



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

ABSTRACT

The research is about the effect of internal communication on employee organization commitment in Public Relations and Information Centre Agency, Ministry of Cultural and Educational, Republic of Indonesia. The purpose of research is to analyze the internal communication factors on employee organization commitment in PIH.

The measurement of internal communication could be done by using dimensions included information availability within organization, information flows among employee and information flows between higher and lower authority, whereas the measurement of employee organization commitment included affective, continuance and normative commitment dimensions.

This research used quantitative descriptive method is a method to describe the correlations between variables through statistical procedures.

Sampling total has been used in this research at 91 employees in PIH. The result showed that the significant effect of internal communication on employee organization commitment in PIH.

Keywords: Internal Communication, Employee Organization Commitment, Public Relations and Information Centre Agency, Ministry of Cultural and Educational, Republic of Indonesia

90Pages+VChapters+16Tables+1Figure+Attachments+18Books+6Journals



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen Organisasi
Pegawai di Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia
Nama : Epita Magdalena
NIM : 44212110099
90Halaman+VBab+16Tabel+1Gambar+Lampiran+18Buku+6Jurnal

ABSTRAKSI

Penelitian ini adalah mengenai pengaruh komunikasi internal terhadap komitmen organisasi pegawai di Badan Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor komunikasi internal terhadap komitmen organisasi pegawai di PIH KemenDikBud RI.

Pengukuran komunikasi internal dilakukan dengan menggunakan dimensi-dimensi ketersediaan informasi dalam organisasi, arus informasi diantara pegawai, dan arus informasi diantara atasan dengan bawahan, sedangkan pengukuran komitmen organisasi pegawai dilakukan dengan menggunakan dimensi-dimensi komitmen afektif, komitmen kontinyuansi dan komitmen normatif.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu sebuah metode untuk menggambarkan hubungan antar variabel melalui prosedur-prosedur statistik. *Sampling total* digunakan dalam penelitian ini pada 91 pegawai di Badan Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat KemenDikBud RI.

Hasil penelitian ini menyatakan berdasarkan skor koefisien determinasi sebesar 0,976 yang berarti bahwa komunikasi internal berpengaruh terhadap komitmen organisasi pegawai di Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia sebesar 97,6%. Sedangkan sisanya sebesar 2,40% dari komitmen organisasi pegawai dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan sebagai variabel dalam penelitian ini dan berdasarkan skor Uji ANNOVA telah menunjukkan skor sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa terdapat pengaruh signifikan antara komunikasi internal terhadap komitmen organisasi pegawai di Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Kata Kunci: *Komunikasi Internal, Komitmen Organisasi Pegawai, BPIH
KemenDikBud RI.*