

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat dan menyediakan berbagai aplikasi yang dapat mempermudah kegiatan operasional suatu instansi atau perusahaan. Aplikasi juga berperan sebagai alat untuk meningkatkan kinerja dan profit perusahaan, salah satunya dalam bidang transportasi. P.O GMS (Gajah Mulia Sejahtera) adalah perusahaan Indonesia yang bergerak di bidang jasa transportasi yang membutuhkan sebuah media penunjang untuk meningkatkan kinerja operasional dan mempermudah proses penjualan tiket. Untuk memaksimalkan kinerja perusahaan perlu dibangun sebuah aplikasi pemesanan tiket bus berbasis *web* dan SMS Gateway. Pada aplikasi ini penumpang dapat melakukan registrasi melalui *website* atau SMS, kemudian melakukan pencarian dan pemesanan tiket bus pada menu reservasi atau melalui SMS. Nantinya penumpang akan mendapatkan notifikasi dari sistem berupa SMS. Pembuatan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall* dan pengujian aplikasi ini menggunakan metode *black box*. Hasil pengujian menunjukkan semua fungsi pada aplikasi ini berjalan dengan baik.

Kata Kunci : *Web*, Tiket Bus, SMS Gateway, Reservasi.

Xvi + 105 Halaman, 70 Gambar, 47 Tabel



ABSTRACT

The development of information technology occurs very rapidly and provides a wide range of applications that can facilitate the operations of an organization or company . The software application also serves as a tool to improve the performance and profits of companies including a company engaged in the transportation field . PO GMS (Gajah Sejahtera Mulia) is an Indonesian company engaged in the transportation services also requires a media that can support to improve operational performance and facilitate the process of ticket sales . To maximize the performance of the company , it is necessary to build an application that is used for web-based booking bus tickets and SMS Gateway. In this application, passengers can register through website or SMS , then do a search and bus ticket booking through reservation menu or SMS. Then the passengers will get a notification from the system in the form of SMS . This application is created using the waterfall method and the black box method is used for testing the application. The test results showed all the functions on this application to run properly.

Keywords : Web, Bus Ticket, SMS Gateway, Reservation.

Xvi + 105 Pages, 70 Pictures, 47 Tables

