



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMANCE
INDICATORS(KPI) INDIVIDU DI KOPERASI SATYA
ARDHA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP MySQL**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:
Lumayung Nugrahani
41811120135

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



**PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMANCE
INDICATORS (KPI) INDIVIDU DI KOPERASI SATYA
ARDHIA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP MySQL**

TUGAS AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Lumayung Nugrahani

41811120133

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMANCE
INDICATORS (KPI) INDIVIDU DI KOPERASI SATYA
ARDHIA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP MySQL**

TUGAS AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Lumayung Nugrahani

41811120133

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



**PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMANCE
INDICATORS (KPI) INDIVIDU DI KOPERASI SATYA
ARDHIA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP MySQL**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:
Lumayung Nugrahani
41811120133

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41811120133

Nama : Lumayung Nugrahani

Judul Skripsi : **PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMANCE
INDICATORS (KPI) INDIVIDU DI KOPERASI
SATYA ARDHIA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP MySQL**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sangsi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Februari 2014



Lumayung Nugrahani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41811120133
Nama : Lumayung Nugrahani
Judul Skripsi : **PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMACE
INDICATORS (KPI) INDIVIDU DI KOPERASI
SATYA ARDHIA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP DAN MySQL**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 08 Februari 2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811120133
Nama : Lumayung Nugrahani
Judul Skripsi : **PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMACE
INDICATORS (KPI) INDIVIDU DI KOPERASI
SATYA ARDHIA MANDIRI BERBASIS ONLINE
MENGUNAKAN PHP DAN MySQL**

SKRIPSI INI TELAH DISIDANGKAN, DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 17 Februari 2014



Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT

Pembimbing

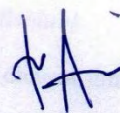
Mengetahui



Bagus Priambodo, ST. MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Mengesahkan



Nur Ani, S.T., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Allhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.

Dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, petunjuk, bimbingan dan doa'a serta saran-saran yang bermanfaat dan sangat membantu, yaitu kepada :

1. Orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa'a serta selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sejak awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Bagus Priambodo, ST., MTI. selaku koordinator Tugas Akhir Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Nur Ani, ST., MMSI. selaku Kaprodi Sistem Informasi serta segenap Dosen pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Kelas Karyawan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
5. Manajemen dan karyawan Koperasi Satya Ardhia Mandiri, atas kerjasama dan dukungannya.
6. Rizki B. Raharjo yang selalu mensupport dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan Mahasiswa jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuna yang menjadi inspirasi bagi penulis dalam menciptakan suatu karya yang berharga dan dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sempurna mengingat waktu dan pengetahuan yang terbatas.

Oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2014

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Judul.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1 Pengertian Informasi.....	10
2.2.2 Kualitas Informasi.....	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.3.2 Komponen Dan Tipe Sistem Informasi.....	12
2.4 Konsep Dasar Basis Data.....	13
2.4.1 Pengertian Basis Data.....	13
2.4.2 Sistem Basis Data.....	13
2.4.3 Perancangan Basis Data.....	14
2.4.4 Kamus data.....	15
2.5 Konsep Dasar Key Performance Indicators (KPI) Individual.....	16
2.5.1 Pengertian Key Performance Indicators (KPI) Individual.....	16
2.6 Alat Bantu Pengembangan (Tools)	19
2.6.1 Unified Modeling Language (UML)	19
2.6.2 XAMPP.....	28
2.6.3 PHP.....	28
2.6.4 Pengenalan DBMS MySQL.....	31
2.6.5 Adobe Dreamweaver CS 4.....	33
2.7 Metodologi Pengembangan Sistem.....	33
2.7.1 Metode Waterfall.....	33
2.8 Metode Pengujian.....	35
2.8.1 Metode Black Box.....	36
BAB III ANALISA MASALAH DAN PERANCANGAN SISTEM.....	37

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
3.1.1 Profile Koperasi Satya Ardhia Mandiri.....	37
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	37
3.1.3 Struktur Organisasi.....	38
3.2 Analisa Sistem Berjalan.....	39
3.2.1 Use Case Berjalan.....	39
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	43
3.2.3 Kebutuhan Sistem.....	43
3.3 Perancangan Sistem.....	44
3.3.1 Use Case Diagram.....	45
3.3.2 Activity Diagram.....	52
3.3.3 Class Diagram.....	63
3.3.3 Sequence Diagram.....	64
3.4 Perancangan Database.....	73
3.4.1 Kamus Data.....	73
3.6 Perancangan Antarmuka.....	78
3.6.1 Struktur Menu.....	78
3.6.2 Rancangan Tampilan Antar Muka.....	79
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	85
4.1 Implementasi Sistem.....	85
4.2 Implementasi Basis Data.....	86
4.3 Implementasi Program.....	89
4.4 Metode Pengujian.....	95
4.5 Skenario Pengujian.....	95
4.6 Analisa Hasil Pengujian.....	99
BAB V Penutup.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran-saran.....	100
Daftar Pustaka.....	102
Listing Program.....	104
A1. Script Login.....	104
A2. Script kpi_target.....	105
A3. Script lap_kpi_target.....	110
A4. Script Logout.....	111

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 PERUSAHAAN TANPA KPI YANG TIDAK JELAS DAN TIDAK TEPAT SASARAN.....	16
GAMBAR 2.2 PERUSAHAAN KPI YANG JELAS DAN TEPAT SASARAN.....	16
GAMBAR 2.3 CONTOH USE CASE DIAGRAM.....	22
GAMBAR 2.4 CONTOH ACTIVITY DIAGRAM.....	24
GAMBAR 2.5 CONTOH SEQUENCE DIAGRAM	26
GAMBAR 2.6 CLASS DIAGRAM.....	27
GAMBAR 2.7 ILUSTRASI MODEL WATERFALL.....	33
GAMBAR 2.8 SIKLUS HIDUP PENGEMBANGAN SISTEM (SDLC).....	34
GAMBAR 2.9 PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK.....	35
GAMBAR 3.1 STRUKTUR ORGANISASI KOPERASI SATYA ARDHIA MANDIRI.....	38
GAMBAR 3.2 USE CASE BERJALAN KOPERASI SATYA ARDHIA MANDIRI.....	39
GAMBAR 3. 3 ACTIVITY DIAGRAM BERJALAN KOPERASI SATYA ARDHIA MANDIR I.....	42
GAMBAR 3. 4 USE CASE UNTUK HRD APLIKASI KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) INDIVIDUAL	45
GAMBAR 3. 5 USE CASE UNTUK ATASAN DAN STAFF.....	46
GAMBAR 3. 6 ACTIVITY DIAGRAM LOGIN.....	53
GAMBAR 3.7 ACTIVITY DIAGRAM MASTER JABATAN DAN MASTER USER.....	54
GAMBAR 3.8 ACTIVITY DIAGRAM MASTER QUESIONER.....	55
GAMBAR 3.9 ACTIVITY DIAGRAM TARGET KPI.....	56
GAMBAR 3.10 ACTIVITY DIAGRAM APPROVAL.....	57
GAMBAR 3.11 ACTIVITY DIAGRAM KPI REALISASI	58
GAMBAR 3.12 ACTIVITY DIAGRAM KUISIONER.....	59
GAMBAR 3.13 ACTIVITY DIAGRAM REPORT USER, KPI TARGET DAN KUISIONER.....	60
GAMBAR 3.14 ACTIVITY DIAGRAM CHANGE PASSWORD.....	61
GAMBAR 3.15 ACTIVITY DIAGRAM LOGOUT.....	62
GAMBAR 3.16 CLASS DIAGRAM APLIKASI KEY PERFORMANCE INDIVIDUAL.....	63
GAMBAR 3.17 SEQUENCE DIAGRAM LOGIN.....	64
GAMBAR 3.18 SEQUENCE DIAGRAM MASTER JABATAN.....	64
GAMBAR 3.19 SEQUENCE DIAGRAM MASTER USER.....	65
GAMBAR 3.20 SEQUENCE DIAGRAM MASTER KUESIONER.....	66
GAMBAR 3.21 SEQUENCE DIAGRAM KPI TARGET.....	67
GAMBAR 3.22 SEQUENCE DIAGRAM APPROVAL.....	68
GAMBAR 3.23 SEQUENCE DIAGRAM KPI REALISASI.....	69
GAMBAR 3.24 SEQUENCE DIAGRAM KUISIONER.....	70
GAMBAR 3.25 SEQUENCE DIAGRAM REPORT USER	71
GAMBAR 3.26 SEQUENCE DIAGRAM REPORT TARGET KPI.....	71
GAMBAR 3.27 SEQUENCE DIAGRAM REPORT KUISIONER.....	72
GAMBAR 3.28 SEQUENCE DIAGRAM LOGOUT.....	72

GAMBAR 3.29 STRUKTUR MENU APLIKASI KEY PERFORMANCE INDICATOR INDIVIDU.....	78
GAMBAR 3.30 RANCANGAN LAYAR LOGIN.....	79
GAMBAR 3.31 RANCANGAN LAYAR HALAMAN UTAMA.....	79
GAMBAR 3.32 RANCANGAN LAYAR MASTER JABATAN.....	80
GAMBAR 3.33 RANCANGAN LAYAR MASTER USERS.....	80
GAMBAR 3.34 RANCANGAN MASTER QUESIONER.....	81
GAMBAR 3.35 RANCANGAN LAYAR TARGET KPI.....	81
GAMBAR 3.36 RANCANGAN LAYAR APPROVAL.....	82
GAMBAR 3.37 RANCANGAN LAYAR REPORT USER.....	82
GAMBAR 3.38 RANCANGAN LAYAR REPORT KPI TARGET	83
GAMBAR 3.39 RANCANGAN LAYAR REPORT KUISIONER.....	83
GAMBAR 3.40 RANCANGAN LAYAR CHANGE PASSWORD	84
GAMBAR 4.1 APLIKASI XAMPP.....	86
GAMBAR 4.2 DATABASE LOCALHOST PADA MOZILLA FIREFOX	86
GAMBAR 4.3 DATABASE APLIKASI KEY PERFORMANCE INDICATOR INDIVIDU.....	86
GAMBAR 4.4 TABEL STAFF.....	87
GAMBAR 4.5 DATABASE F_JABATAN.....	87
GAMBAR 4.6 DATABASE F_INDIKATOR.....	87
GAMBAR 4.7 DATABASE INDICATOR_DETAIL.....	88
GAMBAR 4.8 DATABASE KUISIONER.....	88
GAMBAR 4.9 DATABASE INDIKATOR_KUISIONER.....	88
GAMBAR 4.10 TAMPILAN HALAMAN LOGIN.....	89
GAMBAR 4.12 TAMPILAN HALAMAN HOME.....	90
GAMBAR 4.13 TAMPILAN HALAMAN KPI TARGET.....	90
GAMBAR 4.14 TAMPILAN HALAMAN APPROVAL.....	91
GAMBAR 4.15 TAMPILAN HALAMAN REALISASI.....	92
GAMBAR 4.16 TAMPILAN HALAMAN KUISIONER.....	92
GAMBAR 4.17 TAMPILAN HALAMAN REPORT USER.....	93
GAMBAR 4.18 TAMPILAN HALAMAN REPORT TARGET KPI.....	93
GAMBAR 4.19 TAMPILAN HALAMAN REPORT KUISIONER.....	94
GAMBAR 4.20 TAMPILAN HALAMAN CHANGE PASSWORD.....	94

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 SIMBOL USE CASE DIAGRAM.....	20
TABEL 2.2 SIMBOL ACTIVITY DIAGRAM.....	23
TABEL 2.3 SIMBOL SEQUENCE DIAGRAM.....	25
TABEL 2.4 SIMBOL CLASS DIAGRAM.....	27
TABEL 3.1 KETERANGAN USE CASE DISTRIBUSI DOCUMENT FORM KPI.....	40
TABEL 3.2 KETERANGAN USE CASE MELAKUKAN PENGISIAN FORM KPI.....	40
TABEL 3.3 KETERANGAN USE CASE PERSETUJUAN DAN PENILAIAN QUESIONER.....	40
TABEL 3.4 KETERANGAN USE CASE PENGUMPULAN DOCUMENT KPI.....	40
TABEL 3.5 KETERANGAN USE CASE PENGAMBILAN KEPUTUSAN....	41
TABEL 3.6 KETERANGAN USE CASE HASIL PENILAIAN.....	41
TABEL 3.7 USE CASE SCENARIO LOGIN.....	47
TABEL 3.8 USE CASE SCENARIO MENAMBAH MASTER JABATAN DAN MASTER USERS.....	47
TABEL 3.9 USE CASE SCENARIO MENAMBAH MASTER QUESIONER..	48
TABEL 3.10 USE CASE SCENARIO MENGISI FORM TARGET KPI.....	48
TABEL 3.11 USE CASE SCENARIO APPROVAL KPI.....	49
TABEL 3.12 USE CASE SCENARIO REALISASI KPI.....	50
TABEL 3.13 USE CASE SCENARIO KUISIONER KPI.....	50
TABEL 3.14 USE CASE SCENARIO MELIHAT REPORT USER, KPI TARGET DAN KUISIONER KPI.....	51
TABEL 3.15 USE CASE SCENARIO CHANGE PASSWORD.....	51
TABEL 3.16 USE CASE SCENARIO LOGOUT.....	52
TABEL 3.17 SKENARIO SEQUENCE LOGIN.....	64
TABEL 3.18 SKENARIO SEQUENCE MASTER JABATAN.....	65
TABEL 3.19 SKENARIO SEQUENCE MASTER USERS.....	65
TABEL 3.20 SKENARIO SEQUENCE MASTER KUESIONER.....	66
TABEL 3.21 SKENARIO SEQUENCE KPI TARGET.....	67
TABEL 3.22 SKENARIO SEQUENCE APPROVAL.....	68
TABEL 3.23 SKENARIO SEQUENCE KPI REALISASI.....	69
TABEL 3.24 SKENARIO SEQUENCE KUISIONER.....	70
TABEL 3.25 SKENARIO SEQUENCE REPORT TARGET KPI DAN REPORT KUISIONER.....	72
TABEL 3.26 SKENARIO SEQUENCE LOGOUT.....	73
TABEL 3.27 STRUKTUR TABEL STAFF.....	74
TABEL 3.28 STRUKTUR TABEL JABATAN.....	74
TABEL 3.29 STRUKTUR TABEL INDIKATOR.....	75
TABEL 3.30 STRUKTUR TABEL INDIKATOR DETAIL.....	75
TABEL 3.31 STRUKTUR TABEL KUISIONER.....	76
TABEL 3.32 STRUKTUR TABEL INDIKATOR KUISIONER.....	77
TABEL 4.1 SKENARIO PENGUJIAN PERANCANGAN APLIKASI KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) INDIVIDUAL MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX.	96

TABEL 4.2 HASIL PENGUJIAN.....	97
--------------------------------	----

