

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK HASIL BANDING STEERING HANDLE
K25A DI PT. DHARMA POLIMETAL

Diajukan Guna Untuk Melengkapi Persyaratan Kelulusan
Program Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Ikhya Maulana

NIM : 41610010011

Program Studi : Teknik Industri

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ikhya Maulana

NIM : 41610010011

Jurusan : Teknik Industri


Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Produk Hasil *Banding Steering Handle K25a* Di PT. Dharma Polimetal

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercubuana.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis



Ikhya Maulana

LEMBAR PENGESAHAN
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *STEERING HANDLE K25A*
DI PT. DHARMA POLIMETAL

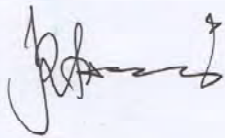


Nama : Ikhya Maulana

NIM : 41610010011

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing



(Resa taruna suhada, S.Si, MT)

Kordinator KP/KAPRODI



(Ir. Muhammad Kholil, MT)



PT. DHARMA POLIMETAL

Healthcare & Supermarket Equipments, Motorcycle Components and Metal Finishing



No : 408/HRD.Ext/DP/V/14
Perihal : Pemberitahuan Penerimaan Mahasiswa Magang

Kepada Yth. :
Ir. Muhammad Kholil, MT
Koordinator Kerja Praktek/Magang, Universitas Mercu Buana
di tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini kami PT. Dharma Polimetal mengucapkan terima kasih atas kesediaan Universitas Mercu Buana untuk mengirimkan mahasiswanya melakukan Magang/ Kerja Praktek di PT. Dharma Polimetal.

Berikut kami informasikan mahasiswa dengan data sebagai berikut :

Nama : IKHYA MAULANA
NIM : 41610010011
Status : Mahasiswa Magang/ Kerja Praktek
Periode : 1 April – 30 Juni 2014


Akan mulai melakukan kerja praktek di PT. Dharma Polimetal (penempatan di : Dharma Automotive Component) dengan pembimbing :

Nama : M. Subhekti
Jabatan : Kepala Departemen Quality Assurance
Sub Bagian : Quality Assurance

Yang bersangkutan melakukan kerja praktek diperusahaan kami dengan proposal yang berjudul "ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SPC DI PT. DHARMA POLIMETAL".

Demikian surat hal ini kami sampaikan, semoga kerjasama yang sudah terjalin dapat terus ditingkatkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balaraja, 28 Maret 2014


PT. DHARMA POLIMETAL

Resmi Febriani
POD Dept. Head

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Tidak lupa pula penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan Laporan Kerja Praktek ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Muhammad Kholil, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu.
2. Bapak Resa Taruna Suhada, selaku Pembimbing Kerja Praktek.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, semoga Bapak dan Ibu dosen selalu diberkati dan diberi selalu perlindungan serta kesehatan dari Allah. Penulis berharap dari ilmu yang telah diajarkan semoga ilmu tersebut akan memberikan manfaat bagi penulis dan dapat diabdikan untuk kesejahteraan masyarakat dikemudian hari.
4. Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sangat special penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Edi Dahyani dan Ibunda Maryati, berkat doa dan restu.
5. Ibu Nita, selaku Pembimbing di PT. Dharma Polimetal atas izin dan bantuannya dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh staf dan karyawan bagian QA PT. Dharma Polimetal atas bantuan dan kebaikannya dalam membimbing penulis.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 2010 Jurusan Teknik Industri.

Semoga allah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua, amin. Namun, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyajian

laporan kerja praktek ini. Akhir kata, penulis mengharapkan saran dan kritiknya yang positif sehingga bermanfaat bagi penulis, pembaca dan pihak-pihak yang terkait.



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahaan.....	iii
Surat keterangan kerja praktek	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Grafik.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.6. Kesimpulan Dan Saran	5
1.7. Sistematika Penulisan	7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2. Produk Yang Di Hasilkan.....	8
2.3. Struktur Organisasi QA	10
2.4. Proses Produksi	12
2.4.1. Bahan Baku	
2.4.2. Peralatan Yang Digunakan	
2.4.3. Proses Kerja	
2.4.4. Layout Produksi	
2.4.5. Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data Oleh Perusahaan	

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Pengertian Produk	15
3.2. Definisi Kualitas.....	16
3.3. Pengertian Pengendalian Kualitas	18
3.4. Tujuan Pengendalian Kualitas	20
3.5. Dimensi Kualitas Produk.....	23
3.6. SPC	25
3.7. Peningkatan Kualitas	26
3.8. Peta Kendali Data Variabel.....	28
3.9. Membuat X-Bar Dan R-Chart	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOOLAHAN DATA

4.1.	Pengumpulan Data	33
4.1.1.	Sfesifikasi Steering Handle K25a	33
4.1.2.	Data Hasil Pengukuran Steering Handle K25a.....	34
4.2.	Pengolahan Data.....	38
4.2.1.	Pengolahan Data Menggunakan Peta Kendali R Menurut Perusahaan	38
4.2.2.	Pengolahan Data Menggunakan Peta Kendali R Menurut Teori	39
4.2.3.	Hasil Perhitungan Untuk Membuat Peta Kendali R	40
4.2.4.	Grafik Peta Kendali R	43
4.2.5.	Pengolahan Data Menggunakan Peta Kendali X-Bar Menurut Perusahaan	48
4.2.6.	Pengolahan Data Menggunakan Peta Kendali X-Bar Menurut Teori	49
4.2.7.	Hasil Perhitungan Untuk Membuat Peta Kendali X-Bar	50
4.2.8.	Grafik Peta Kendali X-Bar	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan	58
6.2.	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Tabel Data Hasil Pengukuran Panjang A.....	34
Table 4.2 Tabel Data Hasil Pengukuran Panjang B.....	35
Table 4.3 Tabel Data Hasil Pengukuran Panjang C.....	36
Table 4.4 Tabel Data Hasil Pengukuran Panjang D.....	37
Table 4.5 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang A	40
Table 4.6 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang A	40
Table 4.7 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang B	41
Table 4.8 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang B.....	41
Table 4.9 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang C	42
Table 4.10 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang C.....	42
Table 4.11 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang D	43
Table 4.12 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang D	43
Table 4.13 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang A	50
Table 4.14 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang A	50
Table 4.15 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang B.....	51
Table 4.16 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang B.....	51
Table 4.17 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang C.....	52
Table 4.18 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang C.....	52
Table 4.19 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Perusahaan Untuk Panjang D	53
Table 4.20 Tabel Hasil Perhitungan Menurut Teori Untuk Panjang D	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian	6
Gambar 2.1 Struktur Organisasi QA.....	10
Gambar 2.5 Layout Produksi Steering Handle K25A.....	25
Gambar 4.1 Sfesifikasi Steering Handle K25A	30



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Peta Kendali R Untuk Panjang A Perusahaan	44
Grafik 4.2 Peta Kendali R Untuk Panjang A Teori	44
Grafik 4.3 Peta Kendali R Untuk Panjang B Perusahaan.....	45
Grafik 4.4 Peta Kendali R Untuk Panjang B Teori.....	45
Grafik 4.5 Peta Kendali R Untuk Panjang C Perusahaan.....	46
Grafik 4.6 Peta Kendali R Untuk Panjang C Teori.....	46
Grafik 4.7 Peta Kendali R Untuk Panjang D Perusahaan	47
Grafik 4.8 Peta Kendali R Untuk Panjang D Teori	47
Grafik 4.9 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang A Perusahaan.....	54
Grafik 4.10 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang A Teori	54
Grafik 4.11 peta Kendali X-bar Untuk Panjang B Perusahaan	55
Grafik 4.12 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang B Teori	55
Grafik 4.13 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang C Perusahaan	56
Grafik 4.14 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang C Teori	56
Grafik 4.15 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang D Perusahaan.....	57
Grafik 4.16 Peta Kendali X-bar Untuk Panjang D Teori	57