

ABSTRAKSI

Analisis Faktor Terjadinya Penurunan Viskositas Produk dengan Metode PDCA (Studi Kasus di PT. Akasha Wira International, Tbk).

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang kosmetik, PT. Akasha Wira International, Tbk. selalu berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Dalam upaya menciptakan produk yang berkualitas, maka pengendalian mutu dan kualitas dilakukan disetiap tahapan produksi mulai dari bahan baku yang digunakan, produk ruah, produk antara, wadah, kemasan, hingga produk jadi. Proses tersebut dilakukan di department produksi *mixing* dan laboratorium Pengembangan *Research & Development* dengan pengujian yang meliputi trial produksi dan trial berskala lab.

Pengujian trial berskala lab dilakukan di laboratorium RnD setiap harinya untuk mengembangkan suatu produk baru atau menyempurnakan produk yang sudah ada dan menguji efektifitasnya, serta bersifat longitudinal atau bertahap dapat *multry years*. Pengujian pada trial produksi untuk penyesuaian antara skala lab dengan skala produksi, apakah formula masih relevan dengan spesifikasi produk yang telah ditentukan atau harus ada perombakan formula untuk kedepannya. Dalam pengerjaannya, terkadang terjadi kendala pada alat/mesin. Kerusakan pada mesin pada proses produksi *mixing* dapat mengakibatkan penurunan viskositas dan penundaan atau keterlambatan jadwal produksi. Seiring dengan CONIM (*Continuous Improvement*) yang sudah menjadi budaya di PT. Akasha Wira International, Tbk. Jenis *improvement* yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini dengan menggunakan metode yang berdasarkan siklus deming (*Deming Cycle*) atau siklus PDCA (*Plan-Do-Check-Action*).

Evaluasi hasil dari metode PDCA yang dilakukan menunjukkan bahwa menurunnya viskositas terjadi akibat dari faktor *temperature*, *homogenitas*, dan *cooling system*. Penurunan yang awalnya sebesar 60% setelah dilakukan perbaikan menjadi 20%, dan ini masih akan terus dilakukan evaluasi terus – menerus supaya tidak terjadi kegagalan pada produk.

Kata Kunci : RnD, PDCA, *mixing*, cacat

ABSTRACT

Viscosity Decrease Occurrence of Factor Analysis Method Products with PDCA (Case Study in PT . Akasha Wira International Tbk)

As a company engaged in cosmetics , PT . Akasha Wira International Tbk . has always been committed to providing the best service to the community . In an effort to create a quality product , the quality control and quality conducted at each stage of production from raw materials that are used , bulk products , intermediate products , containers , packaging , until the finished product . The process is carried out in the production department and laboratory mixing Development Research & Development with the testing that includes trial production and lab -scale trial.

Testing performed in a lab -scale trial RnD lab every day to develop a new product or improve an existing product and test its effectiveness , as well as longitudinal or can gradually multy years . Tests on trial production for adjustment between the lab scale to the scale of production , whether the formula is still relevant to the specification of the product that has been determined or there must be a formula for the future reshuffle . In the process , sometimes occurring constraints on equipment / machinery . Damage to the machine in the production process of mixing can result in a decrease in viscosity and suspension or delay in the production schedule . Along with CONIM (Continuous Improvement) , which has become a culture in PT . Akasha Wira International Tbk . The type of improvement that is done by the authors in this study by using the method based deming cycle (Deming Cycle) or PDCA cycle (Plan - Do- Check - Action).

Evaluation of the results of the PDCA method showed that the decrease of the viscosity caused by temperature factor, homogeneity, and cooling system. Initially decrease by 60% after the repair to 20%, and this will continue to be evaluated on - constantly so that no product failure.

Keywords : RnD , PDCA , mixing, defect