

ABSTRAK

Sistem transaksi pada PT. Istana Kebayoran Raya Motor saat ini masih menggunakan sistem secara manual. Sedangkan fungsinya sangat kurang dalam pengaturan pelayanan Operasional, laporan keuangan, serta informasi prosedur perbaikan di Dealer Honda terhadap customer. Oleh karena itu penulis mencoba untuk membuat perancangan sistem terkomputerisasi agar dapat mempermudah dalam pengelolaan data.

Standar Transaksi Service adalah langkah-langkah kegiatan yang harus di ikuti dalam Bisnis Servis, merupakan suatu proses aktivitas yang berkaitan dimana setiap petugas dealer honda yang harus dijalankan untuk tersedianya perbaikan. Hal ini dimulai dari membuat janji dengan pelanggan sejak datang ke dealer hingga hubungan tindak lanjut ke pelanggan untuk mengetahui hasil kualitas perbaikan

Kata kunci : Administrasi, Service



ABSTRACT

System transactions on PT. Kebayoran palace Kingdom Motor is still using manual systems. While the function is very lacking in operational service arrangements, financial statements, as well as information on the repair procedure Honda dealer to the customer. Therefore, the author tries to make the design of a computerized system that can simplify the data management. Standard Transaction Services activities are steps that must be followed in the Business Services, is a process-related activities in which every officer must run honda dealer for availability perbaikan. Hal started from making an appointment with the customer comes to the dealership since hingga follow-up relationship to the customer to know the results of the quality improvement

Keywords: Administration, Services

