

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(STUDI KASUS KPP PRATAMA TANAH ABANG DUA JAKARTA PUSAT)

Program studi akuntansi



Disusun Oleh :
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FEDWIRA SONA
NIM : 43210010194

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fedwira Sona

NIM : 43210010194

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2014



(Fedwira Sona)
NIM: 43210010194

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fedwira Sona
NIM : 43210010194
Program Studi : Akuntansi S1
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Assessment System*, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Studi Kasus KPP Pratama Tanah Abang Dua Jakarta Pusat).

Tanggal Ujian Skripsi : 7 Maret 2014

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Dra. Muti'ah, M.Si

Tanggal : 14 Maret 2014

Ketua Penguji,



Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si., CA

Tanggal : 14 Maret 2014

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S., CA.

Tanggal : 14 Maret 2014

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 14 Maret 2014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, wawasan, pengalaman dan kemampuan penulis.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak dan ibu yang telah membeksarkan, mendidik, dan memberikan dukungan berupa materil maupun moril serta do'a restu sehingga penulis dapat menyelesaikan sekripsi ini yang merupakan salah satu syarat utk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
3. Ibu Dra. Muti'ah, M.Si., selaku dosen pembimbing kripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Bapak Indra serta Keluarga besar Direktorat jendral pajak (DJP) yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian ini.
6. Bapak firman serta keluarga besar KPP Pratama Tanah Abang Dua Jakarta Pusat yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan riset pada KPP Pratama Tanah Abang Dua Jakarta Pusat.

7. Irmaya Rati, S.IP., Yang telah memberikan dorongan semangat untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Para sahabat, Randy Sudarmawan, Pandri Lumajar, (alm) febry Pradiansyah, Andri Muryanti, Clara Widela.G, Tina agustina.G, Lusyieyani. K, Nurhidayanti, Ratna indah sari, Bian kania, dan Anissa.F serta Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi 2010 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
9. Semua pihak yang telah memberikan andil kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, 17 Februari 2014
Penulis ,

Fedwira Sona



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Yang Relevan	7
1.Teorii Motivasi	7
2.Teorii Pembelajaran Sosial	7
B.Teorii Perpajakan	8
1.Pengertian Pajak	8
2.Fungsi Pajak	10
3.Sistem Pemungutan Pajak	11
C.Self Assesment System	13
1.Pengertian Self Assesment System	13
2.Kewajiban dan Hak Wajib Pajak Dalam Self Assesment System ...	14
D.Sanksi Perpajakan	17
1.Pengertian Sanksi Perpajakan.....	17
2.Jenis-jenis Sanksi Perpajakan.....	18
E.Kualitas Pelayanan Fiskus	20
F.Kepatuhan Wajib Pajak	22
1.Pengertian Kepatuhan Pajak.....	22
2.Pengertian Kepatuhan Material	23
3.Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	24
G.Peneliti Sebelumnya	26
H.Kerangka Teoritis	28
I.Kerangka Konseptual	31

BAB III Metodologi Penelitian

A.Waktu dan Tempat Penelitian	32
B.Desain Penelitian.....	32
C.Hipotesis Penelitian.....	32
D.Variabel dan Skala Pengukuran	33
1.Variabel Independen (X).....	33
2.Variabel Dependen (Y)	34
3.Skala Pengukuran	34
E.Metode Pengumpulan Data	38
1.Penelitian Kepustakaan.....	38
2.Penelitian Lapangan	38
F.Jenis Data	39
G.Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
H.Metode Analisis Data	41
1.Statistik Deskriptif	41
2.Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
3.Pengujian Asumsi Klasik	42
4.Analisis Uji Simultan (Uji F)	45
5. Pengujian Hipotesis (Uji T) R S I T A S	46
6.Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	47
7.Analisis Linier Berganda	48

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A.Analisis Hasil	49
B.Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan	68
B.Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	70
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Peneliti Sebelumnya.....	26
3.1 Keterangan Jawaban dari setiap Item dalam variabel.....	35
3.2 Instrumen dari setiap variabel.....	35
3.3 Pedoman Interpretasi Koefesien korelasi.....	48
4.1 Statistik deskriptif	49
4.2 Validitas Item pertanyaan pengaruh <i>self assessment system</i>	51
4.3 Validitas Item pertanyaan pengaruh Sanksi perpajakan	52
4.4 Validitas Item pertanyaan pengaruh Kualitas pelayanan fiskus.....	52
4.5 Validitas Item pertanyaan Tingkat kepatuhan wajib pajak.....	52
4.6 Hasil uji Reabilitas	53
4.7 Hasil uji Normalitas	54
4.8 Hasil uji Multikolinearitas	56
4.9 Hasil Uji simultan (Uji F)	59
4.10 Hasil Uji parsial (Uji T).....	60
4.11 Hasil uji Koefisien determinasi	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
1 Surat Pemberian Izin Riset.....	72
2 Surat Pemberitahuan Pemberian Izin Riset	73
3 Kuesioner	74
4 Jawaban Kuesioner	75

