



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**STRATEGI PUBLIKASI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN
KEHUMASAN PEMPROV DKI JAKARTA DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM 'AKSI JAKARTA BERSIH TAHUN
2013'**

SKRIPSI

**Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (SI) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Baghea Pyar

44210010064

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI PUBLIKASI DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN KEHUMASAN PEMPROV DKI
JAKARTA DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM
“AKSI JAKARTA BERSIH TAHUN 2013”

Nama : Baghea Pyar

NIM : 44210010064

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2014

Mengetahui,

Pembimbing



Irmulan Sati, T. SH. M.Si

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI PUBLIKASI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA DAN KEHUMASAN PEMPROV DKI
JAKARTA DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM
‘AKSI JAKARTA BERSIH TAHUN 2013 ‘

Nama : Baghea Pyar

NIM : 44210010064

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang studi : Public Relations

UNIVERSITAS Jakarta, 22 Februari 2014

MERCU BUANA

Ketua Sidang,
Dadan Iskandar, M.si



(.....)

Penguji Ahli,
Diah Wardhani, M.Si



(.....)

Pembimbing 1,
Irmulan Sati, T.SH. M.si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI PUBLIKASI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA DAN KEHUMASAN PEMPROV DKI
JAKARTA DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM
"AKSI JAKARTA BERSIH TAHUN 2013"

Nama : Baghea Pyar

NIM : 44210010064

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang studi : Public Relations

UNIVERSITAS

Jakarta, 24 Februari 2014

MERCU BUANA

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Irmulan Sati, T. SH. M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, SE.,M.M)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat, Taufiq, dan Hidayahnya sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik yang merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi dengan Skripsi yang berjudul,

“Strategi Publikasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemrov DKI Jakarta Dalam Mensosialisasikan “Program Aksi Jakarta Bersih ” Tahun 2013.”

Pada kesempatan ini, peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang sudah turut membantu sehingga semua proses dapat dilewati dengan baik dan peneliti berharap Skripsi ini dapat berguna dan menjadi sarana belajar khususnya bagi peneliti secara pribadi.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irmulan Sati, T. SH. M. Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan informasi dan dengan sabar memberikan bimbingannya kepada peneliti.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE. MM, Selaku Ketua Bidang Study Public Relations Universitas Mercu Buana
4. Dinas Komunikasi Informatika dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta, khususnya untuk Ibu Ani, Bapak Leo, Ibu Ika, dan Bapak Eko.
5. Kedua Orang Tua saya Ibu Heny Driantin dan Bapak Ibnu Abas yang telah banyak memberikan dukungan baik secara Moril maupun Materil.

Banyak hambatan dan cobaan yang peneliti rasakan dalam menyelesaikan Skripsi ini, namun peneliti yakin bahwa tidak ada doa dan usaha yang sia-sia.

Dalam Penulisan Skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan, maka dari itu sekiranya dapat dimaklumi apabila ada kesalahan dalam penulisan, penempatan, penyebutan, maupun kesalahan-kesalahan lainnya. Peneliti akan menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca.

Dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas semua pihak yang telah berbaik hati dan tulus membantu peneliti amin.

Akhir kata seluruh upaya ini dimungkinkan karena kehendak Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.



Jakarta, 24 Februari 2014

Baghea Pyar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	01
1.1 Latar Belakang Masalah.....	01
1.2 Perumusan Masalah.....	09
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Definisi Komunikasi.....	11
2.1.1 Proses Komunikasi.....	13
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Komunikasi.....	15
2.2 Komunikasi Pemerintahan.....	16
2.3 Hubungan Masyarakat.....	17
2.3.1 Definisi Hubungan Masyarakat.....	17
2.3.2 Peran dan Tugas Hubungan Masyarakat.....	19
2.3.3 Tujuan Humas (Hubungan Masyarakat).....	22
2.4 Humas Pemerintah.....	23
2.4.1 Definisi Humas Pemerintah.....	23
2.4.2 Tugas Humas Pemerintah.....	25

2.4.3 Fungsi Humas Pemerintah.....	26
2.4.4 Visi dan Misi Humas Pemerintahan.....	27
2.4.5 Tujuan dan Sasaran Humas Pemerintahan.....	27
2.5 Strategi Hubungan Masyarakat.....	28
2.5.1 Definisi Strategi Hubungan Masyarakat.....	28
2.5.2 Konsep Strategi Public Relations / Humas.....	31
2.6 Media Komunikasi Humas.....	33
2.7 Efek Komunikasi Massa.....	35
2.8 Publikasi.....	36
2.8.1 Definisi Publikasi.....	36
2.8.2 Jenis-jenis Publikasi.....	39
2.8.3 Media Publikasi Eksternal.....	40
2.9 Sosialisasi.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Tipe Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.3 Subyek Penelitian.....	48
3.4 Definisi Konsep.....	49
3.5 Fokus Penelitian.....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.1 Data Primer.....	52
3.6.2 Data Sekunder.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.8 Tehnik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	57
4.1.2 Logo Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	59

4.1.3 Pengertian Logo.....	60
4.1.4 Visi dan Misi Pemprov DKI Jakarta.....	63
4.1.5 Gambaran Umum Dinas Komunikasi.....	64
Informatika dan Kehumasan	
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi.....	65
Informatika dan Kehumasan	
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Strategi Dinas Komunikasi Informatika.....	66
dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta	
4.3 Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Akademis.....	98
5.2.2 Saran Praktis.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
LAMPIRAN	