

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**SKRIPSI
Program Studi Manajemen S1**

NAMA : RACHMAWATI

NIM : 43110010058



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen S1

NAMA : RACHMAWATI

NIM : 43110010058



FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rachmawati

NIM : 43110010058

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi: : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS UNIVERSITAS MERCU BUANA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2014



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rachmawati
NIM : 43110010058
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Mercu Buana

Tanggal Lulus Skripsi : 20 Juli 2014



Pembimbing,

(Sahibul Munir, SE,M.Si.)

Ketua Pengaji,

(Hesti Maheswari, SE.,M.Si)

Tanggal: 07 - Agustus - 2014 R S T A T O N G

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.)

Tanggal: 07 - Agustus - 2014

Ketua Program

S1 Manajemen,

(Dr. Rina Astini, SE.,MM.)

Tanggal: 7/8 2014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil' alamin. Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugrah, kemudahan, serta rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**PENGARUH Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan**”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Sahibul Munir,SE.,M.Si dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis. Penulis juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 dan Ibu Luna Haningsih, SE., MM., selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas MercuBuana.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Universitas Mercu Buana yang menjadi objek penelitian ini dan para karyawan semua divisi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya (Bapak Gozali dan Ibu Maisaroh) yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta tidak berhenti- hentinya mendoakan yang terbaik untuk saya. Terimakasih atas segala pengorbanan bapak dan ibu.
7. Adik (Kamaludin) yang juga telah memberikan dukungan serta meluangkan waktunya kepada saya.
8. Sahabat-sahabatku (Frasrica Pratiwi, Lina Budiarti, Dewi Rahayu, Amalia Kus Indarti, Nungky Setya Ningtias)
9. Teman-teman satu angkatan yang juga ikut memberikan masukan, semangat dan dukungan kepada saya.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal' alamin.

Jakarta, Juni 2014

RACHMAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJII.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM	5
2.1.1 Tugas dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	8
2.1.2 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2.2.1 Fungsi Kepemimpinan	18
2.2.2 Ciri-ciri Pemimpin	19
2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Fungsi Kepemimpinan	20
2.2.4 Teori Gaya Kepemimpinan	22
2.3 Pengertian Motivasi	24
2.3.1 Tujuan Motivasi.....	30

2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	31
2.3.3 Metode Motivasi.....	32
2.3.4 Jenis-jenis Motivasi	33
2.3.5 Alat-alat Motivasi	34
2.3.6 Asas-asas Motivasi	34
2.3.7 Teori-teori Motivasi.....	36
2.4 Pengertian Kinerja	37
2.4.1 Penilaian Kinerja	40
2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	41
2.4.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	42
2.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	43
2.4.5 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	44
2.5 Kerangka Pemikiran	45
2.6 Hipotesis.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Operasional Variabel	47
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6 Metode Analisi Data	59
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	60
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3.6.4 Uji Hipotesis	63
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Sejarah Perusahaan	66

4.2	Visi dan Misi	69
4.3	Analisis Karakteristik Responden.....	70
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	71
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Umur .	72
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ..	73
4.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Tentang Gaya Kepemimpinan.....	75
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Tentang Motivasi	84
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Tentang Kinerja Karyawan	91
4.7	Uji Validitas dan Reliabilitasi	99
4.7.1	Hasil Uji Validitas.....	99
4.7.2	Hasil Uji Reliabilitas	102
4.8	Uji Asumsi Klasik	104
4.8.1	Uji Normalitas.....	104
4.8.2	Uji Multikolinieritas	106
4.8.3	Uji Heteroksiditas.....	107
4.9	Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
4.10	Pengujian Hipotesis	111
4.10.1	Uji F	111
4.10.2	Uji t (Uji Hipotesis Secara Parsial	112

BAB V KESIMPULAN dan SARAN	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	118



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Definisi Operational Variabel Gaya Kepemimpinan	50
Tabel 3.3 Definisi Operational Variabel Motivasi	52
Tabel 3.4 Definisi Operational Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 3.5 Instrumen Skala likert.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 1	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 2	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 3	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 4	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 5	79
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 6	80
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 7	81
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 8	82
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Gaya	

kepemimpinan	83
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 1	84
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 2	85
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 3	86
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 4	86
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 5	87
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 6	88
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 7	88
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 8	89
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	90
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 1	91
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 2	92
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 3	93
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 4	93
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 5	94
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 6	95
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 7	96
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Item Kuisoner 8	97
Tabel 4.32 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 4.33 Uji Validitas Terhadap Validitas Gaya	

Kepemimpinan	100
Tabel 4.34 Uji Validitas Terhadap Validitas Motivasi	101
Tabel 4.35 Hasil pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	102
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Reabilitas	103
Tabel 4.37 Hasil Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnow Test (K-S)	105
Tabel 4.38 Hasil Uji Multikolinieritas	106
Tabel 4.39 R-Square	109
Tabel 4.40 Hasil Estimasi Regresi.....	109
Tabel 4.41 Hasil analisis regresi secara simultan	112
Tabel 4.42 Hasil Uji t Secara Parsial	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	108



DAFTAR LAMPIRAN

Universitas Mercu Buana

Lampiran Kuisioner 1

Lampiran Kuisioner 2

Lampiran Kuisioner 3

