

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai**  
**Kementerian Komunikasi dan Informatika,JAKARTA BARAT**

**Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih**  
**Gelar Ahli Madya (A.MD.)**  
**Jenjang Pendidikan Diploma D III**  
**Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Disusun Oleh :**

Nama : Nurul Syafitri Salatin  
NIM : 33111010001



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Nurul Syafitri Salatin  
NIM : 33111010001  
Jenjang : Diploma III  
Bidang Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan Magang : Laporan Magang Pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika, Jakarta  
Tanggal Lulus Sidang : 17 April 2014

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Daru Asih, SE., M.Si

Tanggal : 24 April 2014

Ketua Pengaji

Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 24 - 04 - 2014

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal : 29 - 04 - 2014

Ketua Program Studi

**Manajemen D – III**

Tri Wahyono, SE, MM.

Tanggal : 24 - 04 - 2014

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Nurul Syafitri Salatin  
NIM : 33111010001  
Jenjang : Diploma III  
Bidang Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan Magang : Laporan Magang Pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika, Jakarta  
Tanggal Lulus Sidang : 17 April 2014

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

Daru Asih, SE., M.Si  
Tanggal : 24 April 2014

Tri Wahyono, SE., MM  
Tanggal : 24-04-2014

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal : 20 - 04 - 2014

Ketua Program Studi

Manajemen D – III

Tri Wahyono, SE, MM.

Tanggal : 24-04-2014

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT dan dengan rahmat dan hidayah-nya serta berkat kehendak-nya pula penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.MD) pada Universitas Mercu Buana program studi Diploma III Manajemen Perusahaan.

Berkenaan dengan selesaiannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini maka penulis ingin menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, selain itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku Ketua Program studi D-III Manajemen Perusahaan.
4. Ibu Daru Asih, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak mengajarkan saya dalam menyusun Tugas Akhir saya.
5. Ayahanda Slamet Husodo serta Ibunda Titin yang selalu memberi dukungan dan semangat selama saya menyusun Tugas akhir ini.

6. Seluruh staff Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Komunikasi dan Informatika yang telah membantu saya selama ini.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan yang sudah banyak membantu selama penyusunan Laporan Magang ini Lesy,Adib,Wiwit,Gustha,Kartika,Bayu Caca dan teman-teman D3 Manajemen 2011 Terima Kasih.
8. Buat kakakku Briptu Syaiful Asri dan adik ku Muhammad Oktariza yang selalu memberikan masukan, kritikan, dan memberikan semangat kepada penulis ketika penulis mulai merasa jemu dan selalu membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.



Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca seluruh Mahasiswa Universitas Mercu Buana umumnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Bentuk Instansi .....	1
1.1.1 Sejarah Instansi .....	1
1.1.2 Kedudukan Departemen Komunikasi di Indonesia .....	3
1.1.3 Struktur Organisasi Departemen KOMINFO .....	6
1.1.4 Bidang Instansi .....	6
1.1.5 Perkembangan Instansi .....	7
1.2 Tujuan Unit Kerja dan Ruang Lingkup Unit Kerja .....	8
1.2.1 Tujuan Unit Kerja .....	8
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja .....	9
1.2.2.1 Bagian Perencanaan dan Pengembangan .....	9
1.2.2.2 Bagian Jabatan Fungsional .....	11
1.2.2.3 Bagian Mutasi Kepergawai .....	12
1.2.2.4 Bagian Organisasi dan Tata Laksana .....	14
1.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	15
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan .....	16
1.4.1 Tujuan Magang .....	16
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan .....	17

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20

2.1.2 Pendekatan-pendekatan dalam Sumber Daya Manusia .....	21
2.2 Rekrutmen Karyawan .....	22
2.2.1 Sumber Internal .....	22
2.2.2 Sumber Eksternal.....	23
2.3 Seleksi Karyawan .....	24
2.3.1 Tujuan Seleksi Karyawan .....	25
2.4 Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	26
2.4.1 Komponen-komponen Pelatihan dan Pengembangan .....	26
2.4.2 Tujuan dan Pelatihan Pengembangan .....	27
2.4.3 Faktor-faktor dalam Pelatihan dan Pengembangan .....	27
2.4.4 Jenis Pelatihan dan Pengembangan .....	28
2.5 Manajemen Karier .....	29
2.5.1 Perencanaan Karir di Tingkat Organisasi .....	29

### **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja .....	31
3.2 Kegiatan Selama Magang .....	32
3.2.1 Kegiatan Rutin .....	32
3.2.2 Kegiatan Non Rutin .....	33
3.3 Masalah Pada Unit Kerja .....	33
3.3.1 Masalah Kebijakan .....	33
3.3.2 Masalah Operasional .....	34
3.4 Penyebab Masalah Pada Unit Kerja .....	34
3.4.1 Penyebab Masalah Kebijakan .....	34
3.4.2 Penyebab Masalah Operasional .....	35
3.5 Alternatif Pemecahan Masalah yang Disarankan .....	35
3.5.1 Masalah Kebijakan .....	36
3.5.2 Masalah Operasional .....	37
3.6 Pemecahan Masalah yang Disarankan .....	37
3.6.1 Masalah kebijakan .....	37
3.6.2 Masalah Operasional.....	38

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	39
4.2 Saran .....	40

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAPORAN KEGIATAN MAGANG**

## **LAMPIRAN**

