

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
CASA KRAKATOA *HOTEL & RESORT***

SKRIPSI

NAMA : RIZKY FADHILAH

NIM : 43110010142



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Fadhilah

NIM : 43110010142

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juni 2014



Rizky Fadhilah
(Rizky Fadhilah)

NIM: 43110010142

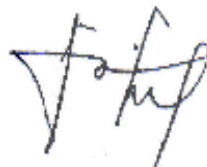
USULAN PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Rizky Fadhilah
NIM : 43110010142
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA CASA KRAKATOJA HOTEL & RESORT
Tanggal Lulus Ujian : 24 Juni 2014

Disahkan Oleh :

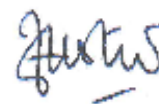
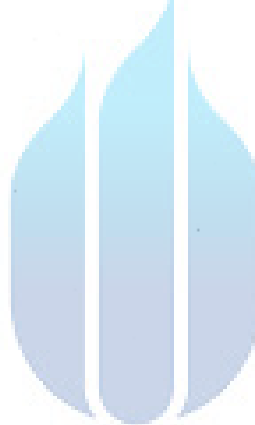
Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 7-07-'14



Hesti Maheswari, SE., M.si

Tanggal :

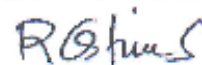
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal :



Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 8/7 2014 .

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Kepada Keluarga Besar terutama Kedua Orang Tua Tercinta, Bpk. H. Dian Suhandi dan Ibu Tini Haryani Kusuma dan adik Cheiro patria perkasa, Satria Luhur Darajat dan Syifa Azkia Wahyu Ningsih yang selalu memotivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
2. Kekasihku Suci Sulistyowati beserta keluarga. Bpk Suliyo, Ibu lilik, nexent dan Daim yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Tri Wahoyono, SE.,MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktunya, dan secara sabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penelitian ini.

4. PT. Mutiara Selat Sunda (Casa Krakatoa Hotel & Resort) yang menjadi objek penelitian yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Wiwik Utami.,Ak.,M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi S-1 manajemen, Luna Haningsih .,SE.,ME dan Hesti Maheswari.,SE.,M.si selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.
8. Ibu Daru Asih, SE.,MSi selaku penelaah pada saat Seminar Proposal Skripsi, terima kasih atas segala masukan dan sarannya.
9. Zulfitri SE., MM, dan Hesti Maheswari.,SE.,M.si selaku dewan penguji sidang skripsi.
10. Kepada seluruh Dosen Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Keluarga BEM-FEB, HMJ Manajemen S-1, Keluarga Besar Kostan Manarul Alam Komplek Pajak yang telah mengajarkan banyak pengalaman, saya merasa terhormat dan bangga bersama kalian.
12. Untuk Teman-teman, Lutfi alhazami, Mochamad febi Habibie, Ridho Fasih Prayoga, Ahmad Rifa'I Pasaribu, Arfian Sukma Diputra, Dwi Anggraeni, Reviska Afwindha, Nana Triana, Sandy Budi Lesmono, Ahmad Fauzi serta yang lain yang tak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa bangga saya terhadap kalian.

13. Rekan-rekan seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen S1 dan Akutansi S1 angkatan 2009-2010 yang berjuang bersama dalam menempuh skripsi, yang saling mendukung kepada penulis.
14. Teman – teman kakak angkatan Manajemen Ekonomi Dan Bisnis S1 2009 atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini. Kalian teman-teman yang menyenangkan.
15. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka kritik dan saran serta sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan sebagai perbaikan karya ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 10 Juni 2014

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(**Rizky Fadhilah**)

NIM : 43110010142

DAFTAR ISI

LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4. Kontribusi Penelitian	6
1.5.	

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen	7

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3 Motivasi.....	9
2.3.1 Definisi Motivasi	9
2.3.1 Tujuan dan Fungsi Motivasi	12
2.3.3 Metode Motivasi	13
2.3.4 Teori Motivasi	14
2.4 Kepuasan Kerja	19
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	20
2.4.2 Variabel-variabel kepuasan kerja.....	22
2.5 Produktivitas Kerja	26
2.5.1 Pengertian Produktivitas.....	26
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas	28
<u>2.6 Penelitian Terdahulu</u>	<u>30</u>
2.7 Kerangka Pemikiran	32

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	34
3.1.1 Lokasi Penelitian	34
3.1.2 Sejarah Perusahaan	34
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	36
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Variabel Penelitian	38
3.4 Operasional Variabel	40
3.5 Skala Pengukuran	40
3.5.1 Skala Likert	40
3.5.2 Skala Nominal	43

3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.6.1 Penelitian Kepustakaan.....	44
3.6.2 Penelitian Lapangan	44
3.7 Jenis data	45
3.8 Populasi dan Sampel	45
3.8.1 Populasi	45
3.8.2 Sampel	45
3.9 Metode Analisis data	46
3.9.1 Uji Validitas	47
3.9.2 Uji Reabilitas	47
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.10 Uji Asumsi Klasik	48
3.10.1 Uji Normalitas	48
3.10.2 Uji Multikolinieritas	48
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.11 Uji Simultan F	51
3.12 Uji Parsial t	51

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Karakteristik Responden	53
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	55
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.2 Uji Validitas	56
4.3 Uji Reabilitas	60
4.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1 Uji Multikolinieritas	61
4.4.2 Uji Normalitas	62
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	64
4.5.1 Uji Simultan f	65
4.5.2 Uji Simultan t	66

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 kesimpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	70
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Motivasi.....	38
Tabel 3.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3.3 Variabel Produktivitas Kerja	40
Tabel 3.4 Skala Likert.....	41
Tabel 3.5 Analisis Rentang Skala	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.2 Usia Responden	54
Tabel 4.3 Status Responden	55
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	55
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Produktivitas Kerja	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan f	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial t	66

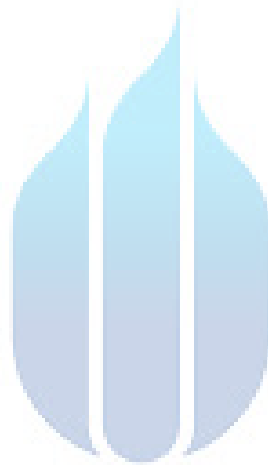
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	82
2. Hasil Kuesioner.....	86
3. Output SPSS 20.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA