



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDISTRIBUSIAN SURAT MASUK
BERBASIS WEB DI DIVISI MANAJEMEN PRODUK PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) TBK.**



OLEH:
RUDI KURNIAWAN
41810120070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rudi Kurniawan
NIM : 41810120070
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDISTRIBUSIAN
SURAT MASUK BERBASIS WEB DI DIVISI MANAJEMEN
PRODUK PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) TBK.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 April 2014

METERAI
TEMAPEL
48FA7ACF20358045
6000 DJP
(Rudi Kurniawan)

LEMBAR PENGESAHAN

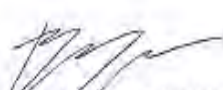
NIM : 41810120070
Nama : Rudi Kurniawan
JudulSkripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENDISTRIBUSIAN SURAT MASUK BERBASIS
WEB DI DIVISI MANAJEMEN PRODUK PADA PT.
BANK NEGARA INDONESIA (Persero) TBK.

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 03 April 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Nur Ani, ST, MMSI
Dosen Pembimbing


Bagus Rimbodo, ST, M, TI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan pengajuan tugas akhir Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa proposal laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Ani, S.kom selaku pembimbing tugas akhir dan Ketua Program Studi pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
2. Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Saudara dan sahabat – sahabatku terutama teman – teman angkatan XVIII Program Kelas Karyawan (PKK) Universitas Mercubuana yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Sahabat-sahabat di PT. Bank Negara Indonesia yang selalu memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahNya, Amin

Jakarta, 03 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG... ..	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	6
2.1.1 Pengertian Informasi	7
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi	7
2.2. Pengembangan Sistem Informasi	7
2.2.1 Pengertian SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)	8
2.2.2 Perancangan SDLC (<i>Model Waterfall</i>)	9

2.3. UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	11
2.3.1 Diagram – Diagram UML.....	11
2.3.2 Use Case Diagram.....	12
2.3.3 Activity Diagram.....	14
2.3.4 Sequence Diagram	15
2.3.5 Class Diagram	16
2.4. Perancangan Berbasis Objek.....	17
2.4.1 Model Basis Data Berorientasi Objek.....	18
2.5. Perancangan Basis Data	19
2.5.1 Konsep Dasar Basis Data	19
2.6. PHP	20
2.7. MYSQL.....	21
2.8. Macromedia Dreamwaver	22
2.9. Pengertian Distribusi.....	22
2.9.1 Administrasi.....	23

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1. Gambaran Umum.....	26
3.2. Analisa Sistem.....	26
3.2.1 Analisa Sistem Yang Berjalan	26
3.2.2 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Berjalan	27
3.2.3 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan	31
3.2.4 Activity Diagram.....	34
3.2.4.1 Activity Diagram Login (Sekretaris, Pemimpin Divisi, Unit).....	34
3.2.4.2 Activity Diagram Kelola Data Surat untuk Disposisi (Sekretaris)	35

3.2.4.3 Activity Diagram Verifikasi Surat Hasil Disposisi (Sekretaris, Unit)	36
3.2.4.4 Activity Diagram Menganalisa Input Hasil Disposisi (Pemimpin Divisi)	37
3.2.5 Sequence Diagram	38
3.2.5.1 Sequence Diagram Login (Sekretaris, Pemimpin Divisi, Unit)	38
3.2.5.2 Sequence Diagram Kelola Surat untuk Disposisi (Sekretaris)	39
3.2.5.3 Sequence Diagram Verifikasi Surat Hasil Disposisi (Sekretaris, Unit)	40
3.2.5.4 Sequence Diagram Analisa Input Hasil Disposisi (Pemimpin Divisi)	41
3.2.6 Class Diagram	43
3.2.7 Perancangan Database	43
3.3. Perancangan Layar	46
3.3.1 Rancangan Layar Login	46
3.3.2 Rancangan Layar Halaman Utama	47

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem	48
4.2 Implementasi Basis Data	48
4.2.1 Tabel User	49
4.2.2 Tabel Unit	49
4.2.3 Tabel Surat Masuk	50
4.2.4 Tabel Surat Keluar	50
4.2.5 Tabel Detail Surat Masuk	51

4.2.6 Tabel Modul	51
4.2.7 Tabel Media	52
4.2.8 Tabel Agenda	52
4.3 Implementasi Aplikasi Antarmuka	53
4.3.1 Tampilan Home Login	53
4.3.2 Tampilan Antarmuka Khusus untuk Admin	54
4.2.2.1 Tampilan Halaman Admin	54
4.2.2.2 Tampilan Menu Maintenance User	54
4.2.2.3 Tampilan Menu Edit User	55
4.2.2.4 Tampilan Menu Tambah User	55
4.2.2.5 Tampilan Menu Assesoris	56
4.2.2.6 Tampilan Menu Media	56
4.2.2.7 Tampilan Menu Tambah Media	57
4.2.2.8 Tampilan Menu Parameter Unit	57
4.2.2.9 Tampilan Menu Tambah Unit	58
4.2.2.10 Tampilan Menu Edit Unit.....	58
4.2.2.11 Tampilan Menu Agenda	59
4.2.2.12 Tampilan Menu Tambah Agenda.....	59
4.2.2.13 Tampilan Menu Hubungi Kami	60
4.2.3 Tampilan antarmuka Khusus untuk Sekretaris	60
4.2.3.1 Tampilan Menu Maintenance User	60
4.2.3.2 Tampilan Menu Edit User	61
4.2.3.3 Tampilan Menu Media	61
4.2.3.4 Tampilan Menu Tambah Media	62
4.2.3.5 Tampilan Menu Surat Masuk	62
4.2.3.6 Tampilan Menu New Surat Masuk	63

4.2.3.7 Tampilan Menu Agenda	63
4.2.3.8 Tampilan Menu Tambah Agenda	64
4.2.3.9 Tampilan Menu Tracking Surat By Number ...	64
4.2.3.10 Tampilan Menu Tracking Surat By Tanggal	
Surat Masuk	65
4.2.3.11 Tampilan Menu Tracking By Perihal	
Surat Masuk	65
4.2.4 Tampilan antarmuka khusus untuk pemimpin Divisi	66
4.2.4.1 Tampilan Menu Maintenance User	66
4.2.4.2 Tampilan Menu Edit User	66
4.2.4.3 Tampilan Menu Surat Masuk	67
4.2.4.4 Tampilan Menu Disposisi/	
Pendistribusian Surat	67
4.2.4.5 Tampilan Menu Close Disposisi	68
4.2.5 Tampilan Antarmuka khusus untuk unit	68
4.2.5.1 Tampilan Menu Maintenance User	68
4.2.5.2 Tampilan Menu Edit User	69
4.2.5.3 Tampilan Menu Surat Masuk	69
4.2.5.4 Tampilan Menu Isi Surat Masuk.....	70
4.2.5.5 Tampilan Menu Tracking Surat By Number ...	70
4.2.5.6 Tampilan Menu Tracking Surat By Tanggal	
Surat Masuk	71
4.2.5.7 Tampilan Menu Tracking Surat By Perihal	
Surat Masuk	71
4.3 Metode Pengujian	72
4.4 Skenario Pengujian	72

4.5 Hasil Analisa Pengujian	75
-----------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	9
2. Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	13
3. Gambar 2.3 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	16
4. Gambar 2.4 Contoh <i>Class Diagram</i>	17
5. Gambar 3.1 <i>Use Case</i> Sistem Berjalan	28
6. Gambar 3.2 <i>Use Case</i> Sistem Usulan.....	31
7. Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Login (Sekretaris, Pemimpin Divisi, Unit)	34
8. Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Surat untuk Disposisi (Sekretaris)	35
9. Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Surat Hasil Disposisi (Sekretaris, Unit)	36
10. Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Menganalisa Input Hasil Disposisi (Pemimpin Divisi)	37
11. Gambar 3.7 <i>Sequence Diagram</i> Login (Sekretaris, Pemimpin, Unit)	38
12. Gambar 3.8 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Surat untuk Disposisi (Sekretaris)	39
13. Gambar 3.9 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Surat Hasil Disposisi (Sekretaris, Unit)	40
14. Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram</i> Analisa Input Hasil Disposisi (Pemimpin Divisi)	41
15. Gambar 3.11 <i>Class Diagram</i>	43
16. Gambar 3.12 <i>Tampilan Layar Login</i>	46
17. Gambar 3.13 <i>Tampilan Layar Halaman Utama</i>	47
18. Gambar 4.1 <i>Tampilan Layar Tabel Database Pendistribusian</i>	

Surat Masuk	48
19. Gambar 4.2 Struktur Tabel User	49
20. Gambar 4.3 Struktur Tabel Unit	49
21. Gambar 4.4 Struktur Tabel Surat Masuk	50
22. Gambar 4.5 Struktur Tabel Surat Keluar	50
23. Gambar 4.6 Struktur Tabel Detail Surat Masuk.....	51
24. Gambar 4.7 Struktur Tabel Modul	51
25. Gambar 4.8 Struktur Tabel Media	52
26. Gambar 4.9 Struktur Tabel Agenda	52
27. Gambar 4.10 Tampilan Halaman Login	53
28. Gambar 4.11 Tampilan Halaman Administrator	54
29. Gambar 4.12 Tampilan Menu Maintenance User	54
30. Gambar 4.13 Tampilan Menu Edit User	55
31. Gambar 4.14 Tampilan Menu Tambah User	55
32. Gambar 4.15 Tampilan Menu Asesoris	56
33. Gambar 4.16 Tampilan Menu Media	56
34. Gambar 4.17 Tampilan Menu Tambah Media	57
35. Gambar 4.18 Tampilan Menu Parameter Unit	57
36. Gambar 4.19 Tampilan Menu Tambah Unit	58
37. Gambar 4.20 Tampilan Menu Edit Unit	58
38. Gambar 4.21 Tampilan Menu Agenda	59
39. Gambar 4.22 Tampilan Menu Tambah Agenda	59
40. Gambar 4.23 Tampilan Menu Hubungi Kami	60
41. Gambar 4.24 Tampilan Menu Maintenance User	60
42. Gambar 4.25 Tampilan Menu Edit User	61
43. Gambar 4.26 Tampilan Menu Media	61
44. Gambar 4.27 Tampilan Menu Tambah Media	62
45. Gambar 4.28 Tampilan Menu Surat Masuk	62
46. Gambar 4.29 Tampilan Menu New Surat Masuk	63
47. Gambar 4.30 Tampilan Menu Agenda	63
48. Gambar 4.31 Tampilan Menu Tambah Agenda	64
49. Gambar 4.32 Tampilan Menu Tracking By Number	64
50. Gambar 4.33 Tampilan Menu Tracking By Tanggal Surat Masuk	65
51. Gambar 4.34 Tampilan Menu Tracking By Perihal Surat Masuk	65
52. Gambar 4.35 Tampilan Menu Maintenance User	66
53. Gambar 4.36 Tampilan Menu Edit User	66
54. Gambar 4.37 Tampilan Menu Surat Masuk	67
55. Gambar 4.38 Tampilan Menu Disposisi/Pendistribusian Surat	67
56. Gambar 4.39 Tampilan Menu Close Disposisi	68
57. Gambar 4.40 Tampilan Menu Maintenance User.....	68
58. Gambar 4.41 Tampilan Menu Edit User	69
59. Gambar 4.42 Tampilan Menu Surat Masuk	69
60. Gambar 4.43 Tampilan Menu Isi Surat Masuk	70
61. Gambar 4.44 Tampilan Menu Tracking By Number	70
62. Gambar 4.45 Tampilan Menu Tracking By Tanggal Surat Masuk.....	71
63. Gambar 4.46 Tampilan Menu Tracking By Perihal Surat	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1. Perbedaan <i>Include</i> dan <i>Extend</i> pada use case	12
2. Tabel 2.2. Hubungan Relasi <i>Use Case</i>	13
3. Tabel 2.3. Komponen <i>Activity Diagram</i>	14
4. Tabel 2.4. Komponen <i>Class Diagram</i>	17
5. Tabel 3.1. Skenario <i>Use Case</i> Menerima Surat	28
6. Tabel 3.2. Skenario <i>Use Case</i> Input Surat Masuk	29
7. Tabel 3.3. Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Surat ke Pemimpin untuk Disposisi	29
8. Tabel 3.4. Skenario <i>Use Case</i> Input Surat Hasil Disposisi	29
9. Tabel 3.5. Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Surat ke Kurir Untuk di Distribusikan	29
10. Tabel 3.6. Skenario <i>Use Case</i> Menerima Surat dari Sekretaris	29
11. Tabel 3.7. Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Disposisi	30
12. Tabel 3.8. Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Surat yang telah Diberikan Disposisi ke Sekretaris	30
13. Tabel 3.9. Skenario <i>Use Case</i> Menerima Surat dari Sekretaris	30
14. Tabel 3.10. Skenario <i>Use Case</i> Mendistribusikan Surat yang Sudah di Disposisi	30
15. Tabel 3.11. Skenario <i>Use Case</i> Login	31
16. Tabel 3.12. Skenario <i>Use Case</i> Kelola Surat untuk Disposisi	32
17. Tabel 3.13. Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Surat Hasil Disposisi	32
18. Tabel 3.14. Skenario <i>Use Case</i> Menganalisa dan Input Hasil Disposisi	32
19. Tabel 3.15. Keterangan <i>Activity Diagram</i> Login	34
20. Tabel 3.16. Keterangan <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Surat Untuk Disposisi	35

21. Tabel 3.17.Keterangan <i>Activity</i> Diagram Verifikasi Surat Hasil Disposisi	36
22. Tabel 3.18.Keterangan <i>Activity</i> Diagram Menganalisa Input Hasil Disposisi	37
23. Tabel 3.19.Keterangan <i>Sequence</i> Diagram Login (Sekretaris, Pemimpin Divisi, Unit).....	38
24. Tabel 3.20.Keterangan <i>Sequence</i> Diagram Kelola Data Surat untuk Disposisi (Sekretaris)	39
25. Tabel 3.21.Keterangan <i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Surat Hasil Disposisi (Sekretaris, Unit)	40
26. Tabel 3.22.Keterangan <i>Sequence</i> Diagram Analisa Input Hasil Disposisi (Pemimpin Divisi)	42
27. Tabel 3.23.Tabel User	43
28. Tabel 3.24.Tabel Unit	44
29. Tabel 3.25.Tabel Surat Masuk	44
30. Tabel 3.26.Tabel Surat Keluar	44
31. Tabel 3.27.Tabel Surat Keluar	45
32. Tabel 3.28.Tabel Modul	45
33. Tabel 3.29.Tabel Media	45
34. Tabel 3.30.Tabel Agenda	45
35. Tabel 4.1 Skenario Pengujian	72

MERCU BUANA