

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)  
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA  
PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Program Manajemen S1**

**Nama : Frasrica Pratiwi**

**NIM : 43110010049**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)  
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA  
PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Frasrica Pratiwi

NIM : 43110010049



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Frasrica Pratiwi

NIM : 43110010049

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2014



( Frasrica Pratiwi )

NIM:43110010049

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Frasrica Pratiwi  
NIM : 43110010049  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA**

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Disahkan oleh:

**Pembimbing Skripsi**

**Ketua Penguji**



(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

(Zulfitri, M.Si.)

Tanggal : 7/8 2014

Tanggal : 05-08-2014

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen S1**



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA)

(Dr. Rina Astini, SE.,MM)

Tanggal : 7-8-2014

Tanggal : 7/8 2014

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayahnya, penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA BANK BCA SYARIAH DI JAKARTA” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini SE,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Khususnya kepada kedua orang tua mama dan bapak yang tercinta yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan semangat dalam meraih cita-cita dan telah mendoakan penulis dalam menempuh pendidikan, serta memberikan bantuan moril maupun materil dengan penuh keikhlasan dan kesabaran yang tak terhingga, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
6. Kepada kakakku yang tercinta alm. Bripda Anton Kuntun Aji Nugroho, SH. Walaupun engkau sudah ada dipangkuan Allah SWT tapi semangat yang engkau berikan masih selalu melekat dibenak penulis sehingga skripsi ini cepat diselesaikan dengan baik.

7. Kepada adikku Fadilla Ichsani Akbar terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.
8. Kepada keluarga kecilku suamiku Bripda Febby Septian dan anakku Febrica Syakira Nia'milla yang tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat yang dicurahkan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat-sahabatku (Lina Budiarti, Dewi Rahayu, Rachmawati, Nunky Setya N, Amalia Kus Indarti). Terima kasih atas doa dan dukungannya kepada penulis. Suka dan duka kita selalu lewati bersama dari awal kuliah hingga saat ini, semuanya tidak akan terlupakan kenangan indah bersama kalian.
10. Kepada Riyan Chandra, SE terimakasih telah memberikan ilmunya, masukan sarannya, doa dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Seluruh angkatan 2010 Manajemen S1 yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 Juli 2014

Frasrica Pratiwi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iii</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	5
1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	
2.1	Kajian Pustaka.....	7
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2	Konflik Peran Ganda (WFC) .....	7
2.1.2.1	Bentuk-bentuk Konflik Peran Ganda.....	8
2.1.2.2	Dimensi-dimensi Konflik Peran Ganda ..	9
2.1.3	Stres Kerja .....	10
2.1.3.1	Gejala-gejala Stres .....	10
2.1.3.2	Dimensi-dimensi stres.....	11
2.1.3.3	Sumber-sumber stres.....	13
2.1.3.4	Cara Mengatasi stres kerja .....	14
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.1.4.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran .....	21
2.4	Hipotesis .....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.1.1	Profil Perusahaan .....	23
3.1.2	Visi dan Misi.....	24
3.2	Desain Penelitian .....	24
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel .....	24
3.4	Pengukuran Variabel .....	26
3.5	Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1	Populasi .....	26
3.5.2	Sampel .....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.1	Kuesioner.....	27
3.6.2	Wawancara .....	28
3.7	Sumber Data Penelitian .....	28
3.8	Uji Instrument .....	29
3.8.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	29

	3.8.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	30
	3.9	Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB IV</b>		<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
	4.2	Statistik Deskriptif.....	40
	4.2.1	Responden Menurut Usia .....	40
	4.2.2	Responden Menurut Lama Bekerja.....	42
	4.2.3	Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	42
	4.3	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	43
	4.3.1	Hasil Uji Validitas Variabel.....	43
	4.3.1.1	Variabel Konflik Peran Ganda.....	44
	4.3.1.2	Variabel Stress Kerja .....	44
	4.3.1.3	Variabel Kinerja Karyawan .....	45
	4.3.2	Uji Reliabilitas .....	45
	4.4	Uji Model Pengukuran SEM.....	46
	4.4.1	Variabel Konflik Peran Ganda.....	46
	4.4.2	Variabel Stress Kerja.....	47
	4.4.3	Variabel Kinerja Karyawan .....	48
	4.4.4	Keseluruhan Variabel .....	49
	4.4.5	Model Modifikasi Keseluruhan Variabel .....	51
	4.5	Pengujian Hipotesis .....	53
	4.6	Pembahasan.....	56
	4.6.1	Pengaruh KPG terhadap Stress Kerja.....	56
	4.6.2	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	56
	4.6.3	Pengaruh KPG Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB V</b>		<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1	Kesimpulan .....	57
	5.2	Saran .....	58
	5.2.1	Saran untuk Perusahaan.....	58
	5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>			<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>			

MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data SMK Karyawan PT. BCA Syariah Cabang Jakarta .....	3
Tabel 2.1 PENYEBAB STRES .....	12
Tabel 2.2 PENELITIAN TERDAHULU .....	20
Tabel 3.1 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN .....	26
Tabel 3.2 Indeks Pengujian Kelayakan Model .....	38
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia .....	43
Tabel 4.2 Responden Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.3 Responden Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas VariabelKonflik Peran Ganda .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Keseluruhan Variabel .....	52
Tabel 4.9 HasilUjiKecocokanModifikasi Model StrukturalKeseluruhanVariabel .....	54
Tabel4.10 TabelhasilUjiKecocokan Model StrukturalPengujianHipotesis.....	56
Tabel 4.11 HasilPengujianHipotesisPenelitian.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4.5 Model pengukuran Variabel <i>Konflik Peran Ganda</i> .....	48
Gambar 4.6 Model pengukuran Variabel <i>Stress Kerja</i> .....	49
Gambar 4.7 Model pengukuran Variabel <i>Kinerja Karyawan</i> .....	50
Gambar 4.8 Model Pengukuran Keseluruhan Variabel.....	51
Gambar 4.9 Model Modifikasi Pengukuran Keseluruhan Variabel.....	53
Gambar 4.10 Model Modifikasi Pengukuran Hipotesis Keseluruhan Variabel .....	55



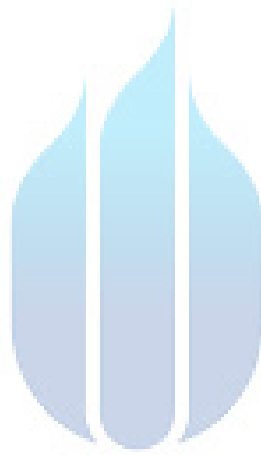
## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1 KUESIONER**

**LAMPIRAN 2 DATA KUESIONER**

**LAMPIRAN 3 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

**LAMPIRAN 4 HASIL OUTPUT LISREL**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**