

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN
BEBAS**

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA TANAH ABANG SATU)

Diajukan Guna melengkapi Sebagai syarat Dalam Mencapai Gelar
Sarjana S1 (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Mirza Reza

Nim : 43210010210

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mirza Reza

NIM : 43210010210

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juni 2014



(Mirza Reza)

NIM : 43210010210

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

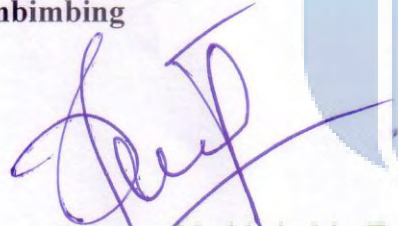
Nama : Mirza Reza
NIM : 43210010210
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas.


Tanggal ujian Skripsi : 18 Juli 2014

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Harnovinsah, SE, Ak, M.Si., CA


Sri Rahayu, SE., M.Ak

Tanggal: 21 - Juli - 2014

Tanggal: 21 - Juli - 2014

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak Msi., CA


Dr. Harnovinsah, SE, Ak, M.Si., CA

Tanggal : 21 - Juli - 2014

Tanggal: 21 - Juli - 2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mirza reza
NIM : 43210010210
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus,
Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan
Pekerjaan Bebas.
Dosen pembimbing : Dr. Harnovinsah, AK., M.Si.,CA



Jakarta, 27 juni 2014

UNIVERSITAS
Dosen Pembimbing,

MERCU BUANA

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Harnovinsah', written over a light blue grid background.

(Dr. Harnovinsah, AK., M.Si.,CA)

KATA PENGHANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya Bapak Harnovi Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu Penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Prof.Dr. Wiwik Utami, SE., Ak, M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak, M.si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Ibu Nurlis SE., Ak, M.si sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis

4. Seluruh dosen, TU FEB dan seluruh Staf Program Studi Akuntansi Universtas Mercu Buana.
5. Untuk Andri Sahrin (Bapak) dan Muniroh S.Pd (Ibu) Atas dukungan dan doa yang tiada henti untuk saya.
6. Terima kasihjuga untuk Fajri Ibnu Hidayat, Desy Astriani, Putri Dwi Wahyuni SE, Suci, Handa dan seluruh rekan seperjuangan Akuntansi S1 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.
7. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya rabbal alamiin.

Jakarta, 27 Juni 2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mirza Reza

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGHANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
LANDASAN TEORI	
<u>A. Social Learning Theory (Teori Pembelajaran Sosial)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Teori Pemungutan Pajak</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Kepatuhan Pajak</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Pengertian Pajak.</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Fungsi Pajak</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Kesadaran Wajib Pajak</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>F. Pelayanan Fiskus</u>	Error! Bookmark not defined.

- G.** **Pelayanan, Pembinaan dan Penyuluhan**.....Error! Bookmark not defined.
- 1.** **Kelebihan Pembayaran Pajak**Error! Bookmark not defined.
 - 2.** **Pengurangan Penghasilan Bruto**Error! Bookmark not defined.
 - 3.** **Norma Penghitungan**Error! Bookmark not defined.
 - 4.** **Sistem Pemungutan Pajak**.....Error! Bookmark not defined.
 - 5.** **Sanksi Perpajakan**Error! Bookmark not defined.
 - 6.** **Perlawanan Terhadap Pajak**Error! Bookmark not defined.
 - 7.** **Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas**Error! Bookmark not defined.
- H.** **Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.
- I.** **Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.
- J.** **Hipotesis**.....Error! Bookmark not defined.
- 1.** **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**
Error! Bookmark not defined.
 - 2.** **Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak** ..Error!
Bookmark not defined.
 - 3.** **Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error!
Bookmark not defined.

BAB III

METODE PENELITIAN

- A.** **Waktu Dan Tempat Penelitian**Error! Bookmark not defined.
- B.** **Desain Penelitian**.....Error! Bookmark not defined.
- C.** **Definisi Operasional Variabel**.....Error! Bookmark not defined.
- 1.** **Kesadaran Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.
 - 2.** **Pelayanan Fiskus**.....Error! Bookmark not defined.
 - 3.** **Sanksi Pajak**Error! Bookmark not defined.
- D.** **Variabel dan Skala Pengukuran**Error! Bookmark not defined.
- 1.** **Variabel**.....Error! Bookmark not defined.
 - 2.** **Skala Pengukuran**Error! Bookmark not defined.
- E.** **Populasi dan Sampel Penelitian**Error! Bookmark not defined.
- F.** **Metode Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.

<u>G.</u>	<u>Metode Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.</u>	<u>Statistik Deskriptif</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.</u>	<u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.</u>	<u>Uji Realibilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.</u>	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.</u>	<u>Model Regresi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>6.</u>	<u>Analisis Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.

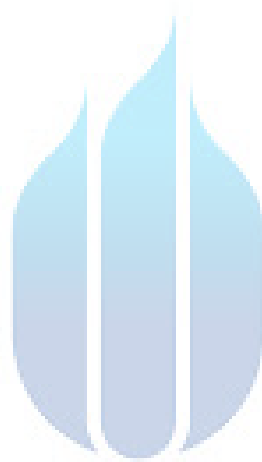
BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A.	ANALISIS DATA	44
B.	ANALISIS HASIL	47
1.	Statistik Deskriptif	47
2.	Uji Validitas	48
3.	Uji Reabilitas	50
4.	Uji Asumsi Klasik	51
a.	Uji Normalitas	51
b.	Uji Multikolinieritas	52
c.	Uji Heteroskedastisitas	54
d.	Uji Autokorelasi	55
5.	Analisis Uji Hipotesis	55
a.	Uji Koefisien Determinasi/ R^2	55
b.	Uji Simultan/ F	56
c.	uji Parsial/ T	57
6.	Regresi Linier Berganda	58
E.	Pembahasan	59

<u>BAB V.</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------	-------	------------------------------

<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 3.1.....	34
Tabel 4.1.....	44
Tabel 4.2.....	45
Tabel 4.3.....	46
Tabel 4.4.....	47
Tabel 4.5.....	48
Tabel 4.6.....	51
Tabel 4.7.....	52
Tabel 4.8.....	53
Tabel 4.9.....	55
Tabel 4.10.....	56
Tabel 4.11.....	56
Tabel 4.12.....	57
Tabel 4.13.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	27
Gambar 4.1.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER	66
LAMPIRAN 2 : HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	70
LAMPIRAN 3 : HASIL UJI VALIDITAS.....	70
LAMPIRAN 4 : HASIL UJI REABILITAS.....	72
LAMPIRAN 5 : HASIL UJI NORMALITAS.....	72
LAMPIRAN 6 : HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS.....	72
LAMPIRAN 7 : HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	73
LAMPIRAN 8 : HASIL UJI AUTOKORELASI.....	73
LAMPIRAN 9 : HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	73
LAMPIRAN 10 : HASIL UJI SIMULTAN.....	74
LAMPIRAN 11 : HASIL UJI PARSIAL.....	74
LAMPIRAN 12 : HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....	74