



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN INTERPERSONAL
ANTARA ATASAN DENGAN BAWAHAN
DI PT. VAYATOUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

YUSTINA ROSPITA

44208120111

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

Jakarta

2014



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **HUBUNGAN INTERPERSONAL
ANTARA ATASAN DENGAN BAWAHAN
DI PT. VAYATOUR**

Nama : Yustina Rospita

NIM : 44208120111

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Januari 2014

Mengetahui,
Pembimbing

(Suryaning Hayati, S.E., M.M.)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN INTERPERSONAL
ANTARA ATASAN DENGAN BAWAHAN
DI PT. VAYATOUR

Nama : Yustina Rospita

NIM : 44208120111

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Januari 2014

Ketua Sidang,
Dr. Farid Hamid, M.Si.

(.....) 

Penguji Ahli,
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.

(.....) 

Pembimbing I,
Suryaning Hayati, S.E., M.M.

(.....) 



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **HUBUNGAN INTERPERSONAL
ANTARA ATASAN DENGAN BAWAHAN
DI PT. VAYATOUR**

Nama : Yustina Rospita

NIM : 44208120111

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Januari 2014

Disetujui dan diterima oleh ,

Pembimbing

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

(Suryaning Hayati, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Suryaning Hayati, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Hubungan Interpersonal Antara Atasan dengan Bawahan di PT Vayatour*.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Universitas Mercu Buana, Fakultas Ilmu Komunikasi dengan Bidang Studi Public Relation dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada:

1. Ibu Suryaning Hayati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing penulis dan Ketua Bidang Studi yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, kesabaran, serta perhatiannya untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta dorongan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku ketua Sidang dan juga sebagai Penguji Ahli saat sidang skripsi yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si. selaku Penguji Ahli saat sidang skripsi yang memberikan banyak masukan dan gambaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Wahyuningsih Subekti, S.Sos., M.Si yang telah banyak membantu, memberi bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana, yang telah mendidik penulis selama perkuliahan.
7. Staf pada Bagian Administrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Keuangan dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi, baik di Menteng dan Meruya yang telah banyak membantu dan memperlancar proses administrasi dalam mendukung penyelesaian penelitian ini..
9. Rekan – rekan PT Vayatour yang telah menjadi narasumber.
10. Seluruh staf akademik, tesis koordinator, serta staf perpustakaan yang telah membantu penulis dalam segala keperluan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga ingin menyampaikan secara khusus ungkapan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak dan mama yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dorongan, serta kasih sayang yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

2. Adikku Donald Lumban Raja dan Sondang yang selalu membantu, menemaniku setiap malam sampai skripsi ini selesai. Terimakasih banyak ya.
3. Abangku Robert, Adikku Richard, Dodo, juga Sari dan Joshua keponakan ku yang terus berdoa untuk penulis serta dukungan moral maupun spiritual dari saudara-saudaraku yang lainnya.
4. Anakku tercinta Gabrielle (Gabby), yang selalu menjadi kebangganku dan yang selalu memberiku motivasi untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terimakasih ya sayang !
5. Abangku, Yohannes yang selalu memberikan dukungan dari awal kuliah, masa kuliah sampai skripsi ini selesai, God bless you bang !
6. Pendeta Asi Hutabarat, S.Th. dan Ibu Pendeta Vonny Komaling, S.Th dan Ibu Evangelis Yani Soenpit serta seluruh jemaat GKRI Tytyan Kencana Bekasi yang selalu tidak pernah henti mendukung dalam doa.
7. .Melfa yang sudah kuanggap adikku, terimakasih untuk kebersamaan kita selama kuliah sampai saat ini. Butet , Ratih, Yessi, Novena, Puput, dan teman – temanku PR-14 tercinta, senang memiliki teman – teman seperti kalian, I will miss all of you !
8. Niar dan Pingkan, Ajeng, Anggi, Gunawan, dan Donny
9. Ibu Lina – VP HRD PT Vayatour dan rekan – rekan HRD yang sudah membantu memberikan data dan surat yang diperlukan penulis.

Terakhir penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan membantu selama masa perkuliahan bidang studi Public Relations.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini berguna bagi PT Vayatour khususnya, serta dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi pembacanya.



Jakarta, 12 Januari 2014

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAKS	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Peumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Public Relations.....	13
2.1.1 Pengertian Public Relations	13
2.1.2 Fungsi Public Relations.....	16
2.1.3 Peran Public Relations	18
2.1.4 Tugas Public Relations.....	21
2.2 Hubungan dan Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi	23
2.2.1 Pengertian Hubungan Interpersonal	23
2.2.2 Jenis-jenis Hubungan Interpersonal	26
2.2.3 Faktor-faktor yang Membentuk Hubungan Interpersonal.....	28
2.2.4 Pengertian Komunikasi Interpersonal	30
2.2.5 Prinsip-prinsip Komunikasi Interpersonal	33

2.3	Faktor-faktor dalam Komunikasi Interpersonal	37
2.3.1	Pengungkapan Diri (Self Disclosure).....	44
2.3.2	Emphaty	48

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian.....	51
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.3	Definisi Konsep.....	53
3.4	Fokus Penelitian	54
3.5	Narasumber atau Informan.....	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6.1.	Data Primer	58
3.6.2.	Data Sekunder	59
3.7	Teknik Analisis Data.....	60
3.8	Teknik Keabsahan Data	61

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Tinjauan Umum Perusahaan.....	63
4.1.1	Sejarah PT. Vayatour	63
4.1.2	Visi dan Misi PT. Vayatour.....	66
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Vayatour	67
4.1.4	Profil Narasumber	68
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Hubungan Interpersonal antara Atasan dan Bawahan.....	70
4.2.2	Hubungan Baik di Dalam Pekerjaan	72
4.2.3	Hubungan Interpersonal Saat Menyelesaikan Masalah	74
4.2.4	Hubungan Interpersonal Dalam Meningkatkan Kinerja	75
4.3.	Pembahasan	76
4.3.1.	Komunikasi dengan Tatap Muka antara Atasan dan Bawahan.....	76

4.3.2. Pertukaran Informasi antara Atasan dan Bawahan.....	77
4.3.3. Sikap Mendukung antara Atasan dan Bawahan.....	78
4.3.4. Sikap Menerima antara Atasan dan Bawahan.....	79
4.3.5. Sikap Terbuka antara Atasan dan Bawahan.....	79

BAB V

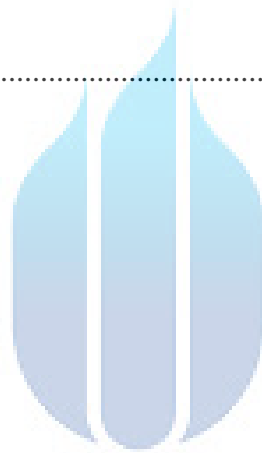
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA	83
----------------------	----

CURRICULUM VITAE

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA