

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT. ANGKASA PURA II (PERSERO), TANGERANG**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya ( A.Md )

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Wiji Lestari  
NIM : 33111010019



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Wiji Lestari  
NIM : 33111010019  
Jenjang : Diploma - III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. Angkasa Pura II (Persero)  
Tanggal Lulus Sidang : 18 Juli 2014

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Ketua Penguji

Aty Herawati, Dra., M. Si

Tanggal: 21 Juli 2014

Tanggal: 21 Juli 2014

# MERCU BUANA

Dekan

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal: 22 - 7 - 2014

Ketua Program Studi

D-III Manajemen

Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal: 21 Juli 2014

## KATA PENGANTAR

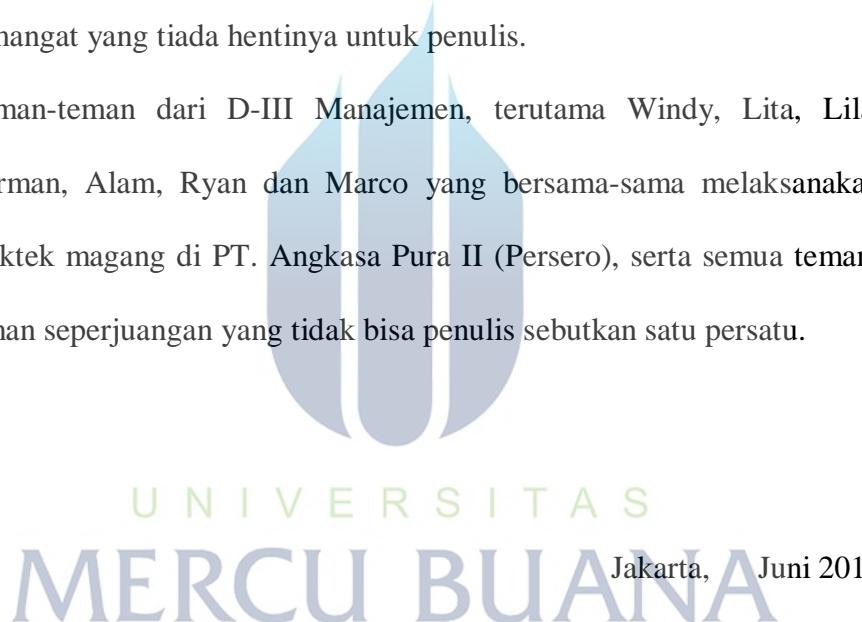
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporang magang ini dengan baik. Serta tidak lupa shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program studi Diploma-III Manajemen Perusahaan. Dengan melaksanakan praktek magang pada PT. Angkasa Pura II (Persero), penulis mendapatkan banyak pengalaman dan kemampuan yang berkaitan dengan aktivitas di dunia kerja. Penulis juga dapat mengaplikasikan teori-teori yang didapat di bangku perkuliahan kedalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa, dorongan semangat dan motivasi serta kepercayaan yang begitu besar.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku Kaprodi D-III Manajemen Perusahaan.

5. Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Mba Yuli Astuti, Pak Saepudin, Mba Fitri, Mba Tya, Mba Tyas, Mas Reza, Mas Radit yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan praktek magang di PT. Angkasa Pura II (Persero).
7. Muhammad Zakky Oswaldi yang selalu memberikan dukungan serta semangat yang tiada hentinya untuk penulis.
8. Teman-teman dari D-III Manajemen, terutama Windy, Lita, Lila, Herman, Alam, Ryan dan Marco yang bersama-sama melaksanakan praktek magang di PT. Angkasa Pura II (Persero), serta semua teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.



Wiji Lestari

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha.....	1
1.1.1 Bentuk Usaha.....	1
1.1.2 Bidang Usaha.....	9
1.1.3 Perkembangan Usaha.....	14
1.2 Tujuan Unit Kerja dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	18
1.2.1 Tujuan Unit Kerja.....	18
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja.....	19
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain.....	23
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan.....	25
1.4.1 Tujuan Magang.....	25
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan.....	26
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
1.2 Definisi dan Peran Sumber Daya Manusia.....	27
1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
1.4 Tugas Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
1.4.1 Rekrutmen.....	32

1.4.2 Seleksi.....	33
1.4.3 Pelatihan dan Pengembangan.....	35
1.4.4 Evaluasi Kerja.....	36
1.4.5 Perencanaan Karir.....	36
1.4.6 Kompensasi.....	37
1.4.7 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	38

### **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

1.1 Pengenalan Lingkungan Kerja.....	40
1.2 Kegiatan Selama Magang.....	41
1.2.1 Kegiatan Rutin.....	41
1.2.2 Kegiatan Non Rutin.....	42
1.3 Masalah yang Ditemui Pada Unit Kerja.....	42
1.3.1 Masalah Kebijakan.....	42
1.3.2 Masalah Operasional.....	42
1.4 Alternatif Pemecahan Masalah.....	43
1.4.1 Masalah Kebijakan.....	43
1.4.2 Masalah Operasional.....	44
1.5 Pemecahan Masalah yang Disarankan.....	45
1.5.1 Masalah Kebijakan.....	45
1.5.2 Masalah Operasional.....	45

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan.....	47
4.2 Saran.....	48

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	