



**PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI SERVICE PADA
PT. ISTANA KEBAYORAN RAYA MOTOR**

Di susun Oleh :

EKO ANDRYANSYAH

41809010003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI SERVICE PADA PT. ISTANA KEBAYORAN RAYA MOTOR

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

Di susun Oleh :

EKO ANDRYANSYAH

41809010003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : EKO ANDRYANSYAH
NIM : 41809010003
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul : **PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI SERVICE PADA
PT.ISTANA KEBAYORAN RAYA MOTOR**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dibuat dengan sebenar – benar nya tanpa ada menyalin atau plagiat dari Tugas Akhir Orang Lain. Apabila ternyata di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2014



EKO ANDRYANSYAH

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Eko Andryansyah
NIM : 41809010003
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI SERVICE
PADA PT.ISTANA KEBAYORAN RAYA MOTOR

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 19 Februari 2014

Menyetujui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST., M.TI
Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Bagus Priambodo, ST., M.TI
Koordinator Tugas Akhir

Mengesahkan,



Nur Ani, ST., MMSI
Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI SERVICE PADA PT. ISTANA KEBAYORAN RAYA MOTOR ". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini, maka perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Bagus Priambodo,ST, M.TI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Pihak keluarga khususnya kedua orang tua dan adikku Fikki Maulana dan Aulia Anggraeny yang tanpa henti memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang sangat luar biasa kepada penulis baik moril maupun materil.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku koordinator TA Program studi Sistem Informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Keluarga Besar SIM_C (Sistem Informasi Motor Club) yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, doa, dan selalu ada untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 14 Februari 2014

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penulisan	4
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.2 Pengertian Dealer	8
2.3 Perancangan Berorientasi Objek	9
2.4 Basis Data	9
2.5 Metode Water Fall.....	10
2.6 Metode Pengujian.....	11
2.7 Definisi UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	12

2.7.1	Use Case Diagram.....	13
2.7.2	Sequence Diagram.....	16
2.7.3	Activity Diagram.....	18
2.7.4	Class Diagram.....	19
2.8	MySQL.....	21
2.9	Dreamweaver CS 6.....	22
2.10	PHP/FI (<i>Personal Home Page/Form Interface</i>).....	23
2.11	XAMPP	23
BAB III	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1	Sejarah Singkat Dealer	25
3.2	Struktur Organisasi	26
3.3	Analisa Sistem Berjalan.....	31
3.4	Rancangan Sistem Usulan	37
3.4.1	Use Case Sistem Usulan	37
3.5	Activity Diagram Usulan.....	44
3.5.1	Activity Diagram Usulan Login Admin.....	46
3.5.2	Activity Diagram Usulan Mengelola Data Customer (Admin).....	46
3.5.3	Activity Diagram Usulan Mengelola Data Kendaraan (Admin).....	47
3.5.4	Activity Diagram Usulan Mengelola Data Karyawan (Admin).....	47
3.5.5	Activity Diagram Usulan Mengelola Penjualan Spare Part (Admin).....	48
3.5.6	Activity Diagram Usulan Mengelola Membership (Admin).....	48
3.5.7	Activity Diagram Usulan	

Mengelola Jenis Service (Admin)	49
3.5.8 Activity Diagram Usulan	
Mengelola Service (Admin).....	49
3.5.9 Activity Diagram Usulan Input Barang Masuk (Admin)...	50
3.5.10 Activity Diagram Usulan Input Pembayaran (Admin).....	50
3.5.11 Activity Diagram Usulan	
Mengelola Nota Pesan (Admin).....	51
3.5.12 Activity Diagram Usulan	
Mengelola Handling Complaint (Admin, Customer).....	51
3.5.13 Activity Diagram Usulan	
Mengelola Booking Service (Admin).....	52
3.5.14 Activity Diagram Usulan	
Input Gaji Karyawan (Admin).....	52
3.5.14 Activity Diagram Usulan Kelola Laporan (Admin).....	53
3.6 Class Diagram Usulan	54
3.7 Struktur Database.....	55
3.8 Sequence Diagram Sistem Usulan (Admin).....	62
3.8.1 Sequence Diagram Usulan Halaman Utama (Admin).....	60
3.8.2 Sequence Diagram Usulan	
Mengelola Data Customer (Admin)	63
3.8.3 Sequence Diagram Usulan	
Mengelola Data Kendaraan (Admin).....	63
3.8.4 Sequence Diagram Usulan	
Mengelola Data Karyawan (Admin).....	64
3.8.5 Sequence Diagram Usulan	
Mengelola Data Spare Part (Admin).....	64
3.8.6 Sequence Diagram Usulan	

Mengelola Membership (Admin).....	65
3.8.7 Sequence Diagram Usulan	
Mengelola Jenis Service (Admin).....	65
3.8.8 Sequence Diagram Usulan Mengelola Service (Admin) ...	66
3.8.9 Sequence Diagram Usulan Input Pembayaran (Admin)...	66
3.8.10 Sequence Diagram Usulan Input Nota Pesan (Admin)	67
3.8.11 Sequence Diagram Usulan Input Barang Masuk.....	67
3.8.12 Sequence Diagram Usulan	
Mengisi Form Handling Complaint (Admin).....	68
3.8.13 Sequence Diagram Usulan	
Mengisi Form Handling Complaint (Customer).....	68
3.8.14 Sequence Diagram Usulan	
Input Booking Service (Admin)	69
3.8.15 Sequence Diagram Usulan	
Input Booking Service (Customer).....	69
3.8.16 Sequence Diagram Usulan	
Kelola Laporan Pembayaran (Admin)	70
3.8.17 Sequence Diagram Usulan	
Kelola Laporan Data Customer (Admin)	70
3.8.18 Sequence Diagram Usulan	
Kelola Laporan Penjualan Spare Part (Admin)	71
3.8.19 Sequence Diagram Usulan	
Kelola Laporan Service (Admin)	71
3.8.20 Sequence Diagram Usulan	
Kelola Laporan Laba Rugi (Admin)	72

3.9	Rancangan Layar	72
3.9.1	Struktur Navigasi	72
3.9.2	Rancangan Layar Login (Admin).....	73
3.9.3	Rancangan Layar Halaman	
	Data Master Tabel Customer (Admin).....	73
3.9.4	Rancangan Layar Halaman	
	Data Master Tabel Kendaraan (Admin).....	74
3.9.5	Rancangan Layar Halaman	
	Data Master Tabel Karyawan (Admin).....	74
3.9.6	Rancangan Layar Halaman	
	Data Master Tabel Spare Part (Admin).....	75
3.9.7	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Member Ship (Admin).....	75
3.9.8	Rancangan Layar Halaman	
	Data Master Tabel Jenis Service (Admin).....	76
3.9.9	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Service (Admin).....	76
3.9.10	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Pembayaran (Admin).....	77
3.9.11	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Nota Pesan (Admin).....	77
3.9.12	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Barang Masuk (Admin).....	78
3.9.13	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel View Handling Complaint (Admin).....	78
3.9.14	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Input Handling Complaint (Customer)...	79

3.9.15	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel View Booking Service (Admin).....	79
3.9.16	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Input Booking Service.....	80
3.9.17	Rancangan Layar Halaman	
	Transaksi Tabel Input Gaji Karyawan (Admin).....	80
3.9.18	Rancangan Layar Halaman	
	Laporan Pembayaran (Admin).....	81
3.9.19	Rancangan Layar Halaman	
	Tabel Laporan Data Customer (Admin).....	81
3.9.20	Rancangan Layar Halaman	
	Tabel Laporan Penjualan Spare Part (Admin).....	82
3.9.21	Rancangan Layar	
	Halaman Tabel Laporan Service (Admin)	82
3.9.22	Rancangan Layar Halaman	
	Tabel Laporan Laba Rugi (Admin).....	83
4.1	Implementasi.....	84
4.1.1	Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	84
4.2	Implementasi Basis Data.....	85
4.3	Implementasi Program.....	87
4.4	Metode Pengujian.....	103
4.5	Skenario Pengujian.....	103
4.6	Analisis Hasil Pengujian.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Water Fall	10
Gambar 2.2 Diagram UML.....	13
Gambar 2.3 Contoh Use Case Sistem Perpustakaan.....	15
Gambar 2.4 Contoh Diagram Sequence memasukan data pustaka	23
Gambar 2.5 Contoh Diagram Activity Mengelola Data Master Perpustakaan.....	19
Gambar 2.6 Contoh Diagram Class studi kasus.....	21
Gambar 2.7 MySQL.....	22
Gambar 2.8 Dreamweaver	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Istana Kebayoran Raya Motor	27
Gambar 3.2 Use Case yang sedang berjalan.....	31
Gambar 3.3 Activity Diagram Sistem Berjalan	36
Gambar 3.4 Use Case Usulan pada PT.Istana Kebayoran Raya Motor.....	37
Gambar 3.5 Activity Diagram Usulan Login.....	45
Gambar 3.6 Activity Diagram Usulan Mengelola Data Customer (Admin).....	45
Gambar 3.7 Activity Diagram Usulan Mengelola Data Kendaraan (Admin).....	46
Gambar 3.8 Activity Diagram Usulan Mengelola Data Karyawan (Admin)	46
Gambar 3.9 Activity Diagram Usulan Mengelola Penjualan Spare Part (Admin)	47
Gambar 3.10 Activity Diagram Usulan Mengelola Membership (Admin)	47
Gambar 3.11 Activity Diagram Usulan Mengelola Jenis Service (Admin)	48
Gambar 3.12 Activity Diagram Usulan Mengelola Service (Admin)	48
Gambar 3.13 Activity Diagram Usulan Input Barang Masuk (Admin).....	49
Gambar 3.14 Activity Diagram Usulan Input Pembayaran (Admin)	49
Gambar 3.15 Activity Diagram Usulan Mengelola Nota Pesan (Admin)	50

Gambar 3.16 Activity Diagram Usulan Mengelola Handling Complaint (Admin,Customer).....	50
Gambar 3.17 Activity Diagram Usulan Mengelola Booking Service (Admin).....	51
Gambar 3.18 Activity Diagram Usulan Kelola Laporan (Admin)	51
Gambar 3.19 Class Diagram Usulan.....	52
Gambar 3.20 Sequence Diagram Login (Admin)	60
Gambar 3.21 Sequence Diagram Usulan Mengelola Data Customer (Admin)	61
Gambar 3.22 Sequence Diagram Usulan Mengelola Data Kendaraan (Admin)	61
Gambar 3.23 Sequence Diagram Usulan Mengelola Data Karyawan (Admin).....	62
Gambar 3.24 Sequence Diagram Usulan Mengelola Data Spare part (Admin).....	62
Gambar 3.25 Sequence Diagram Usulan Mengelola Membership (Admin).....	63
Gambar 3.26 Sequence Diagram Usulan Mengelola Jenis Service (Admin).....	63
Gambar 3.27 Sequence Diagram Usulan Mengelola Service (Admin)	64
Gambar 3.28 Sequence Diagram Usulan Input Pembayaran (Admin)	64
Gambar 3.29 Sequence Diagram Usulan Input Nota Pesan (Admin).....	65
Gambar 3.30 Sequence Diagram Usulan Input Barang Masuk (Admin)	65
Gambar 3.31 Sequence Diagram Usulan Mengisi Form Handling Complaint (Admin).....	66
Gambar 3.32 Sequence Diagram Usulan Mengisi Form Handling Complaint (Customer).....	66
Gambar 3.33 Sequence Diagram Usulan Input Booking Service (Admin)	67
Gambar 3.34 Sequence Diagram Usulan Input Booking Service (Customer).....	67
Gambar 3.35 Sequence Diagram Usulan Kelola Laporan Pembayaran (Admin)	68
Gambar 3.36 Sequence Diagram Usulan Kelola Laporan Data Customer (Admin) ..	68
Gambar 3.37 Sequence Diagram Usulan Kelola Laporan Penjualan Spare Part (Admin)	69
Gambar 3.38 Sequence Diagram Usulan Kelola Laporan Service (Admin)	69

Gambar 3.39 Sequence Diagram Usulan Kelola Laporan Laba Rugi (Admin)	70
Gambar 3.40 Struktur Navigasi.....	70
Gambar 3.41 Rancangan Tampilan Login (Admin)	71
Gambar 3.42 Rancangan Layar Halaman Data Master Tabel Customer (Admin)	71
Gambar 3.43 Rancangan Layar Halaman Data Master Tabel Kendaraan (Admin) ...	72
Gambar 3.44 Rancangan Layar Halaman Data Master Tabel Karyawan (Admin) ...	72
Gambar 3.45 Rancangan Layar Halaman Data Master Tabel Spare Part (Admin)....	73
Gambar 3.46 Rancangan Layar Halaman Data Master Tabel Membership (Admin).	73
Gambar 3.47 Rancangan Layar Halaman Data Master Tabel Jenis Service (Admin)	74
Gambar 3.48 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Service(Admin).....	74
Gambar 3.49 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Pembayaran (Admin).....	75
Gambar 3.50 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Nota Pesan (Admin).....	75
Gambar 3.51 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Barang Masuk (Admin) .	76
Gambar 3.52 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel View Handling Complaint (Admin).....	76
Gambar 3.53 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Input Handling Complaint (Customer)	77
Gambar 3.54 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Booking Service (Admin)	77
Gambar 3.55 Rancangan Layar Halaman Transaksi Tabel Input Booking Service (Customer)	78
Gambar 3.56 Rancangan Layar Halaman Tabel Laporan Pembayaran (Admin)	78
Gambar 3.57 Rancangan Layar Halaman Tabel Laporan Data Customer (Admin)...	79
Gambar 3.58 Rancangan Layar Halaman Tabel Laporan Penjualan Spare Part (Admin)	79
Gambar 3.59 Rancangan Layar Halaman Tabel Laporan Service (Admin)	80
Gambar 3.60 Rancangan Layar Halaman Tabel Laporan Laba Rugi (Admin)	80

Gambar 4.1 Tampilan Layar PHP Myadmin	82
Gambar 4.2 Tampilan Tabel Pada Database Istana	83
Gambar 4.3 Tampilan Layar Login	84
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Home	84
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Input Data Customer	85
Gambar 4.6 Tampilan Halaman View Data Customer	85
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Input Data Kendaraan.....	86
Gambar 4.8 Tampilan Halaman View Data Kendaraan	86
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Input Data Karyawan	87
Gambar 4.10 Tampilan Halaman View Data Karyawan	87
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Input Data Spare Part	88
Gambar 4.12 Tampilan Halaman View Data Spare Part	88
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Input Data Membership.....	89
Gambar 4.14 Tampilan Halaman View Data Membership	89
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Input Jenis Service	90
Gambar 4.16 Tampilan Halaman View Jenis Service	90
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Input Service	91
Gambar 4.18 Tampilan Halaman View Service	91
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Input Pembayaran.....	92
Gambar 4.20 Tampilan Halaman View Pembayaran	92
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Input Nota Pesan	93
Gambar 4.22 Tampilan Halaman View Nota Pesan	93
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Input Barang Masuk	94
Gambar 4.24 Tampilan Halaman View Barang Masuk.....	94
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Input Handling Complaint.....	95
Gambar 4.26 Tampilan Halaman View Handling Complaint	95
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Input Booking Service.....	96

Gambar 4.28 Tampilan Halaman View Booking Service	96
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Input Gaji Karyawan	97
Gambar 4.30 Tampilan Halaman View Gaji Karyawan.....	97
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Laporan Pembayaran.....	98
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Laporan Customer	98
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Laporan Penjualan Spare Part	99
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Laporan Service.....	99
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Laporan Laba Rugi.....	100



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Simbol Use Case Diagram	14
TABEL 2.2 Simbol Sequence Diagram.....	16
TABEL 2.3 Simbol Activity Diagram	18
TABEL 2.4 Simbol Class Diagram	20
TABEL 3.1 Keterangan Use Case Operasional.....	32
TABEL 3.2 Keterangan Use Case Mengisi Form Cek Kendaraan.....	32
TABEL 3.3 Keterangan Use Case Mengecek Laporan	32
TABEL 3.4 Keterangan Use Case Memberikan Instruksi Mekanik.....	32
TABEL 3.5 Keterangan Use Case Mendapat Instruksi	33
TABEL 3.6 Keterangan Use Case Menjalankan Instruksi	33
TABEL 3.7 Keterangan Use Case Menerima Informasi Permintaan	33
TABEL 3.8 Keterangan Use Case Memberikan Spare Part	33
TABEL 3.9 Keterangan Use Case Menerima Informasi Permintaan	34
TABEL 3.10 Keterangan Use Case Menentukan Pembayaran	34
TABEL 3.11 Keterangan Use Case Menyerahkan Form Check Sheet	34
TABEL 3.12 Keterangan Use Case Terima Laporan	34
TABEL 3.13 Keterangan Use Case Pembayaran	35
TABEL 3.14 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Customer (Admin).....	38
TABEL 3.15 Deskripsi Use Case Sistem Usulan Mengelola Data Kendaraan (Admin)	38

TABEL 3.16 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Karyawan (Admin).....	39
TABEL 3.17 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Data Spare Part (Admin).....	39
TABEL 3.18 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Membership (Admin)	40
TABEL 3.19 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Jenis Service (Admin)	40
TABEL 3.20 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Service (Admin)	41
TABEL 3.21 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Input Barang Masuk (Admin)	41
TABEL 3.22 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Mengelola Input Pembayaran (Admin).....	42
TABEL 3.23 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Input Nota Pesan (Admin)	42
TABEL 3.24 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Kelola Data Handling Complaint (Admin, Customer)	43
TABEL 3.25 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Input Booking Service (Admin,Customer)	43
TABEL 3.26 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Input Gaji (Admin).....	42
TABEL 3.27 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Kelola Laporan (Admin)	44
TABEL 3.28 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Melihat Laporan (Pimpinan)	44
TABEL 3.29 Spesifikasi Basis Data Customer	53
TABEL 3.30 Spesifikasi Basis Data Nota Pesan.....	53
TABEL 3.31 Spesifikasi Basis Data Kendaraan.....	54
TABEL 3.32 Spesifikasi Basis Data Service	54
TABEL 3.33 Spesifikasi Basis Data Handling Complaint	55
TABEL 3.34 Spesifikasi Basis Data Booking Service	55
TABEL 3.35 Spesifikasi Basis Data Spare Part	55
TABEL 3.36 Spesifikasi Basis Data Karyawan	56

TABEL 3.37 Spesifikasi Basis Data Pembayaran	56
TABEL 3.38 Spesifikasi Basis Data Membership.....	57
TABEL 3.39 Spesifikasi Basis Data Jenis Service.....	57
TABEL 3.40 Spesifikasi Basis Data Detail Service	57
TABEL 3.41 Spesifikasi Basis Data Detail Nota Pesan	58
TABEL 3.42 Spesifikasi Basis Data Barang Masuk	58
TABEL 3.43 Spesifikasi Basis Data Detail Barang Masuk.....	58
TABEL 3.44 Spesifikasi Basis Data Gaji	59
TABEL 4.1 Tabel Skenario Perancangan Sistem Administrasi Service Pada PT.Istana Kebayoran Raya Motor	101
TABEL 4.2 Tabel Skenario Hasil Pengujian	104

