

**PENGARUH STRES DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI
JAKARTA RAYA & TANGERANG AREA
KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Nama : FITRIYANI HAIRUNNISAH
Nim : 43109120034**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

PENGARUH STRES DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI

JAKARTA RAYA & TANGERANG AREA

KEBON JERUK JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : FITRIYANI HAIRUNNISAH
Nim : 43109120034



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FITRIYANI HAIRUNNISAH
NIM : 43109120034
Program Studi : MANAJEMEN DAN BISNIS – STRATA I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Februari 2014



(FITRIYANI HAIRUNNISAH)
NIM : 43109120034

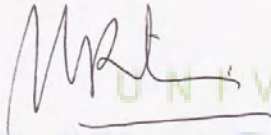
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

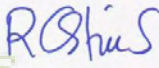
Nama : Fitriyani Hairunnisah
NIM : 43109120034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Stres dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya & Tangerang Area Kebon Jeruk Jakarta Barat**
Tanggal Lulus Ujian : 27 Februari 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji

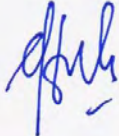

(Moch. Rizki Sadikin, BBA., MBA)
Tanggal: 23/2/2014

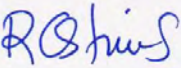

(Dr. Rina Astini, SE., MM)
Tanggal: 2/3 2014

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)
Tanggal: 4-3-2014


(Dr. Rina Astini, SE., MM)
Tanggal: 8/3 2014.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Stres dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya & Tangerang Area Kebon Jeruk Jakarta Barat”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, yaitu kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Moch.Rizki Sadikin, BBA.,MBA selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih banyak Pak Rizki, bapak dengan sabar dan telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran yang sangat berharga kepada saya selama menyusun skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal pengetahuan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu ku tercinta yang selalu mendoakan, memberikan motivasi yang tiada henti untuk terus berjuang menyelesaikan studi dan skripsi serta pengorbanan kalian yang tak terhitung baik dari segi moril maupun materi, nasihat, perhatian dan kasih sayang dan segalanya yang tentu takkan bisa penulis balas.
7. Kedua adikku Wilda dan Dina, terima kasih untuk selalu mensupport dan memotivasi agar terus berjuang menyelesaikan penulisan skripsi ini. Thanks Girl's.
8. Terima kasih untuk seluruh karyawan Kantor PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jakarta Raya & Tangerang Area Kebon Jeruk Jakarta Barat yang telah mengizinkan dan bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Teman-teman satu bimbingan; Rani, Mba Mur, Ayu, Awan terima kasih sudah saling mensupport dan mendoakan. Juga kepada Mba Erni, Arovah, Arini, Loren, Pak Bahar, Pak Jumali, Ikrim, Pak Yanto thanks ya untuk doa dan support kalian.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 16 terima kasih untuk dukungan dan doanya kepada penulis semoga hubungan yang terjalin selama ini dapat terus terjaga dengan baik.

11 Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 15 Februari 2014
Penulis



Fitriyani Hairunnisah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.4 Definisi Stres.....	11
2.4.1 Penyebab-Penyebab Stres.....	12
2.4.2 Pendekatan Stres Kerja.....	13

2.4.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	14
2.5 Pengertian Semangat Kerja.....	15
2.6 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.6.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.6.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	22
2.6.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.6.4 Peningkatan Kinerja Pegawai.....	23
2.7 Pengaruh Stres Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.8 Penelitian Terdahulu.....	26
2.9 Kerangka Pikir.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Objek Penelitian.....	27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
3.1.2. Lokasi Perusahaan.....	29
3.1.3. Visi, Misi, Nilai Perusahaan & Motto.....	29
3.1.4. Struktur Organisasi.....	30
3.2. Desain Penelitian.....	35
3.3. Hipotesis Penelitian.....	35
3.4. Variabel Penelitian & Skala Pengukuran.....	36
3.4.1. Variabel Penelitian.....	36
3.4.2. Skala Pengukuran.....	37
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	37

3.6. Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7. Jenis Data.....	44
3.8. Populasi & Sampel Penelitian.....	44
3.8.1. Populasi.....	44
3.8.2. Sampel Penelitian.....	45
3.9. Metode Analisis Data.....	45
3.9.1. Pengujian Instrumen.....	46
3.9.2. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Analisis Karakteristik Responden.....	52
4.2. Analisis Variabel Penelitian.....	55
4.2.1. Analisis Variabel Stres (X1).....	55
4.2.2. Analisis Variabel Semangat Kerja (X2).....	62
4.2.3. Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.3. Pengujian Instrumen.....	68
4.3.1. Uji Validitas.....	68
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	70
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.1. Uji Normalitas.....	73
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	74
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.5. Uji Regresi Linier Berganda..	76
4.6. Uji Hipotesis.....	77

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
	5.1. Kesimpulan.....	82
	5.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja..... 39
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Semangat Kerja..... 41
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan..... 42
Tabel 3.4	Instrumen Skala Likert..... 43
Tabel 4.1	Jenis Kelamin..... 52
Tabel 4.2	Usia..... 53
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir..... 54
Tabel 4.4	Lama Bekerja..... 54
Tabel 4.5	X1.1..... 55
Tabel 4.6	X1.2..... 56
Tabel 4.7	X1.3..... 56
Tabel 4.8	X1.4..... 57
Tabel 4.9	X1.5..... 58
Tabel 4.10	X1.6..... 58
Tabel 4.11	X1.7..... 59
Tabel 4.12	X1.8..... 60
Tabel 4.13	X1.9..... 60
Tabel 4.14	X1.10..... 61
Tabel 4.15	X1.11..... 61
Tabel 4.16	X2.1..... 62
Tabel 4.17	X2.2..... 62
Tabel 4.18	X2.3..... 63
Tabel 4.19	X2.4..... 63
Tabel 4.20	X2.5..... 64

Tabel 4.21	X2.6.....	65
Tabel 4.22	X2.7.....	65
Tabel 4.23	Y1.1.....	66
Tabel 4.24	Y1.2.....	66
Tabel 4.25	Y1.3.....	67
Tabel 4.26	Y1.4.....	67
Tabel 4.27	Y1.5.....	68
Tabel 4.28	Hasil Analisis Uji Validitas.....	69
Tabel 4.29	Hasil Pengujian Reliabilitas (X1).....	70
Tabel 4.30	Hasil Pengujian Reliabilitas (X2).....	71
Tabel 4.31	Hasil Pengujian Reliabilitas (Y).....	72
Tabel 4.32	Hasil Pengujian Normalitas.....	73
Tabel 4.33	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.34	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.35	Coefficients.....	78
Tabel 4.36	Anova.....	80



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian..... 87
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner..... 91
Lampiran 3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres (X1)..... 94
Lampiran 4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Semangat Kerja (X2)..... 95
Lampiran 5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 96
Lampiran 6	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Stres (X1)..... 97
Lampiran 7	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Semangat Kerja (X2)..... 98
Lampiran 8	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 99
Lampiran 9	Hasil Pengujian Multikolinieritas..... 100
Lampiran 10	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda..... 102
Lampiran 11	Tabel r (Pearson Product Moment) 104
Lampiran 12	Tabel t..... 105
Lampiran 13	Tabel F..... 106
Lampiran 14	Surat Keterangan Riset..... 107