

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Transportasi sekarang sudah menjadi suatu hal pokok dalam kehidupan manusia, itu karna didasarkan kesibukan manusia yang mengharuskan untuk berpindah dari suatu tempat ke tempat lainnya. Manusia lebih memilih menggunakan transportasi untuk kebutuhannya tersebut agar dapat memanfaatkan waktunya lebih efisien. Semakin pesatnya jumlah penduduk berbanding lurus dengan kebutuhan warga akan transportasi, Hal itu menjadikan transportasi sebagai ruang bisnis yang sangat menjanjikan. menjamurnya pembisnis untuk membuka bisnis di bidang transportasi inilah yang menimbulkan persaingan antara perusahaan jasa ini pun semakin ketat, khususnya di bidang pelayanan kepada konsumen.

Karna jasa ini memiliki banyak agen agen yang tersebar di kota kota yang dilewati bus, dalam memberi informasi agen satu keagen lainnya membutuhkan kecepatan ketepatan dan efisien tentang data booking tempat duduk yang telah terisi pengguna jasa. Agar tidak terjadinya kelebihan kapasitas dalam suatu keberangkatan bus,atau kursi telah di pesan pengguna jasa tidak sesuai dengan yang di pesan pada hari keberangkatannya. Hal ini cukup riskan, karna akan berdampak pada kualitas pelayanan jasa transportasi, mengakibatkan kualitas pelayanan menurun sehingga dikuatirkan konsumen lebih berpindah untuk menggunakan jasa transportasi lainnya. untuk menarik konsumen untuk menggunakan jasa ini harusnya perusahaan memberikan kemudahan kepada konsumen dalam memesan kursi secara online sehingga konsumen tidak perlu lelah untuk datang memesan tiket keagen agen bis terdekat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengadakan Penelitian untuk membuat sistem informasi berbasis Under Web (Website).Tugas akhir ini berjudul “Perancangan Sistem administrasi pemesanan kursi bus pada PO.Sumber Alam Berbasis Web”. (www.javanologi.info)

1.2.1 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara memperluas pemasaran dan dapat memudahkan konsumen untuk memesan tiket perjalanan di PO. Sumber Alam cabang Ciledug?
- b. Bagaimana meningkatkan dan memudahkan staf dalam pendataan laporan tiket yang terjual di agen PO. Sumber Alam cabang Ciledug?
- c. Bagaimana meningkatkan dalam mendata 3 armada bus dalam 3 katagori kelas yang berbeda setiap harinya?

1.2.2 Batasan masalah:

Dari beberapa masalah yang di temukan dalam “Perancangan Sistem administrasi pemesanan kursi bus pada PO. Sumber Alam Berbasis Web” penulis memberi batasan masalah antara lain :

1. Aplikasi ini di bangun menggunakan PHP,MySQL.
2. Sistem yang akan di bangun memberikan informasi dalam hal hal yang berhubungan dengan pemesanan kursi bus secara online, yang mencakup: profil PO. Sumber Alam, jenis bus yang akan di pesan, pemesanan kursi, dan jadwal keberangkatan yang akan di pesan oleh konsumen dan memberi media pembayaran online melalui transfer melalui rekening.
3. Aplikasi ini memudahkan staf dalam pendataan pesanan yang dilakukan konsumen dan dapat mendata laporan tiket yang terjual dengan media penyimpanan data tersimpan di database sehingga kehilangan data dapat diminimalisir.
4. Aplikasi ini dapat mendata stok armada bus dalam 3 katagori kelas setiap harinya.

1.3.1 Tujuan penelitian

Tujuan penulisan ini adalah membuat sistem informasi penjualan pada PO. Sumber Alam yang diharapkan dapat membantu dalam proses sebagai berikut:

1. Membuat web online yang dapat memesan perjalanan yang dapat input data pemesanan kursi, tanggal dan jadwal keberangkatan yang akan di pesan. Dan dapat melihat status reservasi untuk penumpang.
2. sistem yang akan di bangun memberikan informasi dalam hal hal yang berhubungan dengan pemesanan kursi bus secara online, yang mencakup: profil PO. Sumber Alam, jenis bus yang akan di pesan, pemesanan kursi, dan jadwal keberangkatan yang akan di pesan oleh konsumen.
3. Membuat web yang dapat mendata kaota armada bus dalam katagori kelas setiap harinya.

1.3.2 Manfaat penelitian

Dengan adanya penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan adalah ketersediaan sebuah sistem aplikasi berbasis web yang mampu memberikan kemudahan kepada para agen agen perjalanan dalam memberikan informasi, antara lain :

- a. Memudahkan konsumen dalam pemesanan kursi secara online.
- b. Memudahkan staf agen perjalanan untuk mendata ketersediaan stok kursi yang masih bisa di pesan.
- c. Memudahkan para staf dalam melakukan pendataan kursi dan data keberangkatan yang terpesan oleh penumpang.
- d. Memudahkan para staf dalam membuat laporan sehingga informasi laporan penumpang dapat disediakan dengan relevan dan tepat waktu.

1.3.3 Metodologi penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan penulis adalah:

Studi Lapangan

Penelitian dilakukan langsung ke PO. Sumber Alam untuk bertanya langsung kepada pemilik atau staf tentang apa yang dibutuhkan dalam website yang ingin dibangun. Studi lapangan itu meliputi :

1. Interview (Wawancara)

Yaitu pengumpulan dengan melakukan wawancara langsung kepada pihak terkait, saudara Sudrajat Wahyu Utomo sebagai pemilik agen Sumber Alam cabang Ciledug dan menganalisa kebutuhan serta minat masyarakat. Agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang terjadi.

2. Observasi (Pengamatan)

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di lapangan sehingga memperoleh data-data yang akurat dan jelas. Melakukan analisa serta pengamatan terhadap situs-situs yang berkaitan dengan pembelian tiket secara online.

3. Studi Pustaka

Membaca buku-buku dan literature yang berhubungan dengan teori & penelitian ini.

1.4 Metodologi Perancangan Sistem

Dalam metode perancangan aplikasi ini penulis menggunakan metode Waterfall dan dibagi dalam 5 tahap yaitu analisa, desain, implementasi, testing dan Maintenance . Metode perancangan melalui beberapa tahapan yaitu :

1. Unified Modeling Language (UML)

Yaitu Satu kumpulan pemodelan yang di gunakan untuk menentukan atau menggambarkan sebuah sistem software yang terkait dengan objek.

2. Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

1.5 Sistematika penulisan

Guna mempermudah dan dapat mengarahkan penulisan tugas akhir, maka penulis membagi penulisan menjadi 5 (lima) bab, dimana tiap-tiap bab terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut :

1. **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, tujuan, masalah penulisan, ruang lingkup atau batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II: LANDASAN TEORI**

Berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian perancangan sistem informasi serta teori pendukung tentang pemesanan tiket.

3. **BAB III: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas analisis terhadap permasalahan yang dihadapi, sistem yang berjalan dengan sistem yang akan di usulkan, pemodelan sistem, rancangan basis data, serta desain rancangan tampilan.

4. **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini berisikan tentang implementasi yaitu cara pengoperasian aplikasi yang sudah dirancang, serta tampilan aplikasi yang telah di uji coba.

5. **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini menyimpulkan hasil analisis pada perusahaan dan memberikan saran dalam bentuk rancangan yang akan memudahkan perusahaan