

ABSTRAK

Sistem informasi pada PT. Mercury Line saat ini masih menggunakan sistem secara manual. Sementara pada fungsinya kurang efektif dalam proses operasional, kurangnya fungsi pelayanan dan ketidak efektifan informasi yang diperoleh mengenai jasa ekspedisi pengiriman barang kepada pelanggan. Oleh karena itu penulis mencoba untuk membuat perancangan sistem terkomputerisasi yang dapat mempermudah pengelolaan data dan penyampaian informasi. Sistem yang dibuat mampu menangani proses pengiriman barang mulai dari permintaan penjemputan barang, cek tarif pengiriman barang, status keberadaan barang dan pengelolaan terhadap data-data pengiriman barang.

Kata kunci :

jasa pengiriman barang, sistem informasi, ekspedisi

