



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**YUKE ROSANA RAMADANTY (44210010008)  
PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PT. ANGKASA PURA II  
(PERSERO) TERHADAP KINERJA KARYAWAN AVIATION SECURITY  
(STUDY SURVEY BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA)  
i-viii+120 Halaman+2 Gambar+33 Tabel+8 Lampiran+Riwayat Hidup**

**ABSTRAKSI**

Iklim komunikasi organisasi terbentuk dari interaksi organisasi. Iklim komunikasi yang positif merupakan suasana kerja yang saling mendukung antara anggota yang satu dengan yang lain, adanya kepercayaan dan adanya perasaan diterima oleh lingkungan organisasi, sehingga dapat menimbulkan semangat kerja dan kinerja yang tinggi sebaliknya jika iklim komunikasi yang negatif akan berdampak pada buruknya kinerja serta menghambatnya tujuan-tujuan disebuah perusahaan. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan menjelaskan Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi PT. Angkasa Pura II (Persero) terhadap Kinerja Karyawan *Aviation Security* Bandara Internasional Soekarno Hatta.

Teori iklim komunikasi yang digunakan pada penelitian ini adalah R. Wayne Pace dan F. Faules mengungkap lima dimensi penting dalam iklim komunikasi organisasi yaitu kepercayaan, pembuat keputusan, kejujuran, keterbukaan terhadap komunikasi kebawah, mendengarkan dalam komunikasi keatas dan dimensi kinerja karyawan menurut Husein Umar terdiri dari kualitas pekerjaan, kejujuran karyawan, inisiatif, kehadiran, sikap dan etika kerja, kerjasama, kehandalan, pengetahuan tentang pekerjaan, dan tanggung jawab.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan tipe penelitian *eksplanatif*. Metode yang digunakan adalah metode Survei dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data, dimana data diolah untuk memperoleh informasi tertentu. Penarikan sample yang digunakan menggunakan rumus Slovin hasil yang didapat sebesar 90 sample Karyawan *Aviation Security* PT. Angkasa Pura II Bandara Internasional Soekarno-Hatta. Teknik Sampling yang digunakan *Probability Sampling* dengan metode *Random Sampling*.

Dalam penelitian ini didapat hasil pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi sebesar 45,5% terhadap Kinerja Karyawan dan 54,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Sehingga terdapat pengaruh yang signifikan antara Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan *Aviation Security* PT. Angkasa Pura II (Persero), Bandara Internasional Soekarno-Hatta.