



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
APLIKASI SALES PADA PT. FIRST MEDIA.TBK

ABDUL HUSEIN SIMANGUNSONG

41811120089

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
APLIKASI SALES PADA PT. FIRST MEDIA.TBK**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

ABDUL HUSEIN SIMANGUNSONG

41811120089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : ABDUL HUSEIN SIMANGUNSONG
NIM : 41811120089
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI APLIKASI
SALES PADA PT.FIRST MEDIA.TBK

Telah diperiksa dan disetujui untuk sidang sebagai laporan Tugas Akhir.

Jakarta, 7-2-2014

Menyetujui,
Pembimbing



RATNA MUTU MANIKAM, S.Kom, MT

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : ABDUL HUSEIN SIMANGUNSONG
NIM : 41811120089
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
APLIKASI SALES PADA PT. FIRST MEDIA. TBK

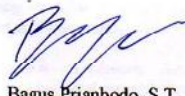
TELAH DISIDANGKAN, DIPERIKSA DAN DISETUJUI SEBAGAI LAPORAN
TUGAS AKHIR.

JAKARTA,



Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT
Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Bagus Priambodo, S.T., M.TI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, S.T., MMSI
KaProdi Sistem Informasi

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : ABDUL HUSEIN SIMANGUNSONG
NIM : 41811120089
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
APLIKASI SALES PADA PT. FIRST MEDIA. TBK

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Februari 2014



ABDUL HUSEIN SIMANGUNSONG

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan Judul Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Sales pada PT. FIRST MEDIA TBK.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas. terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
2. Kepada Kedua orang tua dan keluarga yang tidak bosan – bosannya memberikan dukungan baik berupa material dan moril
3. Kepada semua teman – teman satu angkatan 20, khususnya kepada Ida Trisanti, Melati Amor, Riani Intan Sari, Hanif Yuniani, Isna, Taris, Lukma, Yang sudah membantu dalam proses perkuliahan.
4. Kepada teman – teman kantor khususnya kepada andika fardana, sega yudistira, listia yang siap sedia mendengarkan keluhan dan bertukar pikiran dengan penulis
5. Semua pihak yang telah banyak membantu saya dan tidak saya sebutkan satu demi Satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Amin.

Jakarta, 24 November 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Metode peneletian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Metodologi Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Metodologi Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. KONSEP DASAR SISTEM.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Karakteristik sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Klasifikasi sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. KONSEP DASAR INFORMASI.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Definisi data.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2.	Definisi informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.	Kualitas informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.	Pengertian sistem informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.	ANALISA SISTEM	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Metode siklus pengembangan sistem	Error! Bookmark not defined.
2.4.	UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE)	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.	Usa Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.	Activity diagram	Error! Bookmark not defined.
2.4.3.	Sequence diagram	Error! Bookmark not defined.
2.4.4.	Class diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.	DATA BASE.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1.	Definisi data base.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2.	Istilah – Istilah Database.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3.	Kriteria Database	Error! Bookmark not defined.
2.5.4.	Rancangan data base.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.5.	Database Terdistribusi	Error! Bookmark not defined.
2.5.6.	Pengertian basis data (<i>Database language</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.5.7.	Arsitektur Basis Data	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Metode Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1.	Metode black box.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2.	Metode white box	Error! Bookmark not defined.
2.7.	MYSQL DATABASE.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.1.	Keistimewaan MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.7.2.	TiPe data MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.8.	Macromedia.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.1.	Php	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		Error! Bookmark not defined.
3.1.	GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Sejarah singkat perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Struktur organisasi	Error! Bookmark not defined.

3.2.	ANALISA SISTEM	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Sistem berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Use case sistem berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.	Spesifikasi use case berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Perancangan sistem usulan	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Use Case Sistem Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.4.	SPESIFIKASI BASIS DATA	Error! Bookmark not defined.
3.5.	RANCANGAN LAYAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		Error! Bookmark not defined.
4.1.	INFRASTRUKTUR.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	IMPLEMENTASI SISTEM.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Implementasi Database	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Implementasi Aplikasi sales	Error! Bookmark not defined.
4.3.	METODE PENGUJIAN	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Prosedur pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Scenario pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Analisa hasil pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1.	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2.	SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Umum Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Transformasi Data Menjadi Informasi ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Transformasi Data Menjadi Informasi .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 5 Waterfall Model	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 6 Contoh dari <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 7 Contoh dari <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 8 Contoh dari <i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 9 Contoh dari <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 10 Pandangan Terhadap Basis Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Use case berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Use case UsulanTabel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Activity Sistem Usulan Login Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Activity Sistem Usulan Daftar Pengguna Sistem..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Activity Sistem Usulan Halaman Marketing	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Activity Sistem Usulan Halaman Bagian Penginputan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Squence Sistem Usulan Marketing	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Squence Sistem Usulan Bagian Penginput.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Squence Sistem Usulan Bagian Teknisi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Class Diagram Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Struktur halaman rancangan program ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Rancangan Layar Halaman Utama.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 16 Rancangan Layar Halaman Admin Sistem **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 17 Rancangan Layar Halaman Marketing. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 18 Rancangan Layar Halaman Utama Bagian Penginputan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 19 Rancangan Layar Halaman Utama Teknisi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Tampilan XAMPP Control Panel..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Phpmyadmin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Tampilan *Create New Database* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Tampilan Data Base **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Tampilan *Create New Table* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Utama **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Tampilan Halaman admin sistem..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Marketing **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Bagian penginputan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Teknisi **Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol dalam pemodelan Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Tipe Data Date dan TIME.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Tipe Data String	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Tabel Spesifikasi Use Case Menghubungi Costumer	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Tabel Spesifikasi Use Case menerima telepon marketing	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Tabel Spesifikasi Use Case input data costumer	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Tabel Spesifikasi Use Case menghubungi costumer untuk jadwal pemasangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Tabel Spesifikasi Use Case terima telepon dari marketing untuk jadwal pemasangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Tabel Spesifikasi Use Case input data penjadwalan dan informasi ke marketing.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7. Tabel Spesifikasi Use Case kirim data penjadwalan ke teknisi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Tabel Spesifikasi Use Case terima data penjadwalan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Tabel Spesifikasi Use Case pemasangan sesuai jadwal ke rumah costumer	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 10 Tabel Spesifikasi Use Case kirim laporan pemasangan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 11 Tabel Spesifikasi Use Case menerima laporan pemasangan komplet
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 12 Tabel Spesifikasi Use Case Login **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 13. Tabel Spesifikasi Use Case Mendaftar Pengguna Sistem.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 14. Tabel Spesifikasi Use Case Simpan data pengguna sistem**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 15 Tabel Spesifikasi Use Case Simpan data customer **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 16 Tabel Spesifikasi Use Case Membuat penjadwalan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 17 Tabel Spesifikasi Use Case Mengirimkan data penjadwalan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 18 Tabel Spesifikasi Use Case Menerima jadwal pemasangan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 19 Tabel Spesifikasi Use Case Pemasangan sesuai jadwal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 20 Tabel Spesifikasi Use Case Logout **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 21 Spesifikasi tbl_pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 22 Spesifikasi tbl_paket **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 23 Spesifikasi tbl_Tipe..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 24 Spesifikasi tbl_order **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 25 Spesifikasi tbl_Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 26 Spesifikasi tbl_Penjadwalan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 tbl_order **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 tbl_paket..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 tbl_pegawai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 tbl_pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 tbl_penjadwalan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 tbl_tipe	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uraian Pengujian Menggunakan Metode <i>Black Box</i>	Error! Bookmark not defined.



