

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading dan KPP Pratama
Jakarta Jatinegara)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : MAYANK SIMAHATE

NIM : 43210010083



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading dan KPP Pratama
Jakarta Jatinegara)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : MAYANK SIMAHATE

NIM : 43210010083



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MAYANK SIMAHATE

NIM : 43210010083

Program Studi : Akuntansi - Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Maret 2014



(Mayank Simahate)

NIM: 43210010083

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mayank Simahate
NIM : 43210010083
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman
Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama
Kelapa Gading dan KPP Pratama Jatinegara Jakarta)
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Maret 2014

Disahkan oleh,

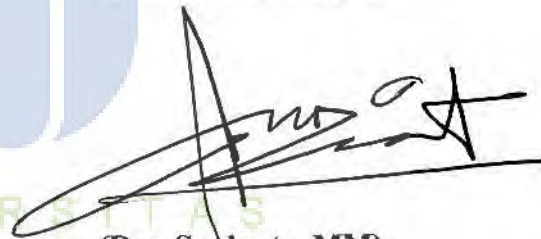
Pembimbing

Ketua Penguji Skripsi



(Dra. Nurlis, Ak., M.Si)

Tanggal : 21 Maret 2014



(Drs. Sugianto, MM)

Tanggal: 19 MARET 2014

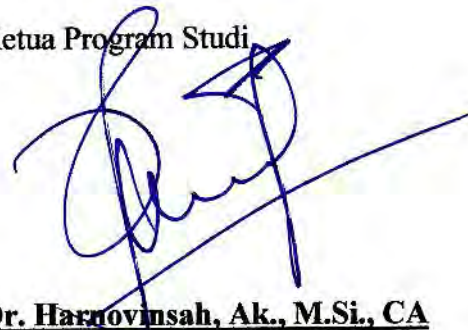
Dekan

Ketua Program Studi



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 28 Maret 2014



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 25 Maret 2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading dan KPP Pratama Jakarta Jatinegara)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nurlis, SE.,Ak.M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Serta pihak lain yang telah membantu, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta Bp. Hadi Abdul Wahab dan Ibu Serimunah, serta kakakku wien fitra yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta do'a

yang tak pernah putus. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.

3. Almarhumah nenek tersayang yang selalu mendo'akan saya untuk kelancaran dan kesuksesan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
8. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Utara dan Kanwil Jakarta Timur terimakasih atas bantuan untuk memberikan ijin melakukan riset dan mencari data untuk skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Kepala KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading Khususnya Ibu Siti (Seksi Umum), Bapak Gilang beserta staff, dan KPP Pratama Jakarta Jatinegara Khususnya Bapak Istriyanto (Seksi Umum) beserta staff, Bapak Ginting (Seksi PDI) dan seluruh staff yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rudy, terima kasih untuk semuanya, untuk waktu, semangat, dukungan, dan do'a.

11. Buat teman satu seperjuangan “ronggeng”, oni, olala, diah, dian, iday, ibet, nita dan nci. Terimakasih untuk selama ini, susah senang bersama selama masa kuliah.
12. Untuk saudara-saudara semua di Aceh yang telah mendukung dan menyemangati proses skripsi saya.
13. Untuk teman-teman annisa, putri, devi, dina, nurul, reni, untuk semangat serta do’anya.
14. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2010. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 14 Maret 2014

Mayank Simahate

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan Karya Sendiri	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Dewan Penguji	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I - Pendahuluan	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
 BAB II - Landasan Teori	
A. Teori yang Relevan	8
B. Sosialisasi Pajak	10
C. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	15
D. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	17
E. Penelitian Terdahulu	18
F. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	20
1. Hubungan Sosialisasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak ...	20
2. Hubungan Pengetahuan dan Pemahaman dengan Peraturan	

Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
G. Model Konseptual	22

BAB III - Metodologi Penelitian

A. Waktu dan Tempat Penelitian	24
B. Desain Penelitian	24
C. Hipotesis	24
D. Variabel dan Skala Pengukuran	25
E. Metode Pengumpulan Data	28
E. Jenis dan Sumber Data	29
G. Populasi dan Sampel Penelitian	30
H. Metode Pengumpulan Data	32
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Survei Pendahuluan ..	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	33
I. Analisis Statistik Deskriptif	34
J. Uji Asumsi Klasik	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Multikolinearitas	35
3. Uji Heteroskedastisitas	36
K. Uji Kesesuaian Model	36
1. Koefisien Determinasi (R^2)	36
2. Uji Statistik F	37
L. Pengujian Hipotesis	38
1. Uji Statistik t	38
2. Analisis Regresi Berganda	39

BAB IV - Analisis dan Pembahasan

A. Analisis Demografi Responden	40
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur	41
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	41

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Administrasi Pajak	42
B. Uji Kualitas Data	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	45
C. Analisis Statistik Deskriptif	46
D. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas	50
3. Uji Heteroskedastisitas	51
E. Uji Kesesuaian Model	52
1. Uji Koefisien Determinasi	52
2. Uji Statistik F	52
F. Pengujian Hipotesis	54
1. Uji Statistik t	54
2. Analisis Regresi Berganda	55
G. Pembahasan Penelitian.....	57
BAB V - Kesimpulan dan Saran	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 - Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 - Skala Pengukuran Penelitian	27
Tabel 4.1 - Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 - Komposisi Responden Berdasarkan Umur	41
Tabel 4.3 - Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 - Komposisi Responden Berdasarkan Administrasi Pajak	42
Tabel 4.5 - Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak	43
Tabel 4.6 - Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman	44
Tabel 4.7 - Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	45
Tabel 4.8 - Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 - Hasil Pengujian Deskriptif	47
Tabel 4.10 - Hasil Pengujian Normalitas	48
Tabel 4.11 - Hasil Pengujian Multikolonieritas	50
Tabel 4.12 - Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.13 - Hasil Uji Statistik F	53
Tabel 4.14 - Hasil Uji Statistik t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <u>-</u> Model Konseptual	23
Gambar 4.1 <u>-</u> Uji Normalitas	49
Gambar 4.2 <u>-</u> Uji Heterokedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I - Surat Riset

Lampiran II - Kuesioner Penelitian

Lampiran III - Data Penelitian, Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran IV - Output Penelitian

Lampiran V - r Tabel

Lampiran VI - Tabel Titik Persentase Distribusi

