

ABSTRACT

Today, we are all know that Computer-Based Information System used in a most of sector, especially in a business. In a business, a powerfull Computer-Based System must be useful for helping the company run the business efficiently. In this paper, the writer intends to analyze an order management system in a Internet Service Provider and planning to design more reliable order management system . In a new system, the writer also change several manual works into a computerized system and go paperless. The new system that the writer designed are to maximize any order proses and force any division that concern about order management to work more efficient. In a last part of development, the writer also giving some evaluation about the new system in a conclution and suggestion section.

Keywords: Internet Service Provider, order management system.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Bukan rahasia umum lagi hampir semua bidang saat ini menerapkan teknologi sistem informasi berbasis komputer, termasuk dalam dunia bisnis. Di dalam dunia bisnis, sistem informasi yang handal sangat diperlukan agar semua proses yang ada di dalamnya dapat berjalan efisien dan menambah nilai ekonomisnya. Pada kesempatan kali ini, penulis akan melakukan analisa manajemen pelanggan yang ada pada sebuah *Internet Service Provider* dan merancang sistem manajemen pemesanan yang handal, kemudian mengubah proses – proses yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi. Desain yang dibuat pada sistem yang dirancang adalah untuk memaksimalkan proses pemesanan layanan yang dilakukan oleh calon pelanggan, serta melibatkan secara aktif bagian – bagian yang berkepentingan agar dapat melakukan efisiensi pekerjaan. Pada bagian akhir pengembangan akan dijelaskan hasil evaluasi terhadap sistem yang dirancang pada bagian kesimpulan dan saran.

Kata Kunci: Internet Service Provider, sistem manajemen pemesanan.