

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) , TBK.**  
**KANTOR CABANG UTAMA DAAN MOGOT**  
**JAKARTA**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya ( A.Md.)

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

**Disusun Oleh :**

**Nama : Asma Maulidah**

**NIM : 33111010005**



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2014**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Asma Maulidah  
NIM : 33111010005  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada  
PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.  
Kantor Cabang Utama, Daan Mogot Jakarta

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 27 Maret 2014

Jakarta, 27 Maret 2014

Ketua Program Studi

Pembimbing Laporan

Manajemen D-III



Tri Wahyono, SE., MM

Tri Wahyono, SE., MM

Jakarta, 27 Maret 2014

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA

## LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Asma Maulidah  
NIM : 33111010005  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada  
PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.  
Kantor Cabang Utama, Daan Mogot Jakarta

Jakarta, 27 Maret 2014

1. Penguji I (Ketua Penguji)

Nama : Tri Wahyono, SE., MM

(  )

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

(  )

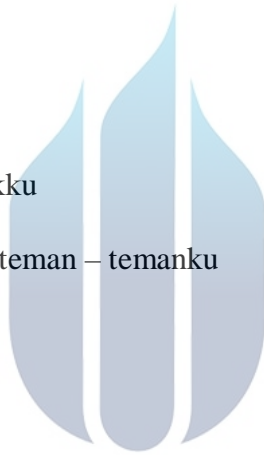
3. Penguji III (Anggota)

Nama : Ryani Dhyana Parashakti, SE., MM

(  )

## PERSEMBAHAN

- Yang telah membawaku hidup
- Yang telah melimpahkanku cinta
- Yang telah meluapiku doa
- Yang patut menerima persembahanku ini :
  - Ayah
  - Ibu
  - Kakak – adikku
  - Sahabat dan teman – temanku
  - Almamater



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## MOTTO

*Sesungguhnya Beserta Kesukaran Ada Kemudahan.*

( *Q.S Al-Insyiraah :6* )

*Sesungguhnya Shalatku, Amal Ibadahku, Hidup dan Matiku Hanya Untuk*

*ALLAH, Tuhan Semesta Alam.*

( *Q.S Al- An'Aam : 162* )

*Dibelakang Ada KekuatanTak Terbatas, Didepanku Ada Kemungkinan Tak*

*Berakhir, Disekelilingku Ada Kesempatan Tak Terhingga, Mengapa Harus Takut.*

( *Stella Stuart* )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum , wr. wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat sehat jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Penyusunan laporan magang ini adalah salah satu syarat utama untuk dapat memperoleh Ijazah Diploma III pada program Manajemen Perusahaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan laporan magang ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi kemampuan teknis penyajiannya. Walaupun demikian penulis berharap kiranya penulisan laporan magang dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Dalam penyusunan laporan magang ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Atas bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, maka kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Wiwik Utami Ak.,MS., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Tri Wahyono, SE.,MM selaku ketua program studi DIII Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana

4. Tri Wahyono, SE.,MM Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian laporan magang ini
5. Abi dan umi tercinta yang tiada henti memberikan doa untuk keselamatan dan keberhasilan penulis, serta memberikan dukungan baik spiritual, moril, dan materil
6. Untuk ke dua adikku tercinta yang juga selalu mendukung penulis dan Upi sebagai orang terdekat yang paling penulis sayang berkat dukungan maupun semangatnya
7. Bapak Y. Priatmodjo, SH.,MM selaku Branch Manager di PT. BNI (persero), TBK KCU Daan Mogot
8. Bapak Gin Gin Ginanjar selaku Pemimpin Bidang Pembinaan Kantor Layanan
9. Bapak Moch. Najib, SE selaku pembimbing di unit kepegawaian
10. Bapak Duta Maulana Sugeng, SE sebagai Penyelia Unit Pemasaran, sekaligus pembimbing lapangan selama magang, yang telah memberikan banyak motivasi dan bantuan kepada penulis
11. Ibu Bibiana Nuning, SE dan Bapak Adhitia Kusuma N, SE selaku pembimbing bagian Administrasi penjualan di unit pemasaran
12. Seluruh karyawan PT. BNI (persero), TBK . KCU Daan Mogot yang telah membantu dan memberikan banyak pengalaman juga pengetahuannya kepada penulis selama magang
13. Seluruh karyawan dan staff Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam hal administrasi
14. Terima kasih juga kepada teman – teman tercinta DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2011, semoga setelah lulus nanti kita semua menjadi orang yang sukses

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin...

Jakarta, Maret 2014





## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha .....	2
1.1.1 Bentuk Usaha Bank Negara Indonesia.....	2
1.1.2 Bidang Usaha Bank Negara Indonesia.....	6
1.1.3 Perkembangan Usaha Bank Negara Indonesia.....	9
1.2 Tujuan dari Ruang Lingkup Unit Kerja .....	9
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit lain.....	10
1.3.1 Susunan Organisasi PT. BNI (Persero),TBK .....	12
1.4 Tujuan Magang dan Penulisan Laporan.....	17
1.4.1 Tujuan Magang .....	17
1.4.2 Tujuan Laporan .....	17
BAB II LANDASAN TEORI .....	18
2.1 Definisi Pemasaran .....	18
2.1.1 Bauran Pemasaran.....	19
2.1.2 Unsur-unsur Manajemen .....	21
2.2 Macam – Macam Konsep Pemasaran .....	23

2.3	Pengertian Sistem Pemasaran .....	25
2.3.1	Macam-macam Sistem Pemasaran.....	26
2.3.2	Strategi Pemasaran.....	27
2.4	Manajemen Jasa .....	33
 <b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG .....</b>		<b>39</b>
3.1	Pengenalan lingkungan kerja .....	39
3.2	Kegiatan Selama Magang .....	40
3.2.1	Kegiatan Rutin .....	40
3.2.2	Kegiatan Non Rutin .....	40
3.3	Masalah Pada Unit Kerja .....	41
3.3.1	Masalah Kebijakan .....	41
3.3.2	Masalah Operasional .....	41
3.4	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	42
 <b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>44</b>
4.1	Kesimpulan .....	44
4.2	Saran .....	45
Daftar Pustaka .....		46
Lampiran		