

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK FAMILY-CONFLICT*)
DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT JOBSDB INDONESIA**

SKRIPSI

Nama : Ersa Ariyani
Nim : 43109010035



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK FAMILY-CONFLICT*)
DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT JOBSDB INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ersya Ariyani

Nim : 43109010035



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ersa Ariyani
NIM : 43109010035
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Konflik Pekerjaan-
Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Kepuasan Kerja
Karyawan PT JobsDB Indonesia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2014



Ersa Ariyani

NIM : 43109010035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ersa Ariyani
NIM : 43109010035
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga
(*Work-Family Conflict*) dan Kepuasan Kerja Karyawan PT JobsDB
Indonesia

Tanggal Ujian Skripsi : 27 Februari 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Dewan Penguji



Hesti Maheswari, SE., M.Si

Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, SE., Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 15-3-2014

Tanggal : 15/3 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah member rahmat dan hidayahNYA kepada penulis serta junjungan NabiMuhamad SAW besertaparasahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul“ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-family Conflict*) dan Kepuasan Kerja Karyawan PT JobsDB Indonesia**”. Skripsi ini di susun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Ucapan terimakasih disampaikan kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang berupa bimbingan, arahan, informasi dan dorongan semangat. Untaian terimakasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si selaku pembimbing, terimakasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah ibu berikan kepada saya. saya bangga terhadap sosok ibu
2. Ibu Dr.Wiwik Utami, Ak, CA dan Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. RinaAstini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Ibu Luna Haningsih, SE., ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekertaris I dan II Program Studi S-1 Manajemen. Terimakasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah Bapak dan Ibu berikan.

4. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan dia baik moril maupun materil. Semuanya selalu untuk kebahagiaan kalian berdua orang tua ku tercinta.
5. Keluarga besarku, terimakasih atas dukungan kalian.
6. Teman teman seperjuangan mahasiswa Universitas Mercu Buana tahun angkatan 2009 terutama untuk Ani Herawati, Indah Amalia, Yuli Cahyani dan Isrial.

Jakarta, 18 Februari 2014



Ersa Ariyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL ..	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR ..	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komponen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.2.1 Definisi Kepemimpinan	14
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga / <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	23
2.4 Kepuasan Kerja	29
2.5 Kerangka Penelitian	41
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42

	3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
	3.2.1 Variabel Bebas	43
	3.2.2 Variabel Terikat	43
	3.3 Hipotesis.....	44
	3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	45
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
	3.6 Metode Analisis.....	46
	3.6.1 Model Penelitian dengan <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	47
BAB IV	HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN	57
	4.1 Karakteristik Responden	57
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	57
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
	4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	59
	4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	60
	4.2 Statistik Deskriptif.....	60
	4.3 Analisis Gaya Kepemimpinan di PT JobsDB Indonesia....	62
	4.4 Analisis <i>Work-Family Conflict</i> Pada Karyawan di PT JobsDB Indonesia.....	64
	4.5 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan di PT JobsDB Indonesia	66
	4.6 Hasil Uji Hipotesis	68
	4.6.1 Hasil Model Struktural Gaya Kepemimpinan, <i>Work</i> <i>Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja Karyawan	68
	4.6.2 Kecocokan Model Keseluruhan	69
	4.6.3 Kecocokan Model Pengukuran	72
	4.6.4 Uji Hipotesis	76
	4.6.7 Pembahasan.....	78
BAB V	KESIMPULAN	
	5.1 Kesimpulan.....	84
	5.2 Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN	89
	Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian	89
	Lampiran 2: Data Penelitian.....	92
	Lampiran 3: Profil Responden	102
	Lampiran 4: Statistik Deskriptif.....	103

DAFTAR TABEL

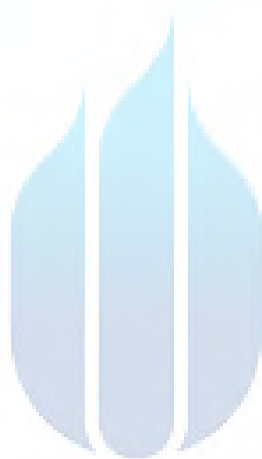
Tabel 2.1	Karakteristik dan Pendekatan Pemimpin Transaksional vs Transformasional.....	17
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 3.2	Skala Likert	46
Tabel 3.3	<i>Structural Equation</i> Penelitian	52
Tabel 3.4	<i>Goodness of Fit Index</i>	55
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.2	Persamaan Model Struktural	61
Tabel 4.3	Hasil Uji Kecocokan Model	71
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	73
Table 4.5	Uji Validitas Variabel <i>Work Family-Conflict</i>	74
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	75
Tabel 4.7	Nilai <i>Construct-Reliability</i> dan <i>Variance-Extracted</i> masing-masing Variabel laten.....	76
Tabel 4.8	Pengujian Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja dan Komitmen Organisasi	36
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1	Enam Tahap Proses <i>Structural Equation Model</i>	50
Gambar 3.2	Diagram Jalur Penelitian	51
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	58
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	60
Gambar 4.6	Rata-rata Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	62
Gambar 4.7	Rata-rata Indikator pada Dimensi Transaksional	63
Gambar 4.8	Rata-rata Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	64
Gambar 4.9	Rata-rata Indikator pada <i>Stain Based Conflict</i>	65
Gambar 4.10	Rata-rata Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
Gambar 4.11	Rata-rata Indikator <i>Supervision</i>	67
Gambar 4.12	Diagram Jalur Hasil Pengujian Model Struktural Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Work Family Conflict</i> dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	68
Gambar 4.13	Diagram Jalur Hasil Uji t Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Work Family Conflict</i> dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	69
Gambar 4.14	Model Struktural pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Work Family Conflict</i> dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 2	Data Penelitian	92
Lampiran 3	Profil Responden	102
Lampiran 4	Statistik Deskriptif.....	103
Lampiran 5	Hasil Lisrel Estimate	104
Lampiran 6	Hasil Lisrel Standardized Solution.....	105
Lampiran 7	Hasil Lisrel T-Value.....	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA