

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. GARUDA INDONESIA CARGO (Persero), Tbk**

SKRIPSI

Nama : Sri Rustanti
NIM : 43108110102



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. GARUDA INDONESIA CARGO (Persero), Tbk**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**Nama : Sri Rustanti
NIM : 43108110102**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Rustanti
NIM : 43108110102
Program Studi : Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2014



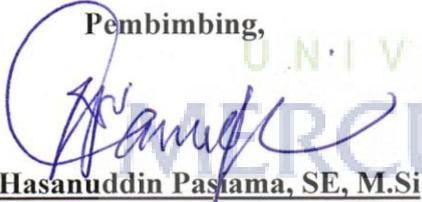
NIM : 43108110102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sri Rustanti
NIM : 43108110102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo (Persero), Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2014

Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Hasanuddin Paslama, SE, M.Si

Tanggal :

Ketua Penguji


Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal :

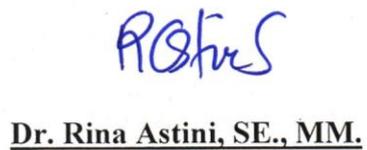
Dekan,


Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 2/4 2014

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Alahamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Indonesia Cargo”.

Tugas akhir ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas akademis dan memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada Universitas Mercu Buana. Maka, pada kesempatan ini sudah selayaknya disampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga dapat menyusun tugas akhir ini. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan koreksinya dengan penuh kesabaran dan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua program studi Manajemen – S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bekal ilmu, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.

5. Bapak pimpinan perusahaan yang memberikan kesempatan mengadakan penelitian, bantuan data-data yang diperlukan sebagai bahan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu serta Suamiku tercinta, yang telah memberikan doa restu yang tulus serta memberikan bantuan dan dorongan baik moriil dan materiil kepada penulis sehingga menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
7. Rekan-rekan seangkatan dan semua orang yang telah banyak membantu membantu dan memberikan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya dan penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian saran-saran dan petunjuk yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menuju kesempurnaan. Penulis mengharapkan karya ilmiah ini dapat menambah pengetahuan kita serta bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 13 Maret 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Sri Rustanti)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pimpinan dan Kepemimpinan	11
2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2.4 Pengertian Motivasi	15
2.4.1 Aspek dan Pola Motivasi	18
2.4.2 Teori-teori Motivasi	23
2.5 Pengertian Kinerja	27
2.5.1 Aspek-aspek Yang Dinilai Dalam Kinerja	29
2.5.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	33
2.5.3 Faktor-faktor Penghambat Penilaian Kinerja	36
2.5.4 Metode-metode Penilaian Kinerja	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Obyek Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3 Desain Penelitian.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Penentuan Populasi dan Sampel	45
3.5. 2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	47
3.6.1 Variabel Penelitian	47
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	48

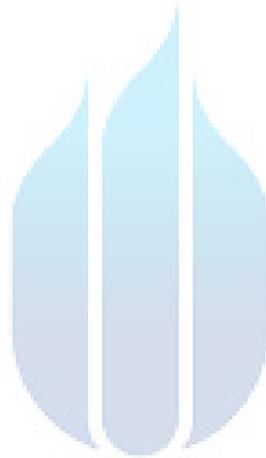
3.7 Teknik Penentuan Skor.....	50
3.8 Metode Analisis Data.....	51
3.8.1 Uji Validitas	51
3.8.2 Uji Realibilitas.....	52
3.9 Pengujian Hipotesis	53
3.9.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial	53
3.9.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-Sama.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Responden	55
4.1.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.1.3 Deskripsi Penelitian.....	57
4.2 Pengolahan Data	67
4.2.1 Uji Validitas dan Realiabilitas	67
4.3 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	72
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.3.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan thd Kinerja	73
4.3.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Motivasi thd Kinerja	75
4.3.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan dan Motivasi thd Kinerja	76
4.4 Pembahasan.....	79

BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Tabel Korelasi Pearson Product Moment
2. Tabel Tabulasi Data Hasil Angket Responden
3. Kuesioner Penelitian



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Desain Penelitian.....	44
Tabel 3.3 Skala penilaian pernyataan/jawaban responden.....	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2 Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden tentang Gaya Kepemimpinan...	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Motivasi.....	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	64
Tabel 4.6 r-Hitung dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	67
Tabel 4.7 r-Hitung dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Variabel Motivasi (X_2).....	69
Tabel 4.8 r-Hitung dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Variabel Kinerja (Y).....	70
Tabel 4.9 Regresi Linier.....	72
Tabel 4.10 Uji F.....	77