



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

Nama : Winda Rahmi Devia
NIM : 44110010191
Judul : Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa
Bibliografi : 111 Halaman + 5 Bab + Lampiran + 22 Buku (tahun 2003 – 2013)

ABSTRAKSI

Komunikasi merupakan faktor penting dalam segala bidang termasuk dalam bidang kesehatan. Komunikasi yang dijadikan pedoman bagi para perawat adalah komunikasi terapeutik. Bagi seorang perawat kesehatan jiwa, untuk melakukan proses komunikasi dengan pasien akan lebih rumit dibandingkan dengan pasien umum lainnya, karena pada pasien yang terkena gangguan jiwa terdapat gangguan-gangguan pada mental, fisik, dan emosinya. Oleh sebab itu, perawat diharuskan untuk tampil dalam berkomunikasi serta menguasai metode komunikasi terapeutik yang menjadi pedoman dalam melakukan proses keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan komunikasi terapeutik melalui beberapa fase/tahap yang meliputi fase prainteraksi, fase orientasi/perkenalan, fase kerja, dan fase terminasi yang dilakukan perawat dengan pasien di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta.

Tinjauan pustaka/landasan teori yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini adalah menggunakan komunikasi terapeutik, komunikasi verbal dan nonverbal, perawat, serta gangguan jiwa.

Tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara, observasi, dan dari dokumen-dokumen yang di dapat dari sumber yang terpercaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di setiap pelaksanaan fase/tahap komunikasi terapeutik, perawat menggunakan komunikasi dua arah melalui antarpribadi maupun kelompok (kecil) yang dilakukan secara tatap muka (*Face to face*) dengan verbal atau pun nonverbal.