

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI FISKUS DAN
MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK**

**(Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara,
Jl. Sersan Aswan No.407 Margahayu Bekasi Timur)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : JOHANNA PRASETIARINI

NIM : 43210010104



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI FISKUS DAN
MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK**

**(Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara,
Jl. Sersan Aswan No.407 Margahayu Bekasi Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : JOHANNA PRASETIARINI

NIM : 43210010104



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JOHANNA PRASETIARINI

NIM : 43210010104

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2014



(JOHANNA PRASETIARINI)

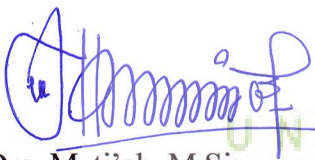
NIM : 43210010104

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Johanna Prasetiari
 NIM : 43210010104
 Program Studi : S1 Akuntansi
 Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Fiskus, dan Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. (Studi Kasus di KPP Pratama Bekasi Utara)
 Tanggal Ujian Skripsi : 25 Februari 2014

Disahkan Oleh,

Pembimbing



Dra. Muti'ah, M.Si

Tanggal :

Ketua Penguji



Dr. Istianingsih, AK., M.Si

Tanggal : 20-2-2014

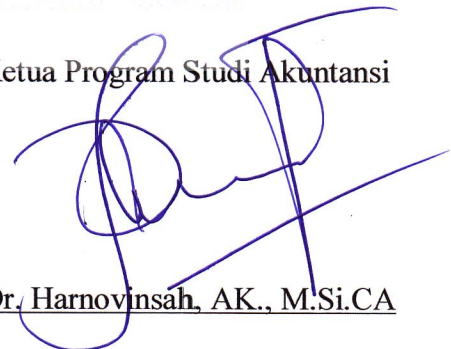
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 28-2-2014

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si.CA

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Fiskus dan Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Bekasi Utara)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Dra. Muti'ah, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK, M.Si.CA, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Ibu Dr. Istianingsih, AK., M.Si dan Ibu Minanari, SE., M.Si selaku Pembahas dan Penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
7. Terima kasih kepada Mas Yusuf (TU), Bapak Manto (POP), dan mas Nasrullah (Perpustakaan) atas bantuannya selama ini.
8. Terima kasih kepada Ibu Endang selaku bagian umum di KPP Pratama Bekasi Utara dan Bapak Taufik selaku pihak yang memberikan informasi serta data-data yang diperlukan dari KPP Pratama Bekasi Utara.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tuaku Ayah dan Mama tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, waktu dan kasih sayangnya yang luar biasa kepada penulis tanpa kalian penulis tidak akan bisa menjadi seperti ini.
10. Terima kasih untuk eyang, kakak ku (Dani), my Twins (Jonea), dan adik ku Ridho atas doa, waktu, dukungan, serta kasih sayangnya yang tidak ternilai selama ini.
11. Terima kasih untuk sahabat ku tercinta yang selalu ada dalam suka duka,

yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya, doa, bantuannya yang sangat berharga selama kita berjuang bersama untuk sahabat terhebat, tergokil, dan ter-spesial Fachrizal Huda.

12. Terima kasih sahabat terbaik ku Arifa Nurhaeni untuk waktu dan kasih sayangnya selama ini.
13. Terima kasih juga untuk Hanan Saroyo, Yopi Apriyatna, Harris Aji, Denny Irawan, Singgih Wibowo, Aris Munandar, Saeful Milah, Irfan Septyansyah, Ridwan Aditya, Defri March, Siffa Amalia, Rachma Fitria, Riya Rizki dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas kebersamaannya selama ini. Terima kasih sudah menjadi teman curhat dan tempat pemberi kritik dan saran.
14. Terimakasih untuk aya, wira, randy, sultan, leony, dan taufik sebagai rekan satu bimbingan yang selalu mendukung dan memberikan informasi saat bimbingan, terimakasih.
15. Serta seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Robbal a'lamin..

Jakarta, 11 Februari 2014

Johanna Prasetyarini

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRAC | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| 1. Tujuan Penelitian | 6 |
| 2. Manfaat Penelitian | 7 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Teori Motivasi..... | 8 |
| B. Teori Pembelajaran Sosial | 8 |
| C. Dasar – Dasar Perpajakan | 9 |
| 1. Pengertian Pajak | 9 |
| 2. Fungsi Pajak..... | 13 |
| D. Pemahaman Perpajakan | 14 |
| E. Sosialisasi Fiskus | 17 |
| 1. Pengertian Sosialisasi | 17 |
| 2. Pengertian Fiskus | 18 |
| 3. Pengertian Sosialisasi Fiskus | 20 |
| 4. Strategi Sosialisasi | 20 |
| 5. Indikator Sosialisasi | 22 |
| F. Modernisasi Perpajakan | 24 |
| 1. Pengertian Modernisasi Perpajakan | 24 |
| 2. Modernisasi Administrasi Perpajakan | 24 |
| G. Kepatuhan Membayar Pajak | 25 |
| 1. Pendekatan Ekonomi | 26 |
| 2. Pendekatan Psikologis..... | 27 |
| 3. Pendekatan Sosiologis..... | 27 |
| H. Penelitian Terdahulu | 28 |
| I. Kerangka Pemikiran | 30 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 31 |
| 1. Waktu Penelitian | 31 |
| 2. Tempat Penelitian | 31 |
| B. Desain Penelitian | 31 |
| C. Hipotesis | 32 |
| D. Variabel dan Skala Pengukuran | 33 |
| 1. Variabel | 33 |
| 2. Skala Pengukuran | 35 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 36 |
| 1. Studi Kepustakaan | 36 |
| 2. Studi Lapangan | 37 |
| F. Jenis Data | 37 |
| G. Populasi dan Sampel | 38 |
| 1. Populasi | 38 |
| 2. Sampel | 38 |
| H. Metode Analisis Data | 40 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 40 |
| 2. Uji Instrumen Penelitian | 40 |
| a. Uji Validitas | 40 |
| b. Uji Reliabilitas | 41 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 42 |
| a. Uji Normalitas | 42 |

| | |
|--|----|
| b. Uji Multikolinearitas | 43 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| 4. Pengujian Hipotesis | 44 |
| a. Koefisien Determinasi (R^2) | 44 |
| b. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F) ... | 45 |
| c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ... | 46 |
| d. Analisis Regresi Berganda | 46 |

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

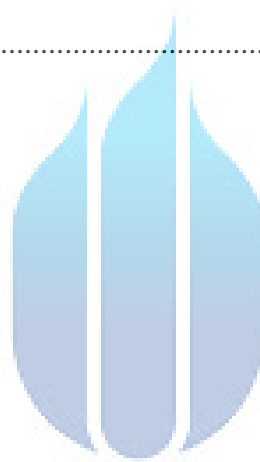
| | |
|--|----|
| A. Analisis Hasil | 48 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 48 |
| a. Analisis Deskriptif | 48 |
| b. Analisis Frekuensi | 50 |
| 2. Uji Instrumen Penelitian | 52 |
| a. Hasil Uji Validitas | 52 |
| b. Hasil Uji Reliabilitas | 55 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 57 |
| a. Uji Normalitas | 57 |
| b. Uji Multikolinearitas | 58 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| 4. Uji Hipotesis | 60 |
| a. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2) | 61 |
| b. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji F) | 62 |

| | |
|---|----|
| c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) | 63 |
| d. Analisis Regresi Berganda | 66 |
| B. Pembahasan | 68 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 71 |

DAFTAR PUSTAKA

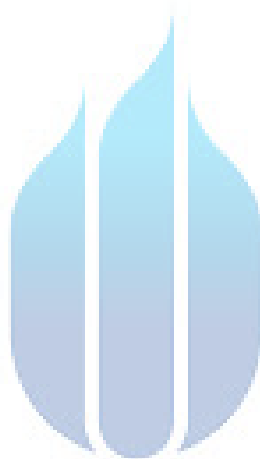


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| Tabel | | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 28 |
| 3.1 | Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| 3.2 | Skala Likert | 36 |
| 4.1 | Analisis Deskriptif | 48 |
| 4.2 | Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.3 | Identitas Responden berdasarkan Usia | 51 |
| 4.4 | Identitas Responden berdasarkan Pendidikan | 51 |
| 4.5 | Uji Validitas terhadap Pemahaman Perpajakan (X_1) | 53 |
| 4.6 | Uji Validitas terhadap Sosialisasi Fiskus (X_2) | 53 |
| 4.7 | Uji Validitas terhadap Modernisasi Perpajakan (X_3) | 54 |
| 4.8 | Uji Validitas terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Y) | 54 |
| 4.9 | Uji Reliabilitas terhadap Pemahaman Perpajakan (X_1) | 55 |
| 4.10 | Uji Reliabilitas terhadap Sosialisasi Fiskus (X_2) | 55 |
| 4.11 | Uji Reliabilitas terhadap Modernisasi Perpajakan (X_3) | 56 |
| 4.12 | Uji Reliabilitas terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Y) | 56 |
| 4.13 | Hasil Uji Normalitas | 57 |
| 4.14 | Hasil Uji Multikolinearitas | 58 |
| 4.15 | Variabel Entered/Removed | 60 |
| 4.16 | Koefisien Determinasi (R^2) | 61 |

| | | |
|------|-----------------------|----|
| 4.17 | Hasil Uji Statistik F | 62 |
| 4.18 | Hasil Uji Statistik t | 64 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

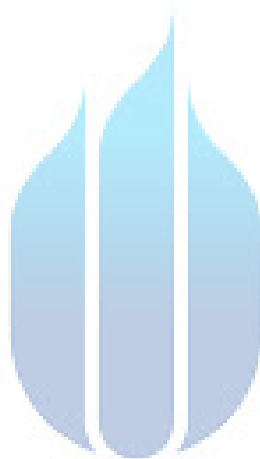
| Gambar | | Halaman |
|---------------|--------------------|----------------|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran | 30 |
| 4.1 | Grafik Scatterplot | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Pemberian Izin Riset
- 2 Kuesioner
- 3 Data Hasil Kuesioner
- 4 Hasil Output SPSS
- 5 Tabel r
- 6 Tabel F
- 7 Tabel t



UNIVERSITAS
MERCU BUANA