

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh Stres dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 orang responden pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jakarta Raya & Tangerang Area Kebon Jeruk Jakarta Barat bagian *Pemasaran & Pelayanan Pelanggan*.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t untuk uji secara parsial dan uji F untuk menguji pengaruh secara simultan dengan menggunakan software SPSS versi 19.

Hasil dari penelitian menunjukkan Stres dan Semangat Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan secara simultan. Secara parsial, Stres tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan sedangkan Semangat Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Stres, Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research entitle the effect of Stress and Work Spirit on Employee Performance. The data obtained through the survey by distributing questionnaires to 30 respondents at PT. PLN (PERSERO) Distribution Jakarta and Tangerang Area Kebon Jeruk West Jakarta section Marketing & Customer Service.

The sampling technique used is saturated sampling, whereas the method of analysis used is multiple linear regression analysis and hypothesis test using the T-test for testing the partially and F-test for testing the effect of simultaneously using SPSS software version 19.

The result of the research showed that Stress and Work Spirit has influence on Employee Performance simultaneously. Partially, Stress hasn't influence on Employee Performance whereas Work Spirit has influence on Employee Performance.

Keywords : Stress, Work Spirit and Employee Performance.