



**KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MENGINFORMASIKAN
KEBIJAKAN DAN PERATURAN DI PT. CHIYODA KOGYO
INDONESIA PERIODE MEI 2013 – JANUARI 2014**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
Disusun Oleh
MERCU BUANA

FEMI CHRISTIANI KASENDA

44211120066

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM
MENGINFORMASIKAN KEBIJAKAN DAN
PERATURAN DI PT. CHIYODA KOGYO
INDONESIA PERIODE MEI 2013 – JANUARI 2014**

Nama : Femi Christiani Kasenda

NIM : 44211120066

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 4 Januari 2014

Menyetujui,

Pembimbing

(Emilia Bassar, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM
MENGINFORMASIKAN KEBIJAKAN DAN
PERATURAN DI PT. CHIYODA KOGYO
INDONESIA PERIODE MEI 2013 – JANUARI 2014**

Nama : Femi Christiani Kasenda

NIM : 44211120066

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 Januari 2014

Ketua Sidang,

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si

(.....)

Penguji Ahli,

Dr. Agustina Zubair

(.....)

Pembimbing I

Emilia Bassar, M.Si

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM
MENGINFORMASIKAN KEBIJAKAN DAN
PERATURAN DI PT. CHIYODA KOGYO
INDONESIA MEI 2013 – JANUARI 2014**

Nama : Femi Christiani Kasenda

NIM : 44211120066

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 Januari 2014
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Emilia Bassar, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair)



(Suryaning Hayati, MM)

MOTTO

*Tidak ada keberhasilan tanpa
perjuangan,
Dan tidak ada perjuangan tanpa
pengorbanan..*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuna-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang peneliti angkat adalah **Kegiatan *Employee Relations* Dalam Menginformasikan Kebijakan Dan Peraturan Di PT. Chiyoda Kogyo Indonesia Periode Mei 2013 – Januari 2014.**

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi bidang *Public Relations*. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, dorongan semangat, serta doa dari semua pihak, skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, sekiranya peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Emilia Bassar, M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, saran, dukungan, dan kesabarannya selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Suryaning Hayati, MM selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si selaku ketua sidang.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, selaku penguji ahli.
5. *All Management* PT. Chiyoda Kogyo Indonesia, *Sacho* Tetsuya Setagawa, Hiro Yoshida, Bapak Yunan Imansyah, Bapak Octavio Chandra, Ibu Yayang Nurseha, Ibu Lyonita Defina, Bapak Asep Dharmawan, Ibu Putri Novianti

serta yang lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melakukan proses penelitian ini.

6. Orang Tua-ku Mama dan Papa tercinta, terima kasih atas doa yang tiada henti, perhatian dan support yang selalu membuat saya pantang menyerah.
7. Adik-ku Jeshi Audina Kasenda, serta keluarga tercinta, dan keponakan-keponakan yang tiada hentinya memberikan semangat.
8. *My Fiance*, Hara Nugroho terimakasih untuk segala doa, semangat dan motivasinya sampai skripsi ini selesai
9. *My Friends*, Dynta , Indah Perwita, Vega, Panda, Reny Manik, Tara yang selalu memberikan keceriaan dan semangat.
10. Teman seperjuangan bimbingan, Eko Sujarwo, terima kasih untuk sama-sama memberi semangat dari jatuh hingga bangun kembali, *luarr biasaaaaa !*
11. *My Cubical PR Team*, Ayu Anggarini, Anggi Nugraha, Idawati, Afghan, Nur Komaria, *you guys are very inspiring.*
12. *My great classmates*, Yeyen, Satrio, Nurma, Viea, Vinny dll, terima kasih atas doa dan dukungannya selama di kelas.

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari, skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi peneliti, dan juga bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAKSI | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Definisi Komunikasi | 7 |
| 2.1.1 Fungsi Komunikasi | 8 |
| 2.2 Komunikasi Organisasi | 9 |
| 2.2.1 <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi | 10 |
| 2.3 <i>Definisi Public Relations</i> | 12 |
| 2.3.1 Peran dan Fungsi <i>Public Relations</i> | 13 |
| 2.3.2 Tujuan <i>Public Relations</i> | 15 |
| 2.3.3 Khakayak Pada <i>Public Relations</i> | 17 |
| 2.3.4 Internal <i>Public Relations</i> | 20 |
| 2.3.5 Media <i>Public Relations</i> | 22 |
| 2.4 Definisi <i>Employee Relations</i> | 24 |
| 2.4.1 Tujuan <i>Employee Relations</i> | 26 |
| 2.4.2 Fungsi dan Manfaat <i>Employee Relations</i> | 27 |
| 2.4.3 Bentuk Kegiatan <i>Employee Relations</i> | 28 |
| 2.4.4 Media <i>Employee Relations</i> | 30 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Tipe Penelitian | 37 |
| 3.2 Metode Penelitian | 38 |
| 3.3 Subjek Penelitian | 39 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 3.5 Definisi Konsep | 44 |
| 3.6 Fokus Penelitian | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 47 |

| | | |
|---------------|---|----|
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | 4.1 Gambaran Umum PT. Chiyoda Kogyo Indonesia | 51 |
| | 4.1.1 Sejarah PT. Chiyoda Kogyo Indonesia..... | 51 |
| | 4.1.2 Visi dan Misi PT. Chiyoda Kogyo Indonesia | 53 |
| | 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Chiyoda Kogyo Indonesia..... | 54 |
| | 4.1.4 Filosofi Dasar PT. Chiyoda Kogyo Indonesia | 54 |
| | 4.2 Hasil Penelitian..... | 55 |
| | 4.3 Kegiatan <i>Employee Relations</i> Pada Tatap Muka (<i>meeting</i>)..... | 55 |
| | 4.4 Kegiatan <i>Employee Relations</i> Pada LKS Bipartit | 61 |
| | 4.5 Pembahasan..... | 73 |

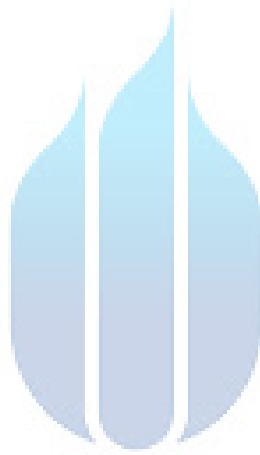
| | | |
|--------------|-----------------------------|----|
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | 5.1 Kesimpulan..... | 76 |
| | 5.2 Saran..... | 77 |
| | 5.2.1 Saran Praktis..... | 77 |
| | 5.2.1 Saran Akademis..... | 78 |

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN**



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Draft Wawancara Narasumber | 1 |
| Lampiran 2 | Hasil Wawancara | 4 |
| Lampiran 3 | Surat Permohonan Data Mercu Buana..... | 17 |
| Lampiran 4 | Surat Permohonan Wawancara..... | 18 |
| Lampiran 5 | Surat Keterangan dari PT. Chiyoda Kogyo Indonesia..... | 19 |
| Lampiran 6 | Struktur Organisasi | 20 |
| Lampiran 7 | Dokumen Foto | 21 |
| Lampiran 8 | Peraturan Perusahaan | 22 |
| Lampiran 9 | Riwayat Hidup..... | 55 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA