

ABSTRAK

PT United Can Co. Ltd merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan kaleng untuk bahan makanan, minuman ataupun kebutuhan rumah tangga yang lain. Dalam hal ini peningkatan produktifitas dengan tetap menjaga kualitas dalam proses produksi sangat diperlukan sebagai salah satu strategi perusahaan agar dapat bertahan dan mempunyai daya saing dengan perusahaan yang lain. Oleh karena itu perusahaan perlu melakukan analisa permasalahan yang terjadi untuk menekan angka kesalahan dalam proses produksi seminimal mungkin dalam upayanya meningkatkan produktifitas dan kualitas perusahaan.

Pada penelitian ini menggunakan metode *DMAIC* untuk menganalisa masalah *tip can defect* yang terjadi di PT. United Can Co.Ltd. Metode *DMAIC* merupakan cara menganalisa masalah secara sistematis yang terdiri dari 5 tahapan yaitu *Define* (definisi masalah), *Measurement* (pengukuran), *Analyze* (analisa masalah), *Improvement* (tindakan perbaikan), dan terakhir adalah tahap *Control* (mengontrol).

Setelah dilakukan analisa dengan *fishbone diagram* dapat diketahui faktor penyebab kerusakan dalam proses produksi, khususnya *tip can defect* sebagian besar disebabkan oleh mesin dan manusia itu sendiri. Kurangnya perawatan terhadap mesin yang mengakibatkan bagian mesin menjadi rusak dan kurangnya kesadaran serta pemahaman operator mengenai kualitas dan pengoperasian mesin. Untuk itu disarankan perlu adanya pengecekan kesiapan mesin sebelum dan sesudah digunakan dan perawatan mesin-mesin secara berkala, juga diperlukan adanya pelatihan kepada para pekerja serta pengawasan saat melakukan proses produksi.

Kata Kunci : produktifitas, kualitas, *DMAIC*, *tip can defect*, *fishbone diagram*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT United Can Co.Ltd is a company which focuses in manufacturing of can for foodstuffs, beverages or other household utensils. In this case, the quality of productivity improvement during the production process is needed as one of the company's strategy in order to survive and have competitiveness with other companies. Therefore, the company needs to analyze the problems that occurred to reduce the number of errors in the production process in its efforts to increase the productivity of the company.

In this study, the researcher uses the DMAIC method for analyzing problems tip can defects that occurred in the PT. United Can Co.Ltd. in which has 5 stages of a systematic way of analyzing the problem. There stages are: defining, Measuring, Analyzing, Improvement, and the last is Controlling.

After analyzing by fishbone diagram, it shows the factors that cause of damage in the production process, particularly on tip can defect; there are: generally caused due to the machine and human error, lack of maintenance / care that resulted in machine parts become damaged and a lack of awareness and understanding of the operator regarding the quality and operation of the machine. The suggestion to face the problems above are checking the readiness of machine for before and after used, machine maintenance regularly, training and supervision to workers during a production process also required.

Keywords : productivity, quality, DMAIC, tip can defect, fishbone diagram

UNIVERSITAS
MERCU BUANA