

ABSTRAK

PT Dharma Polimetal merupakan perusahaan yang bergerak dibidang komponen otomotif dan produk yang dihasilkan seperti *steering handle*. PT Dharma Polimetal Menekankan akan pentingnya kualitas produk agar konsumen dapat merasakan kepuasan dan menggunakan produk tersebut.

Adapun tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana Pengendalian kualitas terhadap hasil *banding* produk *steering handle k25a* di PT. Dharma Polimetal.

Metode SPC sangat berguna sekali untuk pengendalian kualitas, dengan menerapkan metode SPC maka perusahaan dapat mengetahui apakah produk masih ada dalam batas kendali atau diluar kendali.

Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan menggunakan peta kendali R menurut perhitungan perusahaan bahwa hasil *banding steering handle k25a* pada bulan maret 2014 masih ada yang diluar dari batas kendali atas, yaitu panjang A pada tanggal 13 dan 19, panjang B pada tanggal 04, panjang C pada tanggal 03 dan panjang D pada tanggal 06 dan 17 sedangkan menurut perhitungan berdasarkan teori untuk panjang A, B, C dan D semua berada dalam batas kendali dan Dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan menggunakan peta kendali X-bar menurut perhitungan perusahaan dan menurut perhitungan teori, bahwa panjang A, Panjang B, Panjang C dan Panjang D dari hasil *banding steering handle k25a* pada bulan maret 2014 masih ada dalam batas kendali karna semua pengukuran tidak melewati batas kendali atas dan batas kendali bawah.

Kata Kunci:

Pengendalian Kualitas, SPC, Peta R, Peta X-bar