

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
(PRUDENTIAL INDONESIA)**

SKRIPSI

Nama : Anita Ayu Sarini

NIM : 43108010011



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
(PRUDENTIAL INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Anita Ayu Sarini

NIM : 43108010011



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Ayu Sarini

NIM : 43108010011

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



NIM:43108010011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita Ayu Sarini
NIM : 43108010011
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Prudential Life
Assurance (Prudential Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 19 Juni 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


(Drs. Hasanuddin Pasiama,MS)


(Endi Rekart,SE,ME)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak. CA)


(Dr. Rina Astini, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Peningkatan kepuasan kerja karyawan merupakan hal yang penting dan vital demi kelangsungan hidup perusahaan sebab dengan karyawan yang puas dalam bekerja akan menjadikan perusahaan dapat mencapai optimalitas dalam mencapai keuntungannya. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul :“ **PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE (PRUDENTIAL INDONESIA)**”

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian akhir dan mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, maka peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang dengan rela telah memberikan bantuan, baik material maupun spiritual, bimbingan serta dorongan kepada peneliti.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta. Bapak Mahpudin dan Ibu Wiwin yang selalu memberikan kasih sayang dan doa.
2. Suami tersayang Muhammad Noor,SE yang selalu membantu memberikan semangat dan dukungan yang besar.
3. Adikku Devi Komalasari dan Tasya Refisa yang selalu memberikan doa dan dukungan.

4. Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Prof.Dr. Wiwik Utami.AK.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Rina Astini,SE.MM, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu memberikan arahan dalam skripsi ini.
7. Luna Haningsih,SE,MM, selaku sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu memberikan arahan dalam skripsi ini.
8. Drs.Hasanuddin Pasiama,MS, selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing saya dengan sabar yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah setia memberikan waktu dan ilmu semasa di perkuliahan.
10. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 dan Fakultas lain. Terima kasih telah setia menjadi teman terbaik, semoga sukses dalam meraih segala impian.
11. Seluruh Karyawan PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

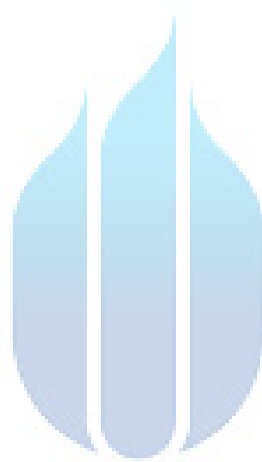
Kiranya Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, 11 Juni 2014

Penulis,

Anita Ayu Sarini



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN Sampul.....	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Pernyataan Karya Sendiri.....	iii
HALAMAN Pengesahan Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR Tabel.....	xiii
DAFTAR Gambar.....	xiv
DAFTAR Lampiran.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	8
2.1.3 Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.5 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Kompensasi.....	14
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	16
2.2.3 Azas Kompensasi.....	17
2.2.4 Jenis Kompensasi.....	18
2.2.5 Sistem Kompensasi.....	18
2.2.6 Kebijakan Kompensasi.....	19
2.2.7 Indikator-indikator Pemberian Kompensasi.....	22
2.2.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	23
2.3 Motivasi kerja.....	26

2.3.1	Pengertian Motivasi kerja.....	26
2.3.2	Teori Motivasi.....	27
2.3.3	Proses Motivasi.....	35
2.3.4	Jenis-jenis Motivasi.....	37
2.3.5	Tujuan Motivasi.....	37
2.3.6	Metode Motivasi.....	38
2.3.7	Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	39
2.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.6	Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.7	Penelitian Terdahulu.....	43
2.8	Kerangka Pemikiran.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 45

3.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Lokasi Perusahaan.....	45
3.1.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
3.1.3	Logo Perusahaan.....	47

3.1.4	Misi Perusahaan.....	48
3.1.5	Nilai-nilai Inti Perusahaan.....	49
3.1.6	Budaya Perusahaan.....	50
3.1.7	Struktur Perusahaan.....	51
3.1.8	Produk dan Layanan.....	54
3.1.8.1	Produk Tradisional.....	55
3.1.8.2	Produk Unit Link.....	59
3.1.8.3	Produk Syariah.....	60
3.1.9	Prestasi-prestasi yang pernah diraih.....	60
3.2	Desain Penelitian.....	63
3.3	Hipotesis Penelitian.....	63
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	64
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	65
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.7	Jenis Data.....	68
3.8	Populasi.....	69
3.9	Metode Analisis Data.....	69
3.9.1	Metode Kualitatif.....	69

3.9.2	Metode Kuantitatif.....	69
3.9.3	Teknik Analisis Data.....	75
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		81
4.1	Karakteristik Responden.....	81
4.1.1	Responden Menurut Umur dan Jenis Kelamin.....	81
4.1.2	Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	82
4.1.3	Responden Menurut Lama Bekerja.....	83
4.2	Analisis Data.....	84
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	84
4.2.2	Analisis Regresi.....	90
4.3	Implikasi Manajerial.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja dan kepuasan Kerja.....	66
Tabel 3.2 Pengujian Validitas Kompensasi.....	71
Tabel 3.3 Pengujian Validitas Motivasi Kerja.....	72
Tabel 3.4 Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 3.5 Pengujian Reliabilitas.....	75
Tabel 4.1 Umur*Jenis_Kelamin Crosstabulation.....	82
Tabel 4.2 Lama_Bekerja*Pendidikan_Terakhir Crosstabulation.....	83
Tabel 4.3 Lama_Bekerja*Status Crosstabulation.....	84
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel kompensasi.....	85
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	88
Tabel 4.7 Analisi Regresi.....	91
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Hirarki Kebutuhan oleh A.H.Maslow (Sutarto,2006:147).....	28
Gambar 2.2 Proses Motivasi.....	36
Gambar 2.3 Kerangka Teroritis.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	100
Lampiran 2.....	101
Lampiran 3.....	102
Lampiran 4.....	103
Lampiran 5.....	104
Lampiran 6.....	107
Lampiran 7.....	109
Lampiran 8.....	110
Lampiran 9.....	111
Lampiran 10.....	112

UNIVERSITAS
MERCU BUANA