

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, TINGKAT KESADARAN  
WAJIB PAJAK, DAN PENYULUHAN PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN  
PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN  
ORANG PRIBADI (Pada KPP Pratama Kosambi Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – S1**

**Nama : YAYAH YULIA**

**NIM : 43210010-135**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YAYAH YULIA

NIM : 43210010135

Program Studi : Akuntansi (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2014



YAYAH YULIA

NIM: 43210010135

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yayah Yulia  
NIM : 43210010135  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, Tingkat Kesadaran  
Wajib Pajak, dan Penyuluhan Pajak Terhadap Kepatuhan  
Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi  
(Pada KPP Pratama Kosambi Tangerang)  
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Maret 2014

Disahkan Oleh :

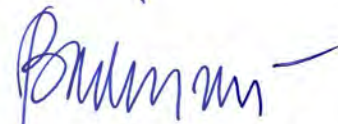
Pembimbing



(Dra. Muti'ah, M.Si)

Tanggal: 21/3 '14

Ketua Penguji



(Sabarudin Muslim, SE., M.Si)

Tanggal: 21/3 '14

Dekan,

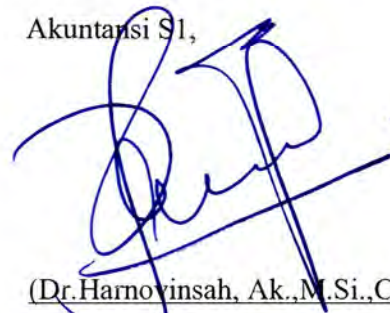


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal: 29-3-2014

Ketua Program Studi

Akuntansi S1,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal: 28/3 '14

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah, kemudahan, serta rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “ **PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENYULUHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN ORANG PRIBADI ( Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi Tangerang)**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Muti'ah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Univ. Mercu Buana.
2. Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak. M,Si CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univ. Mercu Buana.
4. Nurlis, SE.,Ak.M.Si,CA. selaku Dosen Penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

5. Sabarudin Muslim, SE.,M.Si Selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Drs. Suharmadi,Ak.,M.Si Selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. *My beloved family*, Bapak dan Ibuku tercinta (Bpk Ahyani dan Ibu Rodiyah), serta adikku Rike Anggraeni terimakasih atas semua kasih sayang, kesabaran, perhatian, nasehat, motivasi, dukungan, dorongan, semangat dan doa yang selalu menyertai penulis.
8. Terima kasih kepada Bpk. Muhammad Haniv selaku Kepala Kantor Wilayah DJP Banten atas bantuannya yang telah memberikan ijin untuk riset di Kpp Kosambi Tangerang.
9. Terima kasih kepada Ibu Novi selaku Sub Bag.Umum KPP Kosambi Tangerang atas bantuan dan kesediaan waktunya dalam telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
10. Buat sahabat – sahabat ku Feby Yanti, Ranty Dwi Astuti, Andina Mahdalia, Susi Indrawati, dan Anasis Laura P terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.
11. Untuk teman satu perjuanganku Twins (Johanna Prasetiarini dan Jonea Prasetiarini), Leony, Randy, Sultan, dan Wira terima kasih atas motivasi dan waktunya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Terima kasih juga untuk kawan-kawan ku, Nur Adawiyah, Wenni Wilandri, Miss Erna Nadia n Mutiara Dewi makasih semua untuk semangat dan doanya.

13. Saudara dan sahabatku Untuk Anita Mutiara, Mulyanah, Unus, Rio, Ria, lisa, Ahmad, Ecce dan Kamal terima kasih untuk bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2010. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.



Jakarta, 22 Februari 2014

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Yayah Yulia

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II           LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori Yang Relevan.....	9
B. Konsep Dasar Perpajakan	
1. Pengertian Pajak.....	12
2. Fungsi Pajak.....	14
C. Surat Pemberitahuan (SPT) .....	14
D. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
E. Tingkat Pengetahuan WP .....	22
F. Tingkat Kesadaran WP.....	24

G. Penyuluhan Pajak.....	26
H. Penelitian Terdahulu.....	28
I. Kerangka Pemikiran.....	31

**BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Hipotesis.....	34
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	39
F. Jenis Data.....	40
G. Populasi dan Sampel.....	40
H. Metode Analisis Data.....	43

**BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Hasil	
1. Statistik Deskriptif .....	49
2. Statistik Frekuensi.....	51
B. Uji Kualitas Data	
1. Pengujian Validitas Instrumen.....	52
2. Pengujian Realibilitas Instrumen.....	54
C. Pengujian Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multikolinieritas.....	56
3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
D. Hasil Regresi dan Uji Hipotesis	
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59



2. Uji Simultan (Uji Statistik F).....	60
3. Uji Parsial (Uji Statistik T) .....	61
4. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	64
E. Pembahasan hasil penelitian.....	66

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Penerimaan Pajak 2009-2012.....	2
2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
3.1 Skala Pengukuran Penelitian.....	38
4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.2 Hasil Uji Analisis Frekuensi.....	51
4.3 Hasil Uji Validitas Tingkat Pengetahuan WP ( $X_1$ ).....	53
4.4 Hasil Uji Validitas Tingkat Kesadaran WP ( $X_2$ ).....	53
4.5 Hasil Uji Validitas Penyuluhan Pajak ( $X_3$ ).....	54
4.6 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepatuhan WPOP (Y).....	54
4.7 Hasil Uji Realibilitas.....	55
4.8 Hasil Pengujian Normalitas.....	56
4.9 Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	57
4.10 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	59
4.11 Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F).....	60
4.12 Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T).....	62

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	32
4.1	Grafik Scatterplot Uji Heteroskedasitas.....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Izin Riset
- Lampiran II Kuesioner
- Lampiran III Data Hasil Rekapitan Kuesioner
- Lampiran IV Output SPSS
- Lampiran V Tabel R, tabel F, dan tabel T

