

**PENERAPAN PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada PT REKADAYA ELEKTRIKA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : MASFUJI

NIM : 43209110211



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

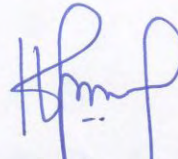
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Masfuji
NIM : 43209110211
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Alat
Pengukur Kinerja Perusahaan (studi kasus PT Rekadaya
Elektrika Persero)
Tanggal Lulus Ujian : 19 Februari 2014

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji


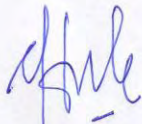


Diah Iskandar, SE., M.Si.
Tanggal : 24-02-2014

Dra. Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 24/2/14

Dekan,

**Ketua Program Study
S1 Akuntansi,**



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA
Tanggal : 24-02-2014

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 24-02-2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Masfuji
NIM : 43209110211
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



METERAI
TEMPEL
PAJAK NEGARANTARA
6FA9CABF745442174
ENAM RIBU RUPIAH
6000
DJP

Masfuji
43209110211

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus PT Rekadaya Elektrika)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA, selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Bapak / Ibu Dosen selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Ibunda Maketi tercinta, terima kasih untuk doa yang selalu mengiringi perjalananku dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar Hj. Lilik sederek dan sedulur, terima kasih atas doa, semangat dan nasehat yang diberikan.
7. Tiah, Emak dan keluarga, terima kasih selama ini sudah memberikan doa, semangat, nasehat dan kesabaran.

8. Jajaran BOD dan seluruh karyawan PT Rekadaya ElektriKA, yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
9. Ibu Hadeyanti, Ibu Indah dan Bpk Rudy Hertanto yang telah memberikan masukan serta memberikan ijin untuk penelitian
10. My best friend Alvind, Ibet, Ela, Aji, Maulida, Ria, Siska Herliana, dan brengs terima kasih atas segala bantuan, dukungan, serta semangatnya dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 Angkatan 15 tahun 2009, yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin yaa rabbal a'lamin.

Jakarta, 19 Februari 2014



UNIVERSITAS Masfuji
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengukuran Kinerja	
1. Pengertian Pengukuran Kinerja	11
2. Tujuan Pengukuran dan Penelitian Kinerja	12
3. Manfaat Pengukuran Kinerja	13
4. Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja	13
B. Laporan Keuangan	
1. Pengertian Laporan Keuangan	16
2. Tujuan Laporan Keuangan	17
3. Komponen Laporan Keuangan	19
4. Keterbatasan Laporan Keuangan	19
5. Pemakai Laporan Keuangan	20
6. Karakteristik Laporan Keuangan	22
7. Rasio-rasio Laporan Keuangan	23
a) Rasio Profitabilitiy - Margin Laba Bersih (Net Profit Margin – NPM)	24
b) Rasio Activity - Umur Piutang Usaha atau Jumlah Hari Penjualan Belum Tertagih (Days Sales	

Outstanding)	25
C. Balanced Scorecard	
1. Pengertian Balanced Scorecard	26
2. Manfaat Balanced Scorecard	29
3. Perspektif dalam Balanced Scorecard	30
a) Perspektif Keuangan	30
b) Perspektif Pelanggan	33
c) Perspektif Proses Internal Bisnis	37
d) Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	43
4. Penelitian Terdahulu	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Metode Penelitian	60
C. Variable dan Skala Pengukuran	60
D. Metode Pengumpulan Data	68
E. Jenis Data	69
F. Metode Analisis Data	70
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	71
B. Pembahasan	71
1. Perspektif Keuangan	71
2. Perspektif Pelanggan	85
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	90
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	94
5. Penilai Kinerja Keseluruhan Perspektif Balanced Scorecard ..	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	103
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108