

Yama Pradhana Sumbodo 44211110029

Aktivitas Humas melalui Media Sosial dalam Mensosialisasikan Perubahan PT Jamsostek (Persero) menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja kepada Masyarakat

Jumlah halaman : (i-viii) + 98 halaman : 1 Gambar + 22 Lampiran

Daftar Pustaka : 29 Acuan, Tahun 2002 – 2012

ABSTRAK

Sebagai perusahaan yang berkembang pesat, dan menjelang perubahan lembaga perusahaan. Tentunya, PT Jamsostek (Persero) memiliki strategi komunikasi yang harus dijalankan oleh Biro Sekretaris Perusahaan, sebagai biro yang mengkoordinir segala kegiatan komunikasi dan kehumasan perusahaan yang sebelumnya dijalankan oleh Biro Humas, namun pada awal tahun 2013, Biro Humas disatukan dengan Biro Sekretaris Perusahaan. Maka dari itu peneliti memilih PT Jamsostek (Persero) sebagai objek penelitian.

Konsep yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah mengacu kepada pembahasan tentang strategi komunikasi dalam sosialisasi perubahan lembaga. Teori strategi komunikasi yang digunakan peneliti mengacu pada teori Onong Uchjana Effendy yang mengatakan bahwa strategi komunikasi merupakan paduan dari perencanaan komunikasi (*communication planning*) dan manajemen (*management planning*) untuk mencapai suatu tujuan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian dengan pendekatan kualitatif. Hal ini disebabkan karena peneliti ingin menggali lebih dalam tanpa dibatasi dalam meneliti peran dari media sosial dalam mensosialisasikan perubahan PT Jamsostek (Persero) menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Ketenagakerjaan. Selain itu, peneliti juga mengharapkan agar dapat ditemukan fakta-fakta baru didalam penelitian mengenai peran media sosial.

Dari hasil penelitian, strategi komunikasi yang digunakan mensosialisasikan perubahan PT Jamsostek (Persero) menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Ketenagakerjaan yang dilakukan oleh Biro Sekretaris Perusahaan dilakukan melalui berbagai media, salah satunya adalah media sosial seperti *website*, *facebook* dan *twitter* yaitu @Jamsostek.