

ABSTRAK

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk menganalisis sistem informasi jasa bengkel mobil pada CV.Sinar Baru Jaya untuk mengidentifikasi masalah dan kelemahan yang ada, kemudian merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengatasi masalah dan kelemahan tersebut. Metode penelitian yang digunakan meliputi studi kepustakaan, studi lapangan, metode analisis, dan di bantu dengan Perancangan sistem informasi menggunakan pemodelan berorientasi objek (Object Oriented). Hasil yang dicapai adalah sebuah sistem Administrasi jasa bengkel mobil yang terkomputerisasi untuk mendukung proses bisnis perusahaan dan mengatasi masalah yang terjadi pada sistem berjalan. Simpulannya adalah sistem Administrasi penyediaan jasa service dan penjualan pada bengkel yang diusulkan dapat mendukung pihak manajemen perusahaan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan cepat dan akurat dan memudahkan pemilik bengkel dalam memantau kondisi dan perkembangan, serta penyajian laporan-laporan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Wawancara, Object Oriented, Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

The research objective of this thesis is to analyze the information system service auto repair shop in New CV.Sinar Jaya to identify problems and weaknesses , and then design an information system that can overcome the problems and weaknesses . The method used includes literature studies , field studies , analytical methods , and assisted with the design of information systems using object-oriented modeling (Object Oriented) . The result achieved is a system administration services computerized auto repair shop to support the company's business processes and address the problems that occurred on a running system. The conclusion is the administrative system and sales service provision in the proposed workshop to support the management company to get the required information quickly and accurately and facilitate the shop owner to monitor conditions and developments , as well as the presentation of reports to assist in decision making .

Keywords: System Information, Interview, Object Oriented, Decision Making

