

## ABSTRAKSI

Persaingan di dunia bisnis semakin kompleks, perusahaan-perusahaan mencoba untuk meningkatkan jumlah konsumennya maupun pelayanan yang cepat dibandingkan dengan kompetitornya. Dalam meningkatkan daya saing kegiatan tersebut perusahaan memiliki *vendor* atau mitra kerja untuk mendukung kinerja sebuah perusahaan. Peranan *vendor* inilah yang akan membantu dan mengimplementasikan serta meningkatkan kinerja yang dapat diwujudkan menjadi sistem di perusahaan. Dari keterkaitan tersebut pihak perusahaan dan *vendor* mengambil suatu komitmen manajemen yang dilakukan oleh top management sebagai pengambil keputusan yang nantinya akan dilakukan sesuai dengan batasan peran pekerjaan masing - masing. Dari penyesuaian tersebut, perusahaan melakukan batasan wewenang dalam bentuk kontrak perjanjian, melakukan *sharing* pengetahuan yang baik, dan komunikasi yang tepat dengan pihak *vendor* sebagai mitra kerja.

Proses kerja diawali dengan melakukan pendaftaran dari setiap *vendor-vendor* via web sebagai mitra kerja. Mitra kerja menyiapkan secara disiplin atas dokumen administrasi yang sudah menjadi kesepakatan manajemen yang sudah menjadi SOP perusahaan, sampai dengan pengetahuan atas *flow chart* dari proses administrasi keuangan PT. ICON+ berupa pengajuan tagihan atau invoice ketika pekerjaan telah selesai dikerjakan. Sehingga penginputan tagihan melalui sistem informasi *vendor I-tracking* dapat terimplementasi dengan baik dan dengan sistem tersebut dapat mengetahui perhitungan waktu secara akurat terhadap (SLA) *Service Level Aggrement* yang menjamin proses pembayaran sesuai dengan kontrak yang telah disepakati.

Dalam hal ini sistem tersebut dibuat untuk menjembatani antara pihak perusahaan dan pihak mitra kerja agar sistem informasi dapat saling mendukung secara berkelanjutan.

**Kata Kunci :** *Invoice Tracking*

## ***ABSTRACT***

Competition in the business world increasingly complex, manufacturers are trying to increase the number of customers and fast service compared to competitors. In improving the competitiveness of these activities the company has a vendor or partner to support the performance of a company. The role of vendors and this is what will help implement and improve the performance of which can be transformed into a system in the company. Based on the linkage helping companies and vendors take a management commitment made by the top management as a decision maker will be conducted in according the limits of each job role. Of these adjustments, the company limits the authority in the form of contract, good knowledge sharing, and communication well with vendors as partners.

The work process begins with registration from any vendors by web as their partner. Partner preparing disciplined for administrative document which has been agreed which has to be SOP's company, to the knowledge of the flowchart of the process of the finance administration. PT. ICON as be filing a bill or invoice when jobs has been completed. So entry process billing information through [vendor I-tracking](#) system can be implemented properly and the system can accurately determine the computation time Service Level Agreement which guarantees the payment process in accordance with the agreed contract. In this case the system was created to communication between the company and the partners that information systems can be support each other continue.

***Keyword : Invoice Tracking***