

**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kedisiplinan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Polda Metro Jaya  
Jakarta Selatan**

Skripsi

Nama : Garnis Paramitha

NIM : 43109010020



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Polda Metro Jaya  
Jakarta Selatan**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – S1**

**Nama : Garnis Paramitha**

**NIM : 43109010020**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Garnis Paramitha

Nim : 43109010020

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Mei 2014



(Garnis Paramitha)

43109010020

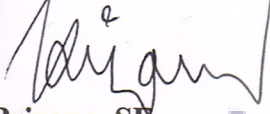
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Garnis Paramitha  
NIM : 43109010020  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:


Pembimbing Skripsi



Priyono. SE

Tanggal:

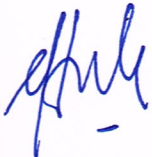
Ketua Penguji



Daru Asih. SE. M. Si

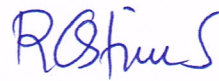
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, CA

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Rina Astini, SE, MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN”**. Dalam hal ini, skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dengan terwujudnya skripsi ini ada beberapa dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Priyono, SE, ME selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian penelitian ini

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah menyampaikan ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana
6. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, kasih sayang dan motivasi
7. Teman-teman (Rita, Hendy, Yanti, Indah Amalia, Bayu, Rohim, Alif, Rizky Riyanti, Panggi, dll) yang telah membantu dan memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena disebabkan keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan demikian, penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Amin.

Jakarta, 17 Mei 2014

Garnis Paramitha

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Kontribusi Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....	6
A. Kajian Pustaka .....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Motivasi Kerja.....	11

2.2.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.2.2 Teori-teori Motivasi .....	13
2.2.3 Tujuan Motivasi .....	18
2.2.4. Asas-asas Motivasi .....	19
2.2.5. Model-model Motivasi .....	20
2.3 Kedisiplinan Kerja .....	22
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	22
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
2.3.3 Indikator-indikator Kedisiplinan .....	25
2.3.4 Bentuk-bentuk disiplin Kerja .....	27
2.3.5 Tingkat dan Jenis Sanksi disiplin Kerja .....	28
2.4 Kinerja Karyawan .....	28
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	30
2.4.3. Proses Penilaian Kerja .....	30
2.4.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	33
2.4.5. Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Karyawan .....	33
2.4.6 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.5 Penelitian Terdahulu .....	35
B. Kerangka Pemikiran .....	37
C. Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.2 Desain Penelitian .....	39



3.3 Variabel dan Skala Pengukuran .....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6 Jenis Data .....	43
3.7 Populasi dan Sampel .....	44
3.7.1 Populasi .....	44
3.7.2 Sampel.....	44
3.8 Metode Analisis Data.....	45
3.8.1 Metode Kualitatif .....	45
3.8.2 Metode Kuantitatif .....	45
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.10 Analisis Regresi Berganda.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1 Visi dan Misi Polda Metro Jaya .....	54
4.1.2 Visi dan Misi Biro SDM .....	56
4.2 Karakteristik Responden.....	56
4.2.1 Responden Menurut jenis kelamin .....	57
4.2.2 Responden Menurut usia .....	57
4.2.3 Responden Menurut Pendidikan .....	59
4.2.4 Responden Masa Kerja .....	59
4.3 Deskripsi Variabel .....	60
4.3.1 Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	60
4.3.2 Variabel Kedisiplinan ( $X_2$ ).....	76
4.3.3 Variabel Kinerja ( $Y$ ).....	78

4.4 Validitas dan Reliabilitas .....	83
4.4.1 Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	83
4.4.2 Validitas Variabel Kedisiplinan ( $X_2$ ) .....	85
4.4.3 Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	85
4.4.4. Uji Reliabilitas .....	86
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.5.1. Uji Multikolinieritas .....	86
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.5.3. Uji Autokorelasi.....	89
4.5.4. Uji Normalitas.....	89
4.6 Regresi Linier Berganda .....	91
4.7 Uji Hipotesis .....	92
4.7.1 Hipotesis Uji t.....	92
4.7.2 Hipotesis Uji F .....	93
4.8 Uji Korelasi dan Koefisiensi Determinasi .....	94
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan .....	96
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4.1. Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2. Usia.....	59
Tabel 4.3. Pendidikan.....	60
Tabel 4.4. Masa Kerja.....	60
Tabel 4.5. Memiliki sarana kerja yang lengkap.....	61
Tabel 4.6. Ruang kerja yang nyaman. ....	62
Tabel 4.7. Memiliki fasilitas kerja yang lengkap .....	62
Tabel 4.8. adanya Jaminan Keamanan dalam Lingkungan Pekerjaan .....	63
Tabel 4.9 Adanya Dukungan pengamanan pelaksanaan dalam pekerjaan.	64
Tabel 4.10 Adanya perlindungan terhadap resiko pekerjaan .....	64
Tabel 4.11 Insentif yang diberikan sudah mencukupi kebutuhan kita.....	65
Tabel 4.12 Bila Karyawan berprestasi akan mendapatkan penghargaan dari pimpinan .....	66
Tabel 4.13 Bila Kinerja Karyawan baik akan mendapatkan penghargaan dari pimpinan . ....	67

Tabel 4.14	saya memiliki hubungan antar petugas untuk membangun kerja sama.....	68
Tabel 4.15	Saya memberikan Dukungan sesama petugas .....	69
Tabel 4.16	Adanya hubungan petugas dengan unit yang terkait.....	70
Tabel 4.17	Tugas yang dijalankan sudah sesuai dengan kemampuan kita.	71
Tabel 4.18	Saya sudah profesional dalam melaksanakan tugas.....	72
Tabel 4.19	Kinerja yang saya lakukan dapat dipertanggung jawabkan ....	70
Tabel 4.20	Ringkasan jawaban Variabel Motivasi kerja.....	73
Tabel 4.21	Bila karyawan melakukan pelanggaran maka karyawan tersebut akan mendapat hukuman untuk tindakan pendisiplinan .....	76
Tabel 4.22	Kemampuan saya dalam kinerja sangat baik .....	77
Tabel 4.23	Saya sudah memiliki hasil kerja yang baik dan Efisien .....	78
Tabel 4.24	Adanya ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas.....	78
Tabel 4.25	Saya selalu hadir dalam bekerja dan tidak sering Absen .....	79
Tabel 4.26	Adanya Kerja Sama dalam Bekerja antara Karyawan yang satu dengan yang lainnya.....	80

Tabel 4.27	Validitas Motivasi Kerja .....	81
Tabel 4.28	Validitas Kedisiplinan Kerja .....	82
Tabel 4.29	Validitas Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.30	Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 4.31	Uji Multikolinieritas.....	84
Tabel 4.35	Hasil Autokorelasi.....	85
Tabel 4.36	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	85
Tabel 4.34	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	86
Tabel 4.38	Hasil Uji T.....	88
Tabel 4.39	Hasil Uji F.....	89
Tabel 4.37	Hasil Uji Korelasi dan Koefisiensi Determinasi .....	90

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Proses Motivasi.....	14
Gambar 2.2 Teori Maslow .....	15
Gambar 2.3 Proses Penilaian Kerja .....	32
Gambar 2.4.. Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 Scatterplot .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 ..Kuisisioner .....	94
Lampiran 2 ..Pernyataan Variabel Motivasi.....	96
Lampiran 3 ..Pernyataan Variabel Kedisiplinan .....	98
Lampiran 4 ..Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan .....	99
Lampiran 5 Struktur Organisasi .....	101
Lampiran 6 Frequency Tabel Motivasi .....	103
Lampiran 7 ..Frequency Tabel Kedisiplinan .....	108
Lampiran 8 ..Frequency Tabel Kinerja Karyawan .....	109
Lampiran 9 .Data Variabel Motivasi.....	111
Lampiran 10 Data Variabel Kedisiplinan.....	113
Lampiran 11 Data Variabel Kinerja Karyawan .....	115
Lampiran 12 Validitas.....	117
Lampiran 13 Reliabilitas .....	119
Lampiran 14 Regression .....	121