

ABSTRACT

In the course of employment, the employee is not uncommon to find the problems in the software and hardware used. However, handling the problem by system developers must be done in the initiation and control of the project to be or underway, because recording is still a simple process that affects the performance of the company. This can have a negative impact, ie, there is a risk of problems noted repeatedly, the problem is not an accurate calculation and a long wait to get a report. For the software development process using UML models (The Unified Modeling Language). Done starting from the identification and analysis of problems, requirements analysis, system design, system implementation and testing. PHP and Database Management System (DBMS) MySQL will be used for the preparation of the information system. With the implementation of this application is expected to facilitate the processing of data and generate reports quickly and accurately which can be used for corporate decision-making.

Keyword: System Information of Service, System Integration Test, Testing

MERCU BUANA

ABSTRAKSI

Dalam kegiatan pekerjaannya, para pegawai tidak jarang menemukan masalah-masalah pada *software* maupun *hardware* yang digunakan. Namun penanganan masalah oleh para *developer* sistem haruslah dilakukan pengendalian dan pengarahan dalam inisiasi proyek yang akan atau sedang berjalan, karena proses pencatatan yang masih sederhana sehingga mempengaruhi kinerja perusahaan. Hal ini dapat memberi dampak negatif, yakni terdapat masalah yang beresiko dicatat secara berulang, perhitungan masalah tidak akurat dan menunggu lama untuk mendapatkan laporan. Untuk proses pengembangan perangkat lunak tersebut menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*). Dilakukan mulai dari identifikasi dan analisis masalah, analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi sistem dan pengujian. Bahasa pemrograman PHP dan *Database Management System* (DBMS) MySQL akan digunakan untuk pembuatan sistem informasi tersebut. Dengan diterapkannya aplikasi ini diharapkan mampu memudahkan proses pengolahan data dan menghasilkan laporan-laporan dengan cepat dan akurat yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi *Service*, Pengujian Sistem Terintegrasi, Pengujian