



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RANCANGAN APLIKASI MANAGEMENT *BUG*
PENGEMBANGAN APLIKASI PADA PT. ABADI**



ASTRI AMELIA
41811120021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41811120021
Nama : Astri Amelia
Judul Skripsi : RANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN *BUG*
PENGEMBANGAN APLIKASI PADA PT. ABADI

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya ini terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17-02-2014



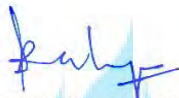
Astri Amelia

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41811120021
Nama : Astri Amelia
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM *MANAJEMEN BUG* BERBASIS WEB
PADA PT. ABADI

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 18.02.2019



Sarwati Rahayu ST., MMSI

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

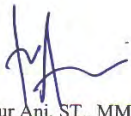
NIM : 41811120021
Nama : Astri Amelia
Judul Skripsi : RANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN *BUG*
PENGEMBANGAN APLIKASI PADA PT. ABADI

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN SIAP DISIDANGKAN

Jakarta, 18.02.2014


Sarwati Rahayu ST., MMSI
Dosen Pembimbing


Bagus Priambodo, ST., MTI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST., MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi ini yang berjudul: **“RANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN BUG PENGEMBANGAN APLIKASI PADA PT. ABADI ”**.

Sebelumnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST.,MMSI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
2. Bapak Bagus Priambodo, ST.,MTI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi .
3. Ibu Sarwati Rahayu, ST., MMSI, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi ini.
4. Bapak Iwan dan Bapak Angga, selaku IT Staff PT . Abadi yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai nara sumber, memberikan arahan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan laporan tugas akhir skripsi ini.
5. (alm) Ibunda dan Ayahanda tercinta yang dengan tulus membesarkan, mendidikdan senantiasa memberikan semangat dan do'a yang tiada henti-hentinya untuk keberhasilan penulis.

Penulis menyadari hasil laporan tugas akhir skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin...

Jakarta,

Penulis,

Astri Amelia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	6
2.2. Pengertian Sistem.....	6
2.3. Pengertian Informasi.....	7
2.4. Pengertian Sistem Informasi	8
2.5. Metode Waterfall	8
2.6. Unified Modelling Language (UML).....	10
2.7. Use Case Diagram.....	10
2.8. Class Diagram	11
2.9. Activity Diagram	12
2.10. Sequence Diagram	13
2.11. Basis Data (Database)	15
2.12. Database Management System (DBMS)	16

2.13.	Database Berorientasi Objek.....	17
2.14.	PHP (Hypertext Preprocessor).....	18
2.15.	Web Server.....	18
2.16.	XAMPP.....	19
2.17.	MySQL	20
2.18.	Adobe Dreamweaver CS6.....	20
2.19.	<i>Bug Tracking</i>	21
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		22
3.1	Gambaran Umum.....	22
3.1.1	Visi dan Misi.....	22
3.1.2.	Struktur Organisasi	23
3.2.	Analisa	27
3.2.1.	Sistem Berjalan	27
3.2.2.	Sistem Usulan	28
3.3.	Perancangan Sistem	29
3.3.1	Use Case Diagram <i>Manajemen bug</i>	29
Lanjutan Tabel 3.12		38
3.3.2.	Sequence Diagram Login User	38
3.3.3.	Sequence Diagram Login <i>Developer</i>	39
3.3.4.	Sequence Diagram Halaman User	39
3.3.5.	Sequence Diagram Halaman User	40
3.3.6.	Sequence Diagram Membuat Report Issues (Developer)	41
3.3.7	Sequence Diagram Membuat Report Issues (User)	41
3.3.8.	Sequence Diagram Mengupdate Report Issues (User).....	42
3.3.9.	Sequence Diagram Mengupdate Report Issues (Developer).....	43
3.3.10.	Sequence Diagram Menghapus Report Issues (User).....	43
3.3.11.	Sequence Diagram Menghapus Report Issues (Developer).....	44
3.3.12.	Sequence Diagram Mengupdate <i>My Account (User)</i>	45
3.3.13.	Sequence Diagram Mengupdate <i>My Account (Developer)</i>	45
3.3.14.	Sequence Diagram <i>Register (User)</i>	46

3.3.15.	Sequence Diagram <i>Register (Developer)</i>	47
3.3.16.	Sequence Diagram <i>Membuat Account Baru (Developer)</i>	47
3.3.17.	Sequence Diagram <i>Mengupdate Account (Developer)</i>	48
3.3.18.	Sequence Diagram <i>Membuat Application Baru (Developer)</i>	49
3.3.19.	Sequence Diagram <i>Mengupdate Application (Developer)</i>	49
3.3.20.	Sequence Diagram <i>Menghapus Application (Developer)</i>	50
3.3.21.	Sequence Diagram <i>Membuat Komentar Baru (Developer)</i>	51
3.3.22.	Sequence Diagram <i>Membuat Komentar Baru (User)</i>	51
3.3.23.	Sequence Diagram <i>Mengupdate Komentar (Developer)</i>	52
3.3.24.	Sequence Diagram <i>Mengupdate Komentar (User)</i>	53
3.3.25.	Sequence Diagram <i>Menghapus Komentar (Developer)</i>	53
3.3.26.	Sequence Diagram <i>Menghapus Komentar (User)</i>	54
3.3.27.	Sequence Diagram <i>Mengupdate Assign Issues (Developer)</i>	55
3.3.28.	Sequence Diagram <i>Konfirmasi Status (User)</i>	55
3.3.29.	Activity Diagram <i>Membuat Report Issues (User)</i>	56
3.3.30.	Activity Diagram <i>Membuat Report Issues (Developer)</i>	57
3.3.31.	Activity Diagram <i>Delete Issue (User)</i>	58
3.3.32.	Activity Diagram <i>Delete Issue (Developer)</i>	59
3.3.33.	Activity Diagram <i>Update Issue (User)</i>	60
3.3.34.	Activity Diagram <i>Update Issue (Developer)</i>	61
3.3.35.	Activity Diagram <i>Login (User)</i>	62
3.3.36.	Activity Diagram <i>Login (Developer)</i>	63
3.3.37.	Activity Diagram <i>Register (User)</i>	64
3.3.38.	Activity Diagram <i>Mengelola My Account (User)</i>	65
3.3.39.	Activity Diagram <i>Mengelola My Account (Developer)</i>	66
3.3.40.	Activity Diagram <i>Mengunduh Laporan Issue (Developers)</i>	67
3.3.41.	Activity Diagram <i>Mengelola Assign Issue (Developers)</i>	68
3.3.42.	Activity Diagram <i>Mengelola Komentar (User)</i>	69
3.3.43.	Activity Diagram <i>Mengelola Komentar (Developer)</i>	70
3.3.44.	Activity Diagram <i>Mengelola Application Management (Developer)</i>	71

3.3.45.	Activity Diagram Mengelola Account Management (Developer).....	72
3.3.46.	Activity Diagram Mengelola Change Status (Developer)	73
3.3.47.	Activity Diagram Mengelola Konfirmasi Status (User)	74
3.4.	Class Diagram	75
3.5.	Rancangan Struktur Tabel.....	76
3.7.	Struktur Layar	80
3.6.	Rancangan Antar Muka	81
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	89
4.1	Implementasi Sistem.....	89
4.2	Pengujian Aplikasi Manajemen bug	95
4.3	Metode Pengujian	107
4.4	Skenario Pengujian	108
4.5	Hasil Pengujian	110
4.6	Analisis Hasil Pengujian	112
BAB V	PENUTUP.....	114
5.1.	Kesimpulan	114
5.2.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LISTING PROGRAM.....		116
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem Hanif Al Fatta (2007:3).....	7
Gambar 2. 2 Ilustrasi Metode Waterfall (Rosa, Shalahuddin, 2013:28).....	9
Gambar 2. 3 Halaman Localhost XAMPP 1.8.2.....	19
Gambar 2. 4 Tampilan Halaman Welcome Screen Dreamweaver CS6.....	21
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Abadi	23
Gambar 3. 2 Sistem Berjalan	28
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Manajemen bug	29
Gambar 3. 4 Sequence Diagram Halaman login (User).....	38
Gambar 3. 5 Sequence Diagram Halaman login (Developer).....	39
Gambar 3. 6 Sequence Diagram Halaman Developer	39
Gambar 3. 7 Sequence Diagram Halaman User	40
Gambar 3. 8 Sequence Diagram Membuat Report Issues (Developer)	41
Gambar 3. 9 Sequence Diagram Membuat Report Issues (User)	41
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Mengupdate Report Issues (User).....	42
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Mengupdate Report Issues (Developer).....	43
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Menghapus Report Issues (User)	43
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Menghapus Report Issues (Developer)	44
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Mengupdate My Account (User)	45
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Mengupdate My Account (Developer)	45
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Register (User).....	46
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Register (Developer).....	47
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Membuat Account Baru (Developer).....	47
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Mengupdate Account (Developer).....	48
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Membuat Application Baru (Developer)	49
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Mengupdate Application (Developer)	49
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Menghapus Application (Developer).....	50
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Membuat Komentar Baru (Developer)	51
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Membuat Komentar Baru (User)	51

Gambar 3. 25 Sequence Diagram Mengupdate Komentar (Developer)	52
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Mengupdate Komentar (User)	53
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Menghapus komentar (Developer).....	53
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Menghapus komentar (User).....	54
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Mengupdate Assign Issues (Developer)	55
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Konfirmasi Status.....	55
Gambar 3. 31 Activity Diagram Membuat Report Issues (User).....	56
Gambar 3. 32 Activity Diagram Membuat Report Issues (Developer).....	57
Gambar 3. 33 Activity Diagram Delete Issue (User).....	58
Gambar 3. 34 Activity Diagram Delete Issue (Developer).....	59
Gambar 3. 35 Activity Diagram Update Issue (User).....	60
Gambar 3. 36 Activity Diagram Update Issue (Developer).....	61
Gambar 3. 37 Activity Diagram Login (User).....	62
Gambar 3. 38 Activity Diagram Login (Developer).....	63
Gambar 3. 39 Activity Diagram Register (User).....	64
Gambar 3. 40 Activity Diagram Mengelola My Account (User)	65
Gambar 3. 41 Activity Diagram Mengelola My Account (Developer)	66
Gambar 3. 42 Activity Diagram Mengunduh Laporan Issue (Developers).....	67
Gambar 3. 43 Activity Diagram Mengelola Assign Issue (Developers).....	68
Gambar 3. 44 Activity Diagram Mengelola Komentar (User)	69
Gambar 3. 45 Activity Diagram Mengelola Komentar (Developer)	70
Gambar 3. 46 Activity Diagram Mengelola Application Management (Developer).....	71
Gambar 3. 47 Activity Diagram Mengelola Account Management (Developer).....	72
Gambar 3. 48 Activity Diagram Mengelola Change Status (Developer)	73
Gambar 3. 49 Mengelola konfirmasi status (user)	74
Gambar 3. 50 Class Diagram	75
Gambar 3. 51 Struktur Layar Manajemen bug	80
Gambar 3. 52 Rancangan Layar Login	81
Gambar 3. 53 Rancangan Layar Register	81
Gambar 3. 54 Rancangan Layar Report Issue (Developer)	82

Gambar 3. 55 Rancangan Layar Account Management (Developer)	82
Gambar 3. 56 Rancangan Layar Application Management (Developer)	83
Gambar 3. 57 Rancangan Layar My View (Developer)	83
Gambar 3. 58 Rancangan Layar Detail Issue (Developer)	84
Gambar 3. 59 Rancangan Layar My Account (Developer)	84
Gambar 3. 60 Rancangan Layar View Issues (Developer)	85
Gambar 3. 61 Rancangan Layar Statistik (Developer)	85
Gambar 3. 62 Rancangan Layar Log (Developer)	86
Gambar 3. 63 Rancangan Layar Detail Issue (User)	86
Gambar 3. 64 Rancangan Layar My Account (User)	87
Gambar 3. 65 Rancangan Layar My View (User)	87
Gambar 3. 66 Rancangan Layar Report Issue (User)	88
Gambar 3. 67 Rancangan Layar Laporan Issue (Developer)	88
Gambar 4. 1 Tampilan Tabel Priority	90
Gambar 4. 2 Tampilan Tabel Category	90
Gambar 4. 3 Tampilan Tabel Status	91
Gambar 4. 4 Tampilan Tabel Privilege	91
Gambar 4. 5 Tampilan Tabel Application	92
Gambar 4. 6 Tampilan Tabel Issue	92
Gambar 4. 7 Tampilan Tabel Comment	93
Gambar 4. 8 Tampilan Tabel User	93
Gambar 4. 9 Tampilan Tabel Log	94
Gambar 4. 10 Tampilan Tabel Issue	95
Gambar 4. 11 Halaman Login	96
Gambar 4. 12 Halaman My View	97
Gambar 4. 13 Halaman View Issue	99
Gambar 4. 14 Halaman Detail Issue	101
Gambar 4. 15 Halaman My Account	102
Gambar 4. 16 Account Management	103
Gambar 4. 17 Halaman Application Management	104

Gambar 4. 18 Halaman Register	105
-------------------------------------	-----



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Simbol Use Case (Rosa, Shalahuddin, 2011:131)	11
Table 2. 2 Simbol-simbol Class Diagram (Rosa, Shalahuddin, 2012:146).....	12
Table 2. 3 Simbol Activity Diagram (Rosa, Shalahuddin, 2012:162)	13
Table 2. 4 Simbol Sequencey Diagram (Rosa, Shalahuddin, 2012:165)	14
Tabel 3. 1 Skenario Use Case Login.....	30
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Mengelola Report Issues.....	30
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Mengelola account.....	31
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Melihat List Issues	32
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Mengunduh laporan Issues	33
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Melihat Log	33
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Melihat Statistik.....	34
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Mengelola Komentar Issues.....	35
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Mengelola Assign Issues	35
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Mengelola Application Management.....	35
Tabel 3. 11 Skenario Use Case Mengelola Account Management	36
Tabel 3. 12 Skenario Use Case Melakukan Register	37
Tabel 3. 13 Rancangan Struktur Tabel Priority.....	76
Tabel 3. 14 Rancangan Struktur Tabel Category	76
Tabel 3. 15 Rancangan Struktur Tabel Status.....	76
Tabel 3. 16 Rancangan Struktur Tabel Privilege	77
Tabel 3. 17 Rancangan Struktur Tabel Application.....	77
Tabel 3. 18 Rancangan Struktur Tabel file_issue	78
Tabel 3. 19 Rancangan Struktur Tabel Comment.....	78
Tabel 3. 20 Rancangan Struktur Tabel User	79
Tabel 3. 21 Rancangan Struktur Tabel Log	79
Tabel 3. 22 Rancangan Struktur Tabel Issue	80
Tabel 4. 1 Skenario Pengujian Aplikasi Manajemen bug	108
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Aplikasi Manajemen bug.....	110