

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
PT ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU  
JAKARTA SELATAN**

**Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.MD.)  
Jenjang Pendidikan Diploma D III  
Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Disusun Oleh :**

**Nama : GUSTHA PASKITHA NARITHA PUTRI  
N I M : 33111010014**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Gustha Paskitha Naritha Putri  
NIM : 33111010014  
Jenjang : Diploma III  
Bidang Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan Magang : Laporan Magang Pada PT. Astra International  
Daihatsu  
Tanggal Lulus Sidang : 17 April 2014

Disahkan Oleh :

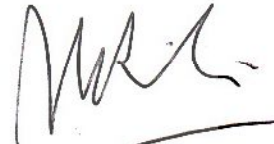
**Pembimbing,**



**RM. Rasyid, SE., ME**

Tanggal : 29-4-2014

**Ketua Penguji**



**Mochamad Rizki, BBA., MBA**

Tanggal : 28/4/2014

**Dekan,**



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.**

Tanggal : 29-4-2014

**Ketua Program Studi**

**Manajemen D – III**



**Tri Wahyono, SE., MM.**

Tanggal : 24-04-2014

**LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG**

Nama : Gustha Paskitha Naritha Putri  
NIM : 33111010014  
Jenjang : Diploma III  
Bidang Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan Magang : Laporan Magang Pada PT. Astra International  
Daihatsu  
Tanggal Lulus Sidang : 17 April 2014

Disahkan Oleh :

**Pembimbing,**



**RM. Rasyid, SE., ME.**

Tanggal : 29-4-2014

**Ketua Penguji**



**Mochamad Rizki, BBA., MBA**

Tanggal : 28/4/2014

**Dekan,**



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.**

Tanggal : 29-4-2014

**Ketua Program Studi**

**Manajemen D – III**



**Tri Wahyono, SE, MM.**

Tanggal : 24-04-2014

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan kepada penulis. Shalawat serta salam kepada Rasulullah saw, yang dengan Perantara-Nya kita semua dapat merasakan Nikmat-Nya kehidupan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini dan guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja (MAGANG) yang dijalankan penulis dilaksanakan di PT. ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU. Selama melaksanakan kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman-pengalaman yang diperoleh penulis selama menjalankan magang diharapkan dapat menambah dan mengasah kemampuan yang di miliki, sehingga pada saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya penulis sudah siap dan tidak mendapatkan hambatan.

Tidak lupa melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu prof Dr. Wiwik Utami. AK. MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku Ketua Program D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.

4. Ibu/bapak, Selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Magang ini.
6. Kedua orang tua penulis tercinta Bapak M.Hartono, Ibu Ismurdijati, kakak pertama penulis Dimas Wahyu Januar Putra, kakak kedua penulis Novan Bayu aji, kakak ipar penulis Yulianti Barakah dan Mody Pustika, keponakan penulis Alyssa Ayutika Nathania dan Alvaro Sutan Safaras. Serta seluruh keluarga atas doanya, kesabarannya, semangat, dan dukungan, kerja keras serta kasih sayang yang penulis tidak bisa dapatkan dari siapapun.
7. Buat sahabat-sahabat seperjuangan yang sudah banyak membantu selama penyusunan Laporan Magang ini Kartika, Nurul, Lesy, wahidah Terima Kasih selama kuliah ini kita sudah melewati susah senang dan canda tawa yang kalian berikan.
8. Untuk teman-teman D3 Manajemen angkatan 2011 terima kasih banyak atas segala yang kalian berikan dan senang berkenalan dengan kalian, semoga kalau kita sudah pada lulus jangan pada sombong dan lupa.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca seluruh Mahasiswa Universitas Mercu Buana umumnya.

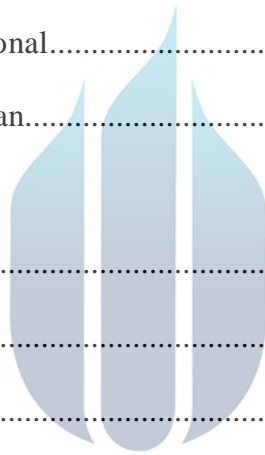
**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG</b> .....	I
<b>LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG</b> .....	II
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	III
<b>DAFTAR ISI</b> .....	VI
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Bentuk, Bidang Dan Perkembangan Usaha</b> .....	1
1.1.1 Bentuk Usaha.....	1
1.1.2 Bidang Usaha.....	3
1.1.3 Perkembangan Usaha.....	12
<b>1.2 Tujuan dari Ruang Lingkup Unit Kerja</b> .....	14
1.2.1 Tujuan Unit Kerja .....	15
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja .....	15
<b>1.3 Hubungan Kerja dengan Unit lain</b> .....	16
<b>1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan</b> .....	16
1.4.1 Tujuan Magang.....	16
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	18
<b>2.1 Manajemen Pemasaran</b> .....	18
2.1.1 Definisi Manajemen Pemasaran.....	18

<b>2.2 Fungsi Manajemen Pemasaran .....</b>	<b>19</b>
2.2.1 Fungsi Manajemen Pemasaran .....	19
<b>2.3 Macam-Macam Konsep Pemasaran.....</b>	<b>20</b>
2.3.1 Konsep Pemasaran.....	20
2.3.2 Macam-Macam Sistem Pemasaran.....	23
2.3.3 Macam-Macam Strategi Pemasaran .....	24
<b>2.4 Pengertian Manajemen Perkantoran .....</b>	<b>24</b>
2.4.1 Fungsi Manajemen Perkantoran .....	25
2.4.2 Fungsi Manajemen Yang diterapkan pada Kantor.....	26
<b>2.5 Personel Kantor .....</b>	<b>28</b>
2.5.1 Tugas dan Tanggung Jawab Personel Kantor .....	28
2.5.2 Syarat-Syarat Personel Kantor.....	29
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Kegiatan Selama Magang.....</b>	<b>31</b>
3.2.1 Kegiatan Rutin.....	32
3.2.2 Kegiatan Non Rutin .....	32
<b>3.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....</b>	<b>32</b>
3.3.1 Masalah Operasional.....	33
3.3.2 Masalah Kebijakan.....	33
<b>3.4 Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
3.4.1 Penyebab Masalah Operasional .....	33

3.4.2 Masalah Operasional.....	34
3.4.3 Masalah Kebijakan.....	34
<b>3.5 Alternatif Pemecahan Masalah .....</b>	<b>34</b>
3.5.1 Masalah Operasional.....	34
3.5.2 Masalah Kebijakan.....	35
<b>3.6 Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....</b>	<b>35</b>
3.6.1 Masalah Operasional.....	35
3.6.1 Masalah Kebijakan.....	35
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1 Kesimpulan.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>38</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAPORAN KEGIATAN MAGANG</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



UNIVERSITAS

MERCU BUANA