

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. BUSSAN AUTO FINANCE

**(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. BUSSAN AUTO FINANCE
CABANG BALARAJA - TANGERANG)**

NAMA : ANI HERAWATI

NIM : 43109010051

SKRIPSI



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. BUSSAN AUTO FINANCE

**(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. BUSSAN AUTO FINANCE
CABANG BALARAJA - TANGERANG)**

NAMA : ANI HERAWATI

NIM : 43109010051

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen S1



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ani Herawati
NIM : 43109010051
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan “(Studi Kasus pada
PT. Bussan Auto Finance Cabang Balaraja – Tangerang)”**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Februari 2014



Ani Herawati

NIM : 4310901051

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ani Herawati
NIM : 43109010051
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bussan Auto Finance Cabang Balaraja.

Tanggal Ujian Skripsi : 27 Februari 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Dewan Penguji

Hesti Maheswari, SE, M.Si

Drs. Hasanuddin Pasiama, MS

Tanggal :

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Prof. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, MS, CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 15-3-2014

Tanggal : 15/3 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberirahmat dan hidayah-Nya kepada penulis serta junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**”. Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

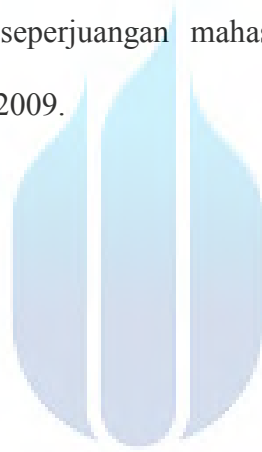
Ucapan terimakasih disampaikan kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang berupa bimbingan, arahan, informasi dan dorongan semangat. Untaian terimakasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si selaku pembimbing, terimakasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah ibu berikan kepada saya. saya bangga terhadap sosok ibu
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, CA dan Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Ibu Luna Haningsih, SE., ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekertaris I dan II Program Studi S-1 Manajemen.

Terimakasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah Bapak dan Ibu berikan.

4. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan dia baik moril maupun materil. Semuanya selalu untuk kebahagiaan kalian berdua orang tua ku tercinta.
5. Keluarga besarku, terimakasih atas dukungan kalian.
6. Teman teman seperjuangan mahasiswa Universitas Mercu Buana tahun angkatan 2009.

Jakarta, 08 Februari 2014



AniHerawati

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.3. Kepemimpinan	9
2.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	9
2.3.2. Fungsi Kepemimpinan	10
2.3.3. Tipe – tipe Gaya Kepemimpinan	11
2.4. Motivasi Kerja.....	14
2.4.1. Pengertian Motivasi Kerja	14
2.4.2. Jenis – jenis Motivasi	15
2.4.3. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.4.4. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.5. Kinerja Karyawan	22
2.6. Penelitian Terdahulu	25
2.7. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Gambaran Umum	27
3.1.1. Obyek Penelitian.....	27
3.1.2. Sejarah PT. Bussan Auto Finance.....	27
3.1.3. Visi dan Misi PT. Bussan Auto Finance	28
3.1.4. Budaya Kerja PT. Bussan Auto Finance.....	28
3.2. Desain Penelitian.....	28
3.3. Hipotesis Penelitian.....	29
3.4. Variable dan Skala Pengukuran	29
3.5. Metode Pengumpulan Data	32
3.6. Jenis Data	33

3.7. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.7.1. Populasi Penelitian.....	33
3.7.2. Sampel Penelitian.....	33
3.8. Metode Analisis Data	34
3.8.1. Spesifikasi Model.....	35
3.8.2 Confirmatory Faktor Analysis	37
3.8.3. Analisis Offending Estimates.....	37
3.8.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.8.5. Sccond Order CFA.....	40
3.8.6. Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	40
3.8.7. Uji Kecocokan Model Structural	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Analisis Gaya Kepemimpinan PT. Bussan Auto Finance.....	47
4.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi.....	57
4.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	58
4.4. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
4.5. Analisis Model 2nd CFA dan 1stCFA	59
4.5.1. Transformasi Model Penelitian 2ndCFA menjadi 1stCFA.....	59
4.5.2. Estimasi Model Penelitian Setelah Ditransformasikan..	61
4.2.3. Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	62
4.6. Analisis Kecocokan Model Struktural	64

BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	66
	5.1. Kesimpulan	66
	5.2. Saran.....	67
	5.2.1. Saran Untuk PT. Bussan Auto Finanace	68
	5.2.2. Saran untuk Agenda Penelitian Selanjutnya	69
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN	71
	Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	73
	Lampiran 2 : Data Penelitian	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1	Spesifikasi <i>Structural equation modeling</i> (SEM).....	36
Gambar 4.1	<i>Basic Model Standardized Solution</i> Gaya Kepemimpinan (sebelum penghapusan indikator)	50
Gambar 4.2	<i>Basic Model Standardized Solution</i> Gaya Kepemimpinan (setelah penghapusan indikator KP5).....	51
Gambar 4.3	<i>Basic Model Standardized Solution</i> Motivasi Kerja	53
Gambar 4.4	<i>Basic Model Standardized Solution</i> (Kinerja Karyawan)	55
Gambar 4.5	<i>Structural Model T-Values</i>	57
Gambar 4.6	Diagram Lintasan Model Penelitian Konseptual Setelah Ditransformasikan	60
Gambar 4.7	Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (<i>Standardized Solution</i>).....	61
Gambar 4.8	Hasil Estimasi Akhir Model Penelitian (<i>T-Value</i>)	62

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesoner Penelitian	71
Lampiran 2	Data Penelitian	75

