



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKSEPTASI ASURANSI
PT. ASURANSI ADIRA DINAMIKA UNIT SYARIAH
BERBASIS WEBSITE**



**Fadli Ikhsan
41811120059**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41811120059
Nama : Fadli Ikhsan
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKSEPTASI ASURANSI PT. ASURANSI ADIRA
DINAMIKA UNIT SYARIAH BERBASIS WEBSITE

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Februari 2014



Fadli Ikhsan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811120059
Nama : Fadli Ikhsan
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKSEPTASI ASURANSI PT. ASURANSI ADIRA
DINAMIKA UNIT SYARIAH BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

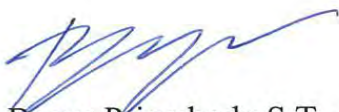
JAKARTA, FEBRUARI 2014



Wachyu Hari Haji, S. Kom., MM.

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA



Bagus Priambodo S.T., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani S.T., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, serta hidayahNya sampai pada saat ini, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat dalam menyelesaikan Strata 1 (satu) Jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Peneliti berharap bisa menerima kritik, saran atau masukan yang bersifat membangun sehingga bisa membantu penempurnaan Tugas Akhir ini. Dalam pembuatan Tugas Akhir ini Peneliti sangat berterima kasih sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan selama ini, diantaranya :

1. Allah SWT atas segala izin, rahmat, dan karuniaNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini
2. Orang tua dan keluarga Peneliti yang sangat Peneliti cintai, dalam memberikan dukungan serta pengertian yang besar selama ini.
3. Bapak Wahyu Hari Haji selaku dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar selama dalam masa kuliah dan dalam memberikan bimbingannya sehingga Penelitian Tugas Akhir ini dapat selesai pada waktunya.
4. PT. Asuransi Adira Dinamika unit Syariah untuk kesempatannya dalam memberikan waktu, pengetahuan dan tempat untuk Penelitian Tugas Akhir ini.
5. Teman – teman rekan kerja di PT. Asuransi Adira Dinamika *Sharia Division*, khususnya di *Sharia Sytem Development Department*.
6. Seluruh teman – teman jurusan Sistem Informasi yang selama ini memberikan dukungan, pengetahuan, dan ilmunya.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan tugas akhir ini.

Peneliti berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana terutama bagi penulis sendiri. Akhir

kata Peneliti ucapkan banyak terima kasih sekali lagi kepada semua pihak atas bantuan dan dukungannya selama ini.

Jakarta, Februari 2014

Fadli Ikhsan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	3
1.5 METODE PENELITIAN	4
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 ASURANSI	6
2.1.1 Asuransi Syariah	7
2.1.2 Akseptasi Asuransi	8
2.2 KONSEP DASAR SISTEM	9
2.2.1 Teori Sistem	9
2.2.2 Karakteristik Sistem	10
2.2.3 Klasifikasi Sistem	11
2.3 KONSEP DASAR INFORMASI	12
2.3.1 Pengertian Informasi	12
2.3.2 Kualitas Informasi	13
2.4 KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI	14
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	14
2.4.2 Komponen dan Jenis Sistem Informasi	14

2.4.2	Komponen dan Jenis Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	PEMODELAN SISTEM	Error! Bookmark not defined.
2.5	PEMODELAN SISTEM	16
2.6	KONSEP DASAR BASIS DATA	17
2.6.1	Pengertian Basis Data	17
2.6.2	Sistem Basis Data.....	18
2.6.3	Perancangan Basis Data	20
2.6.4	Kamus Data	21
2.7	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK	22
2.7.1	Analisa dan Perancangan Berorientasi Objek	24
2.7.2	UnifiedModeling Language (UML).....	25
2.7.3	Diagram UML.....	25
2.8	SQL dan MySQL.....	33
2.8.1	SQL.....	33
2.8.2	MySQL.....	34
2.9	PHP DAN PHPMyAdmin.....	34
2.10	JAVASCRIPT DAN JQUERY	37
2.11	METODE PEGULIAN.....	39
2.11.1	Metode <i>White Box</i>	40
2.11.2	Metode <i>Black Box</i>	41
BAB III	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	43
3.1	TINJAUAN PERUSAHAAN	43
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	43
3.1.2	Struktur Organisasi	44
3.2	ANALISA SISTEM BERJALAN	47
3.2.1	Proses Bisnis	47
3.2.2	Use Case Sistem Berjalan	49
3.3	PERANCANGAN SISTEM USULAN	54
3.3.1	Rancangan Data	54
3.3.2	Rancangan Proses.....	59
3.3.3	Rancangan Layar.....	75
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	82
4.1	IMPLEMENTASI	82
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	82

3.3.3	Rancangan Layar.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN...		Error! Bookmark not defined.
4.1	IMPLEMENTASI	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	82
4.1.3	Implementasi Database	83
4.1.4	Implementasi Tampilan	87
4.2	METODE PENGUJIAN	97
4.2.1	Prosedur Pengujian	97
4.2.2	Hasil Pengujian	97
4.3	ANALISA HASIL PENGUJIAN.....	103
BAB V PENUTUP.....		104
5.1	KESIMPULAN	104
5.2	SARAN	104
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Model Waterfall (Ian Sommerville, 2011:30).....	16
2. Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram (Alan Denis dkk., 2009)	27
3. Gambar 2.3 Contoh Activity Diagram (Alan Denis dkk., 2009).....	29
4. Gambar 2.4 Contoh Class Diagram	31
5. Gambar 2.5 Contoh Sequence Diagram (Alan Denis dkk., 2009).....	32
6. Gambar 2.6 Editor Macromedia Dreamweaver 8	36
7. Gambar 2.7 Contoh Penulisan Script PHP	36
8. Gambar 2.8 Contoh Hasil Script PHP pada Website	36
9. Gambar 2.9 Editor PHP MyAdmin.....	37
10. Gambar 2.10 Contoh Penulisan Javascript pada editor	38
11. Gambar 2.11 Contoh Hasil Javascript pada Website.....	38
12. Gambar 2.12 Contoh penulisan penggunaan JQuery pada editor.....	39
13. Gambar 2.13 Contoh hasil JQuery pada Website (www.jqueryui.com)	39
14. Gambar 2.14 Tujuan Testing Perangkat Lunak (Rizky, 2011:238).....	40
15. Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Adira Dinamika (Tidak secara keseluruhan).....	44
16. Gambar 3.2 Proses Bisnis Akseptasi Asuransi	47
17. Gambar 3.3 Use Case Sistem Berjalan	49
18. Gambar 3.4 Class Diagram Sistem Usulan.....	55
19. Gambar 3.5 Use Case Diagram Sistem Usulan Akseptasi Asuransi	59
20. Gambar 3.6 Activity Diagram Sistem Usulan Input Pengajuan Penutupan Asuransi	65
21. Gambar 3.7 Activity Diagram Sistem Usulan Persetujuan/Approval Marketing Pengajuan Penutupan Asuransi.....	66

22. Gambar 3.8 Activity Diagram Sistem Usulan Penolakan/Decline Underwriter Pengajuan Penutupan Asuransi	67
23. Gambar 3.9 Activity Diagram Sistem Usulan Melihat Grafik Akseptasi Asuransi	68
24. Gambar 3.10 Sequence Diagram Sistem Usulan Input Pengajuan Penutupan Asuransi Fire	69
25. Gambar 3.11 Sequence Diagram Sistem Usulan Persetujuan/Approval Marketing Pengajuan Penutupan Asuransi Fire	70
26. Gambar 3.12 Sequence Diagram Sistem Usulan Penolakan/Decline Underwriter Pengajuan Penutupan Asuransi Fire	71
27. Gambar 3.13 Sequence Diagram Sistem Usulan Melihat Grafik Akseptasi Fire	72
28. Gambar 3.14 Sequence Diagram Sistem Usulan Input Rate Fire	73
29. Gambar 3.15 Sequence Diagram Sistem Usulan Download Rate Fire	74
30. Gambar 3.16 Rancangan Layar Login	75
31. Gambar 3.17 Rancangan Layar Menu Utama	76
32. Gambar 3.18 Rancangan Layar Input Pengajuan Penutupan Asuransi	77
33. Gambar 3.19 Rancangan Layar Daftar Pengajuan Penutupan Asuransi	78
34. Gambar 3.20 Rancangan Layar Menu Grafik Akseptasi	79
35. Gambar 3.21 Rancangan Layar Input Rate	80
36. Gambar 3.22 Rancangan Layar Tabel Rate	81
37. Gambar 4.1 Struktur Tabel dok_pendukung	83
38. Gambar 4.2 Struktur Tabel rate_fire	85
39. Gambar 4.3 Struktur Tabel rate_mv2	84
40. Gambar 4.4 Struktur Tabel rate_mv4	84
41. Gambar 4.5 Struktur Tabel akseptasi_fire	85
42. Gambar 4.6 Struktur Tabel akseptasi_mv	86
43. Gambar 4.7 Struktur Tabel User	87
44. Gambar 4.8 Tampilan Login	88
45. Gambar 4.9 Tampilan Menu Utama	88
46. Gambar 4.10 Tampilan Input Akseptasi MV	89
47. Gambar 4.11 Tampilan Input Akseptasi Fire	89

48. Gambar 4.12 Tampilan Daftar Akseptasi MV	90
49. Gambar 4.13 Tampilan Daftar Akseptasi Fire	90
50. Gambar 4.14 Tampilan Input Rate MV2	91
51. Gambar 4.15 Tampilan Input Rate MV4	91
52. Gambar 4.16 Tampilan Input Rate Fire	92
53. Gambar 4.17 Tampilan Tabel Rate MV2.....	92
54. Gambar 4.18 Tampilan Tabel Rate MV4.....	93
55. Gambar 4.19 Tampilan Tabel Rate Fire.....	93
56. Gambar 4.20 Tampilan Input User	94
57. Gambar 4.21 Tampilan Approve Pengajuan Asuransi.....	94
58. Gambar 4.22 Tampilan Grafik Akseptasi Fire.....	95
59. Gambar 4.23 Tampilan Grafik Akseptasi MV	96



DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Notasi Struktur Data	21
2. Tabel 2.2 Contoh Struktur Data (www.w3schools.com)	22
3. Tabel 2.3 Notasi Use Case Diagram (Alan Denis dkk., 2009)	26
4. Tabel 2.4 Notasi Activity Diagram (Alan Denis dkk., 2009)	28
5. Tabel 2.5 Notasi Class Diagram	30
6. Tabel 2.6 Notasi Sequence Diagram (Alan Denis dkk., 2009)	31
7. Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Mengirim softcopy Rate & Form SPPA.....	50
8. Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Mengirim SPPA & dokumen pendukung.....	50
9. Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Melengkapi data SPPA.....	51
10. Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Menganalisa SPPA dari Intermediary	51
11. Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Konfirmasi SPPA yang diajukan Intermediary	52
12. Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Mengajukan approval kepada Underwriter ...	52
13. Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Menganalisa SPPA yang diajukan oleh Marketing	53
14. Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Konfirmasi SPPA yang diajukan Marketing .	53
15. Tabel 3.9 Tabel dok_pendukung.....	56
16. Tabel 3.10 Tabel rate_fire	56
17. Tabel 3.11 Tabel rate_mv2	56
18. Tabel 3.12 Tabel rate_mv4	57
19. Tabel 3.13 Tabel akseptasi_fire	57
20. Tabel 3.14 Tabel akseptasi_mv.....	58
21. Tabel 3.15 Tabel user.....	59
22. Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Input Pengajuan Penutupan Asuransi	60

23. Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Menyetujui/Approve Pengajuan Penutupan Asuransi	60
24. Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Menolak/Decline Pengajuan Penutupan Asuransi	61
25. Tabel 3.19 Deskripsi Use Case View Pengajuan Penutupan Asuransi.....	61
26. Tabel 3.20 Deskripsi Use Case Input Rate	62
27. Tabel 3.21 Deskripsi Use Case View Grafik Akseptasi	62
28. Tabel 3.22 Deskripsi Use Case Setting User	63
29. Tabel 3.23 Deskripsi Use Case Download Rate Asuransi.....	63
30. Tabel 3.24 Deskripsi Use Case Download Pengajuan Penutupan Asuransi..	64
31. Tabel 4.1 Skenario Yang Diharapkan Pada Pengujian Sistem Informasi Akseptasi Asuransi.....	97
32. Tabel 4.2 Skenario Yang Didapatkan Pada Pengujian Sistem Informasi Akseptasi Asuransi	100



