

## ABSTRAKSI

### **Implementasi Metode *Suggestion System* (SS) Pada Pengujian Bakteri Patogen Sampel Bahan Baku di Laboratorium Mikrobiologi *Quality Control* PT. Kalbe Farma Tbk.**

Dalam upaya menciptakan produk yang berkualitas, maka pengendalian mutu dan kualitas di PT. Kalbe Farma Tbk. dilakukan disetiap tahapan produksi mulai dari bahan baku yang digunakan, produk ruah, produk antara, wadah, kemasan, hingga produk jadi. Jumlah sampel bahan baku untuk pengujian bakteri patogen di laboratorium mikrobiologi QC setiap harinya cukup banyak, sehingga terkadang terjadi kendala pada ketersediaan alat dan bahan untuk pengujian. Kekurangan stok kebutuhan untuk pengujian bakteri patogen pada sampel bahan baku dapat mengakibatkan penundaan atau keterlambatan dalam pengerjaan sampel.

Seiring dengan CONIM (*Continuous Improvement*) yang sudah menjadi budaya di PT. Kalbe Farma Tbk., penulis ingin melakukan *improvement* untuk mengatasi permasalahan tersebut. Jenis *improvement* yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini termasuk dalam kategori SS. SS atau biasa juga disebut sistem saran adalah suatu sistem terintegrasi untuk mengembangkan dan menyalurkan kreativitas karyawan melalui penyampaian usulan tertulis yang diajukan karyawan kepada atasannya dalam rangka melakukan perbaikan terhadap suatu masalah pekerjaan yang dihadapinya. Langkah penyusunan SS dilakukan berdasarkan siklus deming (*Deming Cycle*) atau siklus PDCA (*Plan-Do-Check-Action*).

Evaluasi hasil dari SS yang dilakukan menunjukkan bahwa kekurangan stok media TSB untuk pengujian bakteri patogen pada sampel bahan baku menurun dari 60% pada Bulan Juni 2013 menjadi 0% pada Bulan Juli 2013.

Kata Kunci : Bakteri, *Improvement*, Mikrobiologi, Patogen, SS

## ABSTRACT

### **Implementation of Suggestion System's (SS) Method On Testing Raw Materials Samples's Bacterial Pathogens in Quality Control Microbiology Laboratory PT. Kalbe Farma Tbk.**

In an effort to create a quality product, the quality control in PT. Kalbe Farma Tbk. conducted at each stage of production from raw materials that are used, bulk products, intermediate products, containers, packaging, until the finished product. The number of samples for testing raw materials pathogenic bacteria in the microbiology laboratory QC is pretty much every day, so that sometimes occurring constraints on the availability of tools and materials for testing. Shortages need for testing bacterial pathogens in samples of raw materials may lead to delays in sample processing.

Along with CONIM (Continuous Improvement), which has become a culture in PT. Kalbe Farma Tbk., The author wants to make improvements to overcome these problems. The type of improvement that is done by the authors in this study are included in the category of SS. SS or usually called suggestion system is an integrated system to develop and distribute employee creativity through submission of a proposal submitted by the employee to his supervisors in order to make improvements to the employment problems that it faces. SS preparation steps performed by deming cycle (Deming Cycle) or PDCA cycle (Plan-Do-Check-Action).

Evaluation results of the SS carried out showed that the shortage of TSB media for testing pathogens on raw material samples decreased from 60% in June 2013 to 0% in July 2013.

Keywords : Bacteria, Improvement, Microbiology, Pathogen, SS

MERCU BUANA