

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DIVISI HR GA & LEGAL DI ERAJAYA
*GROUP OF COMPANIES***

SKRIPSI

**Nama : Kresni A. Siagian
N I M : 43111110205**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DIVISI HR GA & LEGAL DI ERAJAYA
*GROUP OF COMPANIES***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**Nama : Kresni A. Siagian
N I M : 43111110205**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kresni A. Siagian

NIM : 4311111205

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,



(Kresni Agustina Siagian)

NIM 4311111205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kresni A. Siagian
NIM : 43111110205
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Divisi HR GA & Legal Di
Erajaya Group Of Companies
Tanggal Lulus Ujian : 20 Februari 2014

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dr. Rina Astini, SE., MM.)

(Tri Wahyono, SE., MM)

Tanggal : ²⁵ Februari 2014

Tanggal : ²⁴ Februari 2014

Dekan

Ketua Program Studi

Manajemen - S1



(Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : Februari 2014

Tanggal : ²⁵ Februari 2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi HR GA & Legal di *Erajaya Group Of Companies*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis tak lupa mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sepenuh hati dan kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan pikiran di tengah kesibukannya untuk memberikan pengarahan, pendampingan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terma kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
2. Seluruh dosen-dosen dan pengajar di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta atas seluruh ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis. Termasuk juga, seluruh karyawan dan staf Universitas Mercu Buana dalam mendukung kelancaran proses akademis.

3. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dorongan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga atas doa, kasih sayang, dorongan semangat, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Kelas Karyawan Manajemen S1 angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
5. Seluruh karyawan Erajaya Grup (div. HR GA & Legal) yang telah memberikan banyak kesempatan dan juga banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 12 Febuari 2014

Kresni A. Siagian

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1. Definisi MSDM	7
2.1.2. Fungsi-fungsi MSDM	8
2.2 Kompensasi	13

2.2.1. Definisi Kompensasi	13
2.2.2. Jenis-Jenis Kompensasi	14
2.2.3. Tujuan dan Azas Kompensasi	15
2.3 Lingkungan Kerja	18
2.3.1. Definisi Lingkungan Kerja	18
2.3.2. Jenis Lingkungan Kerja	18
2.4 Kepuasan Kerja	19
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	19
2.4.2. Teori Kepuasan Kerja	20
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.4.4. Pentingnya Kepuasan Kerja	25
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.6 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Hipotesis	37
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.4.1. Variabel Penelitian	38
3.4.2. Definisi Operasional Variabel	38
3.4.3. Skala Pengukuran	41
3.5 Jenis Dan Sumber Data	42

3.5.1. Jenis Data	42
3.5.2. Sumber Data.....	42
3.6 Metode Pengambilan Data.....	43
3.7 Populasi dan Sampel.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	44
3.8.1. Analisis Deskriptif	44
3.8.2. Analisis Kuantitatif	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
c. Uji Asumsi Klasik.....	46
d. Analisis Regresi Berganda	48
e. Pengujian Hipotesis.....	49
f. Koefisien Determinasi	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	55
4.2.1. Variabel Kompensasi	55
4.2.2. Variabel Lingkungan Kerja	57
4.2.3. Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.3 Analisis Kuantitatif	63
4.3.1. Uji Validitas.....	63
4.3.2. Uji Reliabilitas	65
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	66

a) Uji Normalitas	66
b) Uji Multikolinearitas	68
c) Uji Heteroskedastisitas	69
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
a) Persamaan Model Regresi.....	70
b) Pengujian Hipotesis	72
1. Uji t	72
2. Uji F	73
4.3.5. Koefisien Determinasi.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81
Lampiran 1: Statistika Deskriptif Variabel	81
Lampiran 2 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 3 : Uji Asumsi Klasik Model Regresi.....	87
Lampiran 4 : Persamaan Regresi Berganda.....	89
Lampiran 5 : Pengujian Hipotesis	89
Lampiran 6 : Uji Koefisien Determinasi	90
Lampiran 7 : Kuesioner	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah Turn Over Karyawan Div HR GA & Legal	2
Tabel 2.1 : Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 : Operasional Variabel dan Indikatornya.....	40
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Jabatan.....	55
Tabel 4.6 : Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi.....	55
Tabel 4.7 : Data Variabel Kompensasi	57
Tabel 4.8 : Distribusi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.9 : Data Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.10 : Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.11 : Data Variabel Kepuasan Kerja	61

Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Indikator Variabel	64
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel.....	66
Tabel 4.14 : Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.15 : Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.16 : Persamaan Regresi	71
Tabel 4.17 : Hasil Uji Anova	74
Tabel 4.18 : Koefisien Determinasi.....	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Tiga Jenis Bantuan SDM.....	12
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Divisi HR GA & Legal.....	26
Gambar 4.1 : Grafik Uji Normalitas	68
Gambar 4.2 : Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Statistika Deskriptif Variabel	81
Lampiran 2 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 3 : Uji Asumsi Klasik Model Regresi.....	87
Lampiran 4 : Persamaan Regresi Berganda	89
Lampiran 5 : Pengujian Hipotesis.....	89
Lampiran 6 : Uji Koefisien Determinasi.....	90
Lampiran 7 : Kuesioner.....	91





UNIVERSITAS
MERCU BUANA