



**PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
(UNY) PADA PROGRAM PERTAMINA MENGAJAR TAHUN 2013**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

LUSIANA OKTAVIANINGRUM

44210010105

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY) PADA PROGRAM PERTAMINA MENGAJAR TAHUN 2013**

Nama : Lusiana Oktavianingrum

NIM : 44210010105

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 4 Februari 2014

MENGETAHUI,
MERCU BUANA

Pembimbing

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA (UNY) PADA PROGRAM
PERTAMINA MENGAJAR TAHUN 2013**

Nama : Lusiana Oktavianingrum

NIM : 44210010105

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Februari 2014

Ketua Sidang

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

(.....)

Pembimbing

Dr. Agustina Zubair, M.Si

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI
YOGYAKARTA (UNY) PADA PROGRAM
PERTAMINA MENGAJAR TAHUN 2013**

Nama : Lusiana Oktavianingrum

NIM : 44210010105

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 17 Februari 2014

UNIVERSITAS
Disetujui dan diterima oleh,

MERCU BUANA

Pembimbing



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat-Nya yang telah menciptakan, memberi petunjuk dan menghiasi diri kita dengan ketaqwaan serta telah meninggikan derajat bagi orang-orang yang berilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Persepsi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) pada Program Pertamina Mengajar Tahun 2013”**. Shalawat dan salam peneliti sanjungkan kepada nabi besar Muhammad SAW selaku tauladan bagi kita semua, beserta keluarga, sahabat dan kerabat serta para pengikutnya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang tidak pernah lelah memberikan masukan, bimbingan, motivasi dan koreksi terhadap dalam menyusun skripsi ini.
2. Suryaning Hayati, S.E, M.M selaku Kepala Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan motivasi, dukungan dan nasehat kepada kami selaku anak didik beliau.
3. Novi Erlita, S.Sos, M.A selaku Pembimbing Akademik peneliti yang telah memberikan nasehat dan motivasi selama menjalankan studi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
4. Ibunda Watijah dan Ayahanda Rutono Al Otong Saputra tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, nasehat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian semuanya.

5. Mas Eko Pradesa Subekti, kakak peneliti yang telah memberikan dukungannya terutama dukungan materialnya. Do'a yang tak terucap tapi tetap bersemayam di hati untuk adikmu ini semoga selalu terpelihara dengan baik dan hasil ini tidak akan pernah cukup untuk membalas semua yang telah diberikan.
6. Mbakyu Uus dan Mas Nanang yang telah menerima peneliti dengan baik selama menjalani masa studi di Jakarta. Mbak Anggi Wahyu Ningsih yang memberikan semangat untuk terus kuliah dengan baik. Terima kasih semuanya.
7. Dosen-dosen program studi Public Relations yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama ini. Terima kasih telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada kami. Itu semua pengalaman yang sangat berarti.
8. Seluruh staf TU FIKOM yang kooperatif dan selalu sabar melayani peneliti terkait keperluan administrasi sebagai mahasiswa. Terima kasih semua, selalu semangat dan tersenyum dalam bekerja ya Pak.
9. Keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) yang telah menerima peneliti dengan baik selama penelitian disana. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya. Sukses selalu untuk kalian semua.
10. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu yang tergabung dalam PHP *Gengs (Perhimpunan Hidung Pesek, hehe)*, Hanim Rohnulyanti, Savitri Nur Anisa, Anugra Aditiya, Tiva Embun Safita, Azhar Fitriyati dan Rara Ayu Puspita. Kalian selalu memberikan semangat, motivasi, koreksi dan berbagi pengalaman yang berarti tentang hidup terhadap peneliti.
11. Arifa Khairiyanti (mahasiswa ISI Yogyakarta) terima kasih yang telah memberikan tempat tinggal selama penelitian di Jogja. Terus semangat buat cita-cita kita. Terutama cita-cita membahagiakan kedua orang tua. Semangat, kita pasti bisa melewati ini semua.

12. Meita Nur Indriyani yang telah menemani peneliti selama penelitian. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya. Semoga menjadi keluarga yang baik. Semangat buat kuliah dan semoga cepat dapat momongan.
13. Nurul Apriyanti yang telah menemani peneliti selama penelitian di Jogja. Terima kasih atas perjalanan dan pengalaman yang susah senang kita lalui bersama-sama.
14. Keluarga besar Public Relations Angkatan 2010, terima kasih atas semua perjalanan dan pengalaman kita selama menjalani masa studi ini. Semoga apa yang kita peroleh dari bangku kuliah akan bermanfaat di masa mendatang.

Akhir kata, peneliti tidak lain hanyalah manusia biasa yang masih terus belajar dan akan terus belajar. Skripsi ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan-kekurangan yang perlu diperbaiki lagi. Semua yang kita lakukan sebagai salah satu bentuk ibadah kepada Allah SWT dan semoga mendapatkan ridho dari-Nya. Amin Yaa Robbal A'lamin

Jakarta, 16 Februari 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi.....	14
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	14
2.1.2 Proses Komunikasi.....	15
2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	17
2.1.4 Tujuan Komunikasi.....	18
2.2 Public Relations	
2.2.1 Pengertian Public Relations.....	19
2.2.2 Peran Public Relations.....	20
2.2.3 Fungsi dan Tujuan Public Relations.....	22
2.2.4 Aktivitas Public Relations.....	24
2.2.5 Program Public Relations.....	25
2.2.6 <i>Event</i> dalam Public Relations.....	27
2.3 Persepsi	
2.3.1 Pengertian Persepsi.....	33
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	34
2.3.3 Proses Persepsi.....	37
2.3.4 Pengukuran Persepsi.....	37
2.4 Khalayak.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sifat Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.4 Definisi dan Operasional Konsep	
3.4.1 Definisi Konsep.....	44
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1 Data Primer.....	49
3.5.2 Data Sekunder.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1 Profil Perusahaan PT Pertamina (Persero).....	53
4.1.2 Identitas Perusahaan PT Pertamina (Persero).....	54
4.1.3 Visi dan Misi PT Pertamina (Persero).....	57
4.1.4 Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero).....	57
4.1.5 Program Pertamina Mengajar.....	59
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Karakteristik Responden.....	61
4.2.2 Persepsi (Dimensi Perhatian).....	62
4.2.3 Persepsi (Dimensi Penafsiran).....	72
4.2.4 Persepsi (Dimensi Pengetahuan).....	80
4.3 Pembahasan.....	93

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CV

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Sekolah dan Narasumber Direksi Mengajar.....	4
Tabel 1.2	Daftar Lokasi dan Narasumber Program Pertamina Mengajar Tahun 2013.....	8
Tabel 1.3	Daftar Lokasi Pertamina Mengajar di Yogyakarta 2013.....	10
Tabel 2.1	Daftar Periksa <i>Event</i>	30
Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep.....	45
Tabel 3.2	Skala Likert.....	51
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2	Usia Responden.....	61
Tabel 4.3	Daftar Fakultas.....	62
Tabel 4.4	Perhatian responden terhadap tempat berlangsungnya kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	62
Tabel 4.5	Perhatian responden terhadap hari pelaksanaan kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	63
Tabel 4.6	Perhatian responden terhadap registrasi peserta kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	64
Tabel 4.7	Perhatian responden terhadap tata letak panggung kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	65
Tabel 4.8	Perhatian responden terhadap tema kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	65
Tabel 4.9	Perhatian responden terhadap narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	66
Tabel 4.10	Perhatian responden terhadap kredibilitas narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	67
Tabel 4.11	Perhatian responden terhadap gaya komunikasi narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	67
Tabel 4.12	Perhatian responden terhadap isi materi kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	68

Tabel 4.13	Perhatian responden terhadap isi snack kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	69
Tabel 4.14	Perhatian responden terhadap isi <i>goodybag</i> kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	70
Tabel 4.15	Perhatian responden terhadap MC kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	70
Tabel 4.16	Perhatian responden terhadap durasi/waktu pelaksanaan kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	71
Tabel 4.17	Penafsiran responden terhadap tempat berlangsungnya kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	72
Tabel 4.18	Penafsiran responden terhadap hari pelaksanaan kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	72
Tabel 4.19	Penafsiran responden terhadap registrasi peserta kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	73
Tabel 4.20	Penafsiran responden terhadap tata letak panggung kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	74
Tabel 4.21	Penafsiran responden terhadap tema kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	74
Tabel 4.22	Penafsiran responden terhadap narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	75
Tabel 4.23	Penafsiran responden terhadap kredibilitas narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	76
Tabel 4.24	Penafsiran responden terhadap gaya komunikasi narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	76
Tabel 4.25	Penafsiran responden terhadap isi materi kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	77
Tabel 4.26	Penafsiran responden terhadap isi snack kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	77
Tabel 4.27	Penafsiran responden terhadap isi <i>goodybag</i> kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	78
Tabel 4.28	Penafsiran responden terhadap MC kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	79
Tabel 4.29	Penafsiran responden terhadap durasi/waktu pelaksanaan kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	79

Tabel 4.30	Pengetahuan responden terhadap tempat berlangsungnya kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	80
Tabel 4.31	Pengetahuan responden terhadap hari pelaksanaan kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	81
Tabel 4.32	Pengetahuan responden terhadap cara registrasi peserta kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	81
Tabel 4.33	Pengetahuan responden terhadap tata letak panggung kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	82
Tabel 4.34	Pengetahuan responden terhadap tema kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	83
Tabel 4.35	Pengetahuan responden terhadap narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	83
Tabel 4.36	Pengetahuan responden terhadap kredibilitas narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	84
Tabel 4.37	Pengetahuan responden terhadap gaya komunikasi narasumber kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	85
Tabel 4.38	Pengetahuan responden terhadap isi materi kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	85
Tabel 4.39	Pengetahuan responden terhadap isi snack kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	86
Tabel 4.40	Pengetahuan responden terhadap isi goodybag kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	87
Tabel 4.41	Pengetahuan responden terhadap MC kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	87
Tabel 4.42	Pengetahuan responden terhadap durasi/waktu pelaksanaan kuliah umum program Pertamina Mengajar.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Pertamina.....	54
Gambar 4.2 Simbol Anak Panah.....	56
Gambar 4.3 Logo membentuk kata P.....	57
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero).....	58

