

**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi Public Relations**  
**Universitas Mercu Buana**

**Nama** : Rizky Amaliawati

**Nim** : 44209110066

**Judul Skripsi** : **Analisis Aliran Jaringan Komunikasi Informal  
Karyawan di PT. Takagi Sari Multi Utama Tangerang  
Dalam Menghadapi -Isu Ketenagakerjaan Tahun 2012-  
2013**  
176 hal + 42 tabel + 36 gambar +7 lampiran

**Bibliorafi** : 28 Buku (1991-2013)

## ABSTRAKSI

Jaringan komunikasi informal terbentuk dengan sendirinya di luar struktur formal tanpa aturan yang resmi di dalamnya, adanya hubungan antar personal, memiliki kedekatan fisik dan ruang yang dekat. Terkait rumusan masalah penelitian yaitu bagaimana gambaran aliran jaringan komunikasi informal yang terbentuk di PT. Takagi Sari Multi Utama Tangerang dalam menghadapi isu-isu ketenagakerjaan tahun 2012-2013, beserta peran-peran individu, pola aliran komunikasi. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini Untuk menggambarkan jaringan komunikasi informal karyawan yang terjadi di PT. Takagi Sari Multi Utama Tangerang dalam menghadapi isu-isu ketenagakerjaan, dan menggambarkan pola aliran komunikasi organisasi yang terbentuk di dalam perusahaan.

Penelitian ini berdasarkan pada konsep-konsep yang berkaitan dengan jaringan komunikasi informal, yaitu kelebihan jaringan komunikasi informal, sifat jaringan komunikasi informal, peran yang ada dalam jaringan komunikasi informal, dan pola aliran komunikasi organisasi yang terbentuk.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif, menggunakan metode *survey* dengan menyebarkan kuisioner dari 667 karyawan terpilih 90 karyawan melalui teknik *Stratified Random Sampling* dengan ketidak telitian dalam pengambilan sampel tersebut yang dapat ditolerir sebesar 10% kepada 13 *department* yang berada di PT. Takagi Sari Multi Utama Tangerang.

Hasil penelitian telah memetakan peran atau makna terbentuknya ketujuh dimensi dalam jaringan komunikasi informal, yaitu *klik*, *opinion leader*, *gate keeper*, *cosmopolite*, *bridge*, *liason*, dan *isolate*. Pola aliran komunikasi yang terbentuk adalah semua saluran komunikasi yang paling optimum dalam partisipasi kepada seluruh anggotanya, yang dilakukan secara serentak. Isu yang dibahas selain masalah upah atau gaji adalah masalah jaminan kesehatan. Diharapkan dari jaringan komunikasi yang terbentuk dapat diorganisir terutama untuk hal-hal yang dapat menciptakan kembali lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kembali keefektifan komunikasi dan produktivitas kerja di PT. Takagi Sari Multi Utama Tangerang.