

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. TRIJAYA UNION**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Sandy Budi Lesmono

NIM : 43110010134

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. TRIJAYA UNION**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Sandy Budi Lesmono

NIM : 43110010134

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandy Budi Lesmono

NIM : 43110010134

Program Studi : S1 Manajemen


Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Jakarta, 24 Juni 2014


Sandy Budi Lesmono

NIM: 43110010134

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sandy Budi Lesmono
NIM : 43110010134
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : "PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TRIJAYA UNION"
Tanggal Ujian Skripsi : 24 JUNI 2014

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal :

Ketua Penguji



Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 10/7 14

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 10-7-2014

Ketua Program S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 10/7 2014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta yang selalu memberikan do'a, dorongan, dan semangatnya kepada penulis. Dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis.
2. Dr.Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas MercuBuana.
3. Prof Dr. Wiwik Utami, Ak, MS ,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dra. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Tri Wahyono, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan selalu memberi motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah banyak membagi ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.

7. PT. Trijaya Union, yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT. Trijaya Union yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Sahabat-sahabatku, “Bukit Tengkorak” (Robert, Arta, Franki, Tarno, Kidut, Tatang, Reza, Agus, Japra, Engkong, Taufik dll) dan “Sahabat Teknik Informatika (Bang Tatang, Bang Ulul, Bang Ipin, Bang Egy dll) atas semangat, dukungan, dan bimbingannya kepada penulis serta menemani suka dan dukanya untuk memberikan dorongan dan semangat serta hari-hari yang penuh keceriaan bersama selama ini. Dan Shanti Mira W yang telah menemani, sabar memberi nasehat, perhatian, pengertian, membantu penyelesaian skripsi, doa dan segalanya.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2010 atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi. Serta The Profesor Team “Lutfi, Feby, Rizky F, Ridho, Nana, Fauzi” yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 24 Juni 2014

Sandy Budi Lesmono

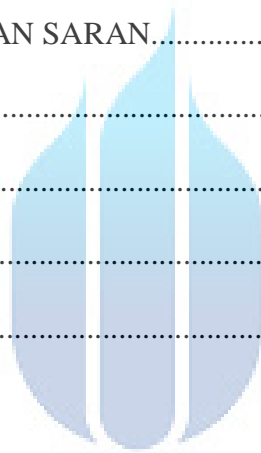
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Manajemen.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	5
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Motivasi.....	11
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.3.2 Teori Motivasi.....	12
2.3.3 Manfaat Motivasi.....	16
2.3.4 Pengukuran Motivasi Kerja.....	17
2.4 Motivasi Herzberg.....	18
2.4.1 Motivasi Intrinsik.....	18
2.4.2 Tujuan Motivasi Intrinsik.....	20
2.4.3 Motivasi Ekstrinsik.....	21
2.4.4 Tujuan Motivasi Ekstrinsik.....	23
2.5 Produktivitas Kerja.....	24
2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	24
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	26
2.5.3 Indikator Produktivitas.....	28
2.5.4 Pengaruh Motivasi Instruksi Dan Ekstrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu.....	29
2.7 Kerangka Pikir.....	33
2.8 Hipotesis.....	33

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah Singkat perusahaan.....	35
3.1.2 Visi dan Misi PT. Trijaya Union.....	36
3.1.3 Struktur Organisasi.....	37
3.2 Desain Penelitian.....	38
3.3 Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.3.1 Variabel.....	41
3.3.2 Skala Pengumpulan.....	42
3.4 Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Studi Lapangan.....	44
3.6 Jenis Data.....	44
3.7 Populasi dan Sampel.....	44
3.7.1 Populasi Penelitian.....	44
3.7.2 Sampel.....	45
3.8 Metode Analisis Data.....	45
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Karakteristik Responden.....	51
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	54
4.2 Analisis Data.....	54
4.2.1 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	55
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.3 Uji Hipotesis.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

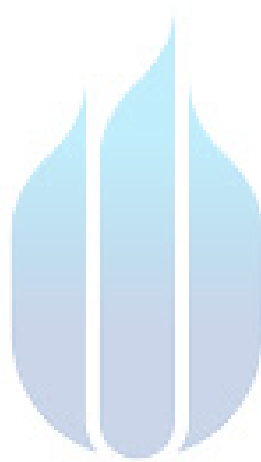
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi Intrinsik.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	40
Tabel 3.4 Skala Pengukuran.....	43
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik (X1).....	55
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2)	55
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Intrinsik.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Struktur PT. Trijaya Union.....	38
Gambar 4.1 Gambar Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Gambar Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	52
Gambar 4.3 Gambar Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Gambar 4.4 Gambar Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Analisis Data.....	73
Formulir Kuesioner.....	81
Hasil Output Kuesioner.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA